

CARTA DEI SERVIZI

CASA QUATTRO VENTI

Comunità sanitaria a media intensità assistenziale - Via Leopardi 43, Valmorea (Co)

Tel: 031.807899



La Carta dei Servizi della Casa 4 Venti è lo strumento attraverso cui si presenta alla collettività il servizio offerto che in particolare si rivolge alle persone che presentano fragilità di natura psichica, alle loro famiglie e ai Servizi che li prendono in carico.

La Carta dei Servizi viene fornita agli interessati, ai famigliari ed ai Servizi inivanti al momento della richiesta di inserimento ed ogniqualvolta vi sia l'interesse a conoscere la struttura.

Cooperativa Agorà 97 - Mission e valori ispiratori

La Cooperativa Sociale Agorà 97 ONLUS viene costituita nel giugno 1997 con lo scopo di gestire servizi sociali, sanitari, sociosanitari ed educativi orientati a rispondere ai bisogni di persone in condizione di marginalità, svantaggio sociale, devianza e rischio di emarginazione, favorendone la promozione umana e l'integrazione sociale.

Attualmente la Cooperativa gestisce comunità residenziali per minori disabili e per adulti con problematiche psichiatriche e con deficit intellettivo nel distretto di Olgiate Comasco.

Seppur diverse per utenza e servizi, tutte le comunità sono pensate ed organizzate come Case e si caratterizzano per il clima familiare, lo stile di accoglienza di rispetto reciproco, di ascolto e attenzione costante ai bisogni di ciascuna persona accolta. Ciò permette di ricreare un contesto di vita il più possibile vicino a quello famigliare, caratterizzato dai normali aspetti della quotidianità e contraddistinto da una relazione accogliente e partecipata.

La persona umana che ha subito condizionamenti psicologici e sociali tali da impedirne il pieno sviluppo, è il centro della nostra azione.

Sedi operative

CASA 4 VENTI

Comunità Sanitaria
Via G.Leopardi, 43
22070 Valmorea (CO)
Telefono 031 807899
Fax 031 3509934
casa4venti@agora97.it

CASA ENRICO

Comunità Socio Sanitaria
Via N.Bixio, 5
22070 Albiolo (CO)
Telefono 031 941707
Fax 031 941707
casaenrico@agora97.it

CASA DI GUIDO

Comunità Alloggio
Via N.Bixio, 5
22070 Albiolo (CO)
Telefono 031 800593
Fax 031 941707
casadiguideo@agora97.it

CASA DI MIRO

Comunità Alloggio
Via T.Buzzi, 21
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 3509044
Fax 031 3508078
casadimiro@agora97.it

CASA DI LUCA

Comunità Alloggio
Via F.Lavizzari, 15
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 3509134
Fax 031 3508099
casadiluca@agora97.it

CASA DI GABRI

Comunità Socio Sanitaria
Via F.Lavizzari, 15
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 806872
Fax 031 3508078
casadigabri@agora97.it

AGORA' 97 vuole valorizzare ogni individuo e rispondere ai suoi bisogni fondamentali che si esprimono nel rispetto, stima ed amore, prima ancora della cura, dell'aiuto e dell'assistenza.

La nostra **opera pedagogica e riabilitativa** si struttura come risposta ai bisogni della persona, attraverso una relazione significativa, empatica e professionale, offrendo intensi **stimoli e mezzi educativi** carichi di forza promuovente e proporzionati alle capacità ricettive di ciascun ospite.

AGORA' 97 utilizza strumenti educativi e riabilitativi che promuovono la crescita ed il benessere del singolo, attraverso uno stile partecipativo, propositivo ed autorevole.

E' attraverso la qualità delle relazioni che si trasmette alla persona la percezione di essere accettata, capita, accolta ed aiutata nella sua condizione.

Le relazioni all'interno delle Comunità tengono sempre conto delle storie e delle sensibilità di ciascuno e sono caratterizzate dal rispetto reciproco, evitano trattamenti bruschi e spigolosi e favoriscono, al contrario, modalità cortesi e cordiali.

Allo stesso tempo spronano tutti al compimento del proprio compito ed allo sviluppo delle proprie capacità e potenzialità, pur nel rispetto della libertà personale e delle limitazioni date dalla condizione di malattia o di fragilità.

Storia della Comunità

Casa 4 Venti è stata avviata nell'estate del 1995 grazie all'opera di un gruppo di volontari dell'associazione l'Alveare di Olgiate Comasco e del gruppo Sportivo **I Bindun**. Il progetto è nato negli anni successivi alla chiusura dei Presidi Psichiatrici e con la conseguente necessità di organizzare sul territorio strutture comunitarie per l'accoglienza di persone con disturbi di tipo psichiatrico. Costituita nel giugno del 1997 la **Cooperativa Sociale Agorà 97** è subentrata nella totale gestione della Comunità. Inizialmente avviata come Comunità Alloggio, **Casa 4 Venti** si è successivamente connotata come Comunità Residenziale di tipo riabilitativo per persone con malattia psichica e nel 2002 ha ottenuto l'accreditamento regionale come struttura sanitaria a media intensità assistenziale. La Comunità si pone come Ente erogatore di prestazioni sanitarie di carattere psichiatrico, in attuazione alla D.G.R. 17 maggio 2004 N. VII/17513 "Piano Regionale Triennale per la Salute Mentale" e successiva deliberazione di riordino della residenzialità psichiatrica N. VIII/4221 del 28/2/2007.

Clima e finalità terapeutiche

I programmi assistenziali e riabilitativi delle Comunità della Cooperativa Agorà 97 partono dalla centralità della persona nella sua unicità che, pur con fragilità più o meno gravi, è degna di rispetto e di attenzione nel tentativo di migliorare il suo benessere psicofisico.

La persona è considerata nella sua complessità, in relazione alle diverse dimensioni che concorrono alla sua costituzione (fisica, psicologica, etica). Tale constatazione ci porta a leggere la fragilità come espressione di "stati di bisogno" a cui fornire un'adeguata risposta.

Struttura

La struttura, inserita in un contesto residenziale tranquillo ed accogliente, è raggiungibile in auto o con i mezzi pubblici che collegano Como a Varese. E' circondata da un ampio giardino ed è disposta su tre piani. Al piano terra si trovano la cucina, il soggiorno, il salone per le attività, l'ufficio, l'infermeria e due bagni. Al primo piano cinque camere e tre bagni. Al piano interrato la dispensa e la lavanderia. Il fabbricato è concesso in comodato d'uso dall'Amministrazione

Sedi operative

CASA 4 VENTI

Comunità Sanitaria
Via G.Leopardi, 43
22070 Valmorea (CO)
Telefono 031 807899
Fax 031 3509934
casa4venti@agora97.it

CASA ENRICO

Comunità Socio Sanitaria
Via N.Bixio, 5
22070 Albiolo (CO)
Telefono 031 941707
Fax 031 941707
casaenrico@agora97.it

CASA DI GUIDO

Comunità Alloggio
Via N.Bixio, 5
22070 Albiolo (CO)
Telefono 031 800593
Fax 031 941707
casadiguideo@agora97.it

CASA DI MIRO

Comunità Alloggio
Via T.Buzzi, 21
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 3509044
Fax 031 3508078
casadimiro@agora97.it

CASA DI LUCA

Comunità Alloggio
Via F.Lavizzari, 15
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 3509134
Fax 031 3508099
casadiluca@agora97.it

CASA DI GABRI

Comunità Socio Sanitaria
Via F.Lavizzari, 15
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 806872
Fax 031 3508078
casadigabri@agora97.it

Comunale di Valmorea a favore della COOPERATIVA AGORA' 97 ed è stato ristrutturato secondo quanto previsto dalle normative vigenti in materia.

Prestazioni erogate

La struttura accoglie in regime di residenzialità dieci persone di entrambi i sessi affette da patologie psichiatriche e di età superiore ai 18 anni.

Dal 2002 la Comunità è accreditata presso la Regione Lombardia come Struttura Sanitaria a media intensità assistenziale ed eroga programmi riabilitativi individuali, volti al miglioramento del benessere della persona attraverso protocolli di accoglimento, trattamento e dimissioni.

La Comunità, aperta 365 giorni l'anno, garantisce l'assistenza educativa e sociosanitaria nelle 24 ore, secondo quanto stabilito dalla normativa regionale. La persona inserita in struttura mantiene la presa in carico residenziale, mantenendo contatti regolari con il CPS di residenza per le verifiche periodiche e l'aggiornamento del Piano Terapeutico Individuale (PTI). Fondamentale risulta dunque il lavoro continuo con i Servizi competenti, con i quali viene monitorato e condiviso periodicamente l'intero percorso comunitario. E' predisposto per ciascun Ospite un Programma Terapeutico Riabilitativo, coerente con il Progetto Individuale proposto dal CPS inviante e verificato periodicamente con cadenza semestrale. Sono previste attività riabilitative giornaliere strutturate individuali e di gruppo, le prestazioni riguardanti il recupero e mantenimento delle autonomie personali e sociali, l'assistenza o l'affiancamento nelle normali pratiche quotidiane e nella cura della persona. Viene garantita la somministrazione giornaliera di terapie farmacologiche, secondo gli orari e le modalità previste, così come la rilevazione dei parametri vitali. Per il controllo degli esami di laboratorio e di eventuali dosaggi delle terapie farmacologiche, sono effettuati prelievi ematici periodici in Comunità da parte dell'infermiere. Parimenti viene fornita assistenza e accompagnamento alle persone che necessitano di approfondimenti diagnostici al di fuori di quelli strettamente legati alla patologia psichica di base.

Infine è previsto il servizio di lavanderia interna, oltre al vitto.

Casa 4 Venti propone percorsi terapeutici all'interno di un ambiente accogliente e curato come quello di casa, valorizzando gli spazi comuni ed individuali e favorendo un clima sereno, ospitale e familiare che diviene fonte e veicolo di messaggi positivi ed elemento terapeutico fondamentale. Il paziente viene accolto al fine di poter costruire e sperimentare un programma riabilitativo che, partendo dagli obiettivi posti dal Centro Psico Sociale inviante, si pone come finalità generali:

- la riduzione degli aspetti di fragilità e di limitazione imposti dalla malattia,
- il potenziamento delle abilità residue,
- il miglioramento dell'autostima, della coscienza di malattia, delle capacità relazionali per il raggiungimento di un miglior stato di equilibrio e di benessere

Sedi operative

CASA 4 VENTI
Comunità Sanitaria
Via G.Leopardi, 43
22070 Valmorea (CO)
Telefono 031 807899
Fax 031 3509934
casa4venti@agora97.it

CASA ENRICO
Comunità Socio Sanitaria
Via N.Bixio, 5
22070 Albiolo (CO)
Telefono 031 941707
Fax 031 941707
casaenrico@agora97.it

CASA DI GUIDO
Comunità Alloggio
Via N.Bixio, 5
22070 Albiolo (CO)
Telefono 031 800593
Fax 031 941707
casadiguideo@agora97.it

CASA DI MIRO
Comunità Alloggio
Via T.Buzzi, 21
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 3509044
Fax 031 3508078
casadimiro@agora97.it

CASA DI LUCA
Comunità Alloggio
Via F.Lavizzari, 15
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 3509134
Fax 031 3508099
casadiluca@agora97.it

CASA DI GABRI
Comunità Socio Sanitaria
Via F.Lavizzari, 15
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 806872
Fax 031 3508078
casadigabri@agora97.it



L'equipe

Il personale impiegato a **Casa 4 Venti** è qualificato e viene definito sulla base delle relative normative di riferimento regionali. La Cooperativa ha scelto di non far indossare agli operatori la divisa e il cartellino di riconoscimento per favorire il crearsi di un clima familiare. Il personale che opera nell' U.O. è identificabile tramite le informazioni anagrafiche e le fotografie esposte in bacheca all'ingresso. La presenza degli operatori in Comunità avviene su turnazione che tiene conto del minutaggio previsto dalla normativa.

L'Equipe è attualmente formata da:

- Consulenti medici specializzati in psichiatria, presenti in comunità secondo gli orari previsti dalla normativa. Per eventuali necessità o valutazioni di richieste di inserimento è possibile fissare un appuntamento.
- 1 Educatore con funzione di coordinamento, presente quotidianamente.
- 3 Educatori che gestiscono la quotidianità degli ospiti attraverso la definizione, l'attuazione e la verifica del Piano Terapeutico Riabilitativo; gli stessi affiancano, supervisionano e stimolano i pazienti durante le attività riabilitative programmate; organizzano le attività corporee, cognitive, espressive e di risocializzazione; curano i rapporti con i famigliari e il territorio.
- 2 Infermieri che garantiscono, in accordo con i Medici psichiatri e il Medico di Medicina Generale, le prestazioni sanitarie necessarie per il corretto mantenimento della condizione di salute dell'Ospite. Gli stessi si occupano della preparazione delle terapie farmacologiche, del reperimento e conservazione dei farmaci e del monitoraggio dei parametri vitali. Effettuano prelievi ematici in struttura, formulano piani di assistenza individualizzati. E' garantita infine una reperibilità infermieristica nelle 24 ore.

Sedi operative

CASA 4 VENTI
Comunità Sanitaria
Via G.Leopardi, 43
22070 Valmorea (CO)
Telefono 031 807899
Fax 031 3509934
casa4venti@agora97.it

CASA ENRICO
Comunità Socio Sanitaria
Via N.Bixio, 5
22070 Albiolo (CO)
Telefono 031 941707
Fax 031 941707
casaenrico@agora97.it

CASA DI GUIDO
Comunità Alloggio
Via N.Bixio, 5
22070 Albiolo (CO)
Telefono 031 800593
Fax 031 941707
casadiguideo@agora97.it

CASA DI MIRO
Comunità Alloggio
Via T.Buzzi, 21
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 3509044
Fax 031 3508078
casadimiro@agora97.it

CASA DI LUCA
Comunità Alloggio
Via F.Lavizzari, 15
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 3509134
Fax 031 3508099
casadiluca@agora97.it

CASA DI GABRI
Comunità Socio Sanitaria
Via F.Lavizzari, 15
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 806872
Fax 031 3508078
casadigabri@agora97.it

- 3 Operatori A.S.A e O.S.S. che si occupano della cura della persona, del decoro e dell'igiene ambientale, del guardaroba e della somministrazione dei pasti.

Tutti gli operatori lavorano in equipe incontrandosi settimanalmente per elaborare, discutere e valutare le linee guida volte migliorare e uniformare le modalità di intervento.

In Comunità è anche prevista la presenza di volontari iscritti all'Associazione **VOLAGORA'** di Rodero (CO).

Accesso - Trattamento - Dimissioni

CRITERI E MODALITA' DI ACCESSO

Le richieste di inserimento presso **Casa 4 Venti** avvengono tramite l'invio di una relazione clinica da parte dell'Unità Operativa Psichiatrica competente (CPS).

I consulenti psichiatri e la Coordinatrice valutano le richieste pervenute. In caso di compatibilità si rendono disponibili ad organizzare uno o più colloqui in struttura con gli interessati, gli operatori dei servizi inviati e i familiari, per perfezionare il percorso per un eventuale inserimento. Se dopo tale colloquio il paziente è ritenuto idoneo, viene inserito nella lista d'attesa interna e indicata la data presumibile del suo ingresso. Il servizio competente sarà poi ricontattato non appena sarà possibile definire con maggiore certezza la tempistica dell'ingresso.

In caso di parere negativo viene data comunicazione scritta ai Servizi competenti entro 15 giorni dalla valutazione, specificandone i motivi. La lista d'attesa è costantemente aggiornata in base ai movimenti interni della struttura, ad eventuali cambiamenti e/o ripensamenti da parte degli enti inviati o dell'interessato.

Nel processo di valutazione sono presi in esame in particolare:

- i dati clinici e le caratteristiche del paziente
- gli obiettivi legati alla proposta di inserimento
- le risorse che la Comunità può offrire;
- le risorse che i Servizi possono offrire;
- le risorse che i familiari e il territorio possono offrire.

Durante l'incontro di conoscenza viene presentata e consegnata la Carta dei Servizi, contenente il Regolamento interno che il paziente è tenuto a leggere con attenzione e a firmare per accettazione prima dell'eventuale inserimento. I primi tre mesi di permanenza sono considerati come un periodo di prova, di ambientamento e di conoscenza reciproca, al termine del quale si conferma o meno la disponibilità della comunità a proseguire il percorso.

E' inoltre possibile visitare la struttura sia da parte dell'interessato che dei familiari, tutori o amministratori di sostegno presenti, prendendo appuntamento con la Coordinatrice della Comunità.

Sedi operative

CASA 4 VENTI

Comunità Sanitaria
Via G.Leopardi, 43
22070 Valmorea (CO)
Telefono 031 807899
Fax 031 3509934
casa4venti@agora97.it

CASA ENRICO

Comunità Socio Sanitaria
Via N.Bixio, 5
22070 Albiolo (CO)
Telefono 031 941707
Fax 031 941707
casaenrico@agora97.it

CASA DI GUIDO

Comunità Alloggio
Via N.Bixio, 5
22070 Albiolo (CO)
Telefono 031 800593
Fax 031 941707
casadiguideo@agora97.it

CASA DI MIRO

Comunità Alloggio
Via T.Buzzi, 21
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 3509044
Fax 031 3508078
casadimiro@agora97.it

CASA DI LUCA

Comunità Alloggio
Via F.Lavizzari, 15
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 3509134
Fax 031 3508099
casadiluca@agora97.it

CASA DI GABRI

Comunità Socio Sanitaria
Via F.Lavizzari, 15
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 806872
Fax 031 3508078
casadigabri@agora97.it

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA ALL'INGRESSO

- relazione clinica aggiornata con anamnesi
- tessera sanitaria
- eventuale cartellino di esenzione
- carta di identità valida
- copia del verbale di invalidità
- copia atto di nomina tutore/amministratore di sostegno

e i seguenti esami non antecedenti l'ultimo trimestre:

- VES
- Emocromo con formula
- Transaminasi
- Azotemia
- Glicemia
- Creatinina
- Elettroliti
- Bilirubina
- Es. Urine
- Markers epatite B e C
- HIV
- Test tine o Mantoux
- Rx torace
- Elettrocardiogramma

Si richiede anche una copia di qualsiasi ulteriore documentazione clinica (visite specialistiche, esami non routinari, ricoveri) di cui si è in possesso.

TRATTAMENTO - ATTIVITA' E PERCORSI TERAPEUTICI

Il Programma Terapeutico Riabilitativo di ciascun ospite viene costruito in accordo con il paziente, a partire dalle indicazioni contenute nel Piano di Trattamento Individuale che il CPS di residenza indica al momento dell'ingresso e sulla base delle osservazioni e valutazioni condivise dall'equipe multidisciplinare.

Identificati i bisogni vengono definiti gli obiettivi riabilitativi e la programmazione delle azioni più utili al loro raggiungimento, tenendo conto delle capacità e delle risorse del singolo.

Periodicamente i PTR vengono verificati e aggiornati.

Generalmente il percorso riabilitativo si conclude dopo tre anni, trascorsi i quali, in casi particolari, viene riesaminata con il CPS inviante la necessità di proseguire il periodo di permanenza previa deroga.

Sedi operative

CASA 4 VENTI

Comunità Sanitaria
Via G.Leopardi, 43
22070 Valmorea (CO)
Telefono 031 807899
Fax 031 3509934
casa4venti@agora97.it

CASA ENRICO

Comunità Socio Sanitaria
Via N.Bixio, 5
22070 Albiolo (CO)
Telefono 031 941707
Fax 031 941707
casaenrico@agora97.it

CASA DI GUIDO

Comunità Alloggio
Via N.Bixio, 5
22070 Albiolo (CO)
Telefono 031 800593
Fax 031 941707
casadiguideo@agora97.it

CASA DI MIRO

Comunità Alloggio
Via T.Buzzi, 21
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 3509044
Fax 031 3508078
casadimiro@agora97.it

CASA DI LUCA

Comunità Alloggio
Via F.Lavizzari, 15
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 3509134
Fax 031 3508099
casadiluca@agora97.it

CASA DI GABRI

Comunità Socio Sanitaria
Via F.Lavizzari, 15
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 806872
Fax 031 3508078
casadigabri@agora97.it

Attività proposte

- Attività incentrate sulle abilità di base. (Igiene ambientale, cura di sé, attività di cucina, di lavanderia, servizio ai tavoli, acquisti).
 In questo ambito sono raggruppate quelle attività che mirano al mantenimento o al potenziamento delle abilità necessarie alla gestione della quotidianità: azioni semplici che scandiscono e valorizzano i tempi e l'ambiente di vita.
- Attività corporee (ginnastica, piscina, passeggiate, ballo) per migliorare il benessere psicofisico.
- Attività cognitive (gruppo di riabilitazione cognitiva, gruppo fiaba, gruppo cultura) per stimolare e riattivare le capacità di acquisizione ed elaborazione delle informazioni.
- Attività espressive (laboratori manuali, pittura, teatroterapia, musicoterapia). Consentono di sperimentare le proprie abilità manuali ed espressive al fine di far emergere la creatività, l'immaginazione, la stima di sé, la fiducia nelle proprie capacità e di creare dei momenti di svago, divertimento e di socializzazione.
- Attività di risocializzazione interne ed esterne la struttura. Sono occasioni per sperimentare attività di gruppo, ritrovando il gusto dello stare insieme attraverso la dimensione della vacanza, della festa, del viaggio e la partecipazione ad eventi o iniziative sul territorio.
- Attività culturali e a carattere religioso nel rispetto dei convincimenti personali.
- Quando possibile borse lavoro e tirocini terapeutici al fine di dare la possibilità di svolgere delle attività occupazionali in un contesto comunque protetto.

Tutte le attività vengono effettuate da personale qualificato sia esterno che interno alla struttura.

La programmazione annuale delle attività strutturate di gruppo è definita dagli operatori in relazione ai pazienti presenti e rivalutata trimestralmente in sede d'équipe. Il programma settimanale viene definito durante la riunione ospiti e accessibile in bacheca.

Le attività individuali sono concordate con i singoli ospiti.

Orari comunitari

8.15-9.00	TERAPIE COLAZIONI +CONSEGNA SIGARETTE+ACCENDINO+TELEFONO			
9.00-10.30	IGIENE PERSONALE	PULIZIA CAMERE + LAVANDERIA	EVENTUALI USCITE	COLLOQUI CON MEDICO PSICHIATRA
10.30	RIUNIONE OSPITI + CONSEGNA SOLDI+BREAK			
11.00-12.00	ATTIVITA' DI GRUPPO PROPOSTA			
12.00	TERAPIE			
12.30	PRANZO + RIORDINO			
13.30-15.00	RELAX	ATTIVITA' INDIVIDUALI	EVENTUALI USCITE	COLLOQUI CON MEDICO PSICHIATRA IL GIOVEDI'
15.10	TERAPIE			

Sedi operative

CASA 4 VENTI
 Comunità Sanitaria
 Via G.Leopardi, 43
 22070 Valmorea (CO)
 Telefono 031 807899
 Fax 031 3509934
 casa4venti@agora97.it

CASA ENRICO
 Comunità Socio Sanitaria
 Via N.Bixio, 5
 22070 Albiolo (CO)
 Telefono 031 941707
 Fax 031 941707
 casaenrico@agora97.it

CASA DI GUIDO
 Comunità Alloggio
 Via N.Bixio, 5
 22070 Albiolo (CO)
 Telefono 031 800593
 Fax 031 941707
 casadiguideo@agora97.it

CASA DI MIRO
 Comunità Alloggio
 Via T.Buzzi, 21
 22070 Rodero (CO)
 Telefono 031 3509044
 Fax 031 3508078
 casadimiro@agora97.it

CASA DI LUCA
 Comunità Alloggio
 Via F.Lavizzari, 15
 22070 Rodero (CO)
 Telefono 031 3509134
 Fax 031 3508099
 casadiluca@agora97.it

CASA DI GABRI
 Comunità Socio Sanitaria
 Via F.Lavizzari, 15
 22070 Rodero (CO)
 Telefono 031 806872
 Fax 031 3508078
 casadigabri@agora97.it

15.45-16.45	ATTIVITA' DI GRUPPO PROPOSTA			
17.00	BREAK			
17.30-19.00	PREPARAZIONE CENA	ATTIVITA' INDIVIDUALI	EVENTUALI USCITE	
19.15	CENA + RIORDINO			
20.30	TISANA			
21.00	TERAPIE			
22.00	CONSEGNA SIGARETTE+ ACCENDINO+ TELEFONO			



DIMISSIONI

Le dimissioni dalla Comunità avvengono di norma al termine del programma riabilitativo concordato o quando le condizioni personali dell'Ospite diventano incompatibili con le finalità comunitarie, oppure quando la struttura stessa non presenta più caratteristiche di terapeuticità per l'utente. L'equipe fornisce tutte le informazioni concernenti il percorso effettuato al fine di garantire una continuità assistenziale e di cura da parte dell'Ente che prenderà in carico l'interessato.

In caso di ricovero ospedaliero prolungato il paziente viene dimesso dalla comunità: la sua riammissione viene valutata a seconda della condizione fisica o psicopatologica emergente.

Durante la permanenza in struttura il paziente potrà effettuare dei congedi della durata non superiore ai quattro giorni (3 notti), se ritenuti utili e coerenti con il progetto riabilitativo comunitario.

Sedi operative

CASA 4 VENTI
 Comunità Sanitaria
 Via G.Leopardi, 43
 22070 Valmorea (CO)
 Telefono 031 807899
 Fax 031 3509934
 casa4venti@agora97.it

CASA ENRICO
 Comunità Socio Sanitaria
 Via N.Bixio, 5
 22070 Albiolo (CO)
 Telefono 031 941707
 Fax 031 941707
 casaenrico@agora97.it

CASA DI GUIDO
 Comunità Alloggio
 Via N.Bixio, 5
 22070 Albiolo (CO)
 Telefono 031 800593
 Fax 031 941707
 casadiguideo@agora97.it

CASA DI MIRO
 Comunità Alloggio
 Via T.Buzzi, 21
 22070 Rodero (CO)
 Telefono 031 3509044
 Fax 031 3508078
 casadimiro@agora97.it

CASA DI LUCA
 Comunità Alloggio
 Via F.Lavizzari, 15
 22070 Rodero (CO)
 Telefono 031 3509134
 Fax 031 3508099
 casadiluca@agora97.it

CASA DI GABRI
 Comunità Socio Sanitaria
 Via F.Lavizzari, 15
 22070 Rodero (CO)
 Telefono 031 806872
 Fax 031 3508078
 casadigabri@agora97.it

Aspetti sanitari

Nella Comunità **Casa 4 Venti** viene garantita la preparazione e auto somministrazione controllata giornaliera di terapie farmacologiche, secondo gli orari e le modalità previste. La terapia farmacologica di tipo psichiatrico è indicata nella cartella clinica dal medico specialista. Le condizioni generali di salute di ciascun ospite vengono monitorate dall'infermiere, anche attraverso la misurazione di alcuni parametri (glicemia, peso corporeo, pressione arteriosa...). I controlli ematici e strumentali sono effettuati periodicamente secondo indicazione medica. Il Medico di Medicina generale è presente in struttura una volta al mese e ogniqualvolta ve ne sia necessità.

Modalità di rapporto con enti invianti e famigliari

Vengono previsti incontri periodici con i famigliari e i referenti del servizio sociale inviante. Durante tali incontri è discusso e validato il Piano di Trattamento Riabilitativo che semestralmente viene aggiornato. Viene garantita inoltre una comunicazione continua tra Comunità ed Ente inviante attraverso telefonate, mail o fax, ogniqualvolta vi siano delle necessità che richiedono un confronto veloce.

La Comunità in qualsiasi momento è disponibile ad incontrare i referenti dei Servizi invianti, qualora ve ne sia necessità.

Sistema di valutazione della soddisfazione - gestione reclami, lamentele e suggerimenti

E' prevista una modalità di valutazione del grado di soddisfazione del servizio erogato, attraverso la compilazione annuale e in forma anonima di uno specifico questionario da parte dei famigliari, degli operatori e degli ospiti. I questionari sono riconsegnati al Coordinatore della struttura o imbucati in forma anonima nell'apposita cassetta. I risultati dei questionari sono oggetto di analisi e valutazione da parte della Cooperativa che ne riferirà i contenuti durante le riunioni di gruppo riservate agli operatori e durante l'assemblea annuale dei Soci.

Gestione reclami, lamentele, suggerimenti

Viene prevista una scheda per esprimere lamentele, apprezzamenti o suggerimenti sul servizio offerto da parte degli Ospiti o famigliari, da compilare ogniqualvolta ve ne sia necessità. La scheda deve essere fatta pervenire al Coordinatore che è la figura che gestisce le fasi di analisi e risoluzione delle non conformità riscontrate. Una volta apportate le eventuali modifiche occorrenti alla risoluzione delle problematiche segnalate, ne verrà data tempestiva comunicazione agli interessati. Successivamente i risultati estrapolati dai questionari vengono resi accessibili a chiunque ne faccia richiesta.

I Costi

Le rette di degenza per le strutture accreditate a media intensità vengono corrisposte periodicamente da Regione Lombardia in seguito a contrattazione con l'ATS di riferimento.

Sedi operative

CASA 4 VENTI

Comunità Sanitaria
Via G.Leopardi, 43
22070 Valmorea (CO)
Telefono 031 807899
Fax 031 3509934
casa4venti@agora97.it

CASA ENRICO

Comunità Socio Sanitaria
Via N.Bixio, 5
22070 Albiolo (CO)
Telefono 031 941707
Fax 031 941707
casaenrico@agora97.it

CASA DI GUIDO

Comunità Alloggio
Via N.Bixio, 5
22070 Albiolo (CO)
Telefono 031 800593
Fax 031 941707
casadiguideo@agora97.it

CASA DI MIRO

Comunità Alloggio
Via T.Buzzi, 21
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 3509044
Fax 031 3508078
casadimiro@agora97.it

CASA DI LUCA

Comunità Alloggio
Via F.Lavizzari, 15
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 3509134
Fax 031 3508099
casadiluca@agora97.it

CASA DI GABRI

Comunità Socio Sanitaria
Via F.Lavizzari, 15
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 806872
Fax 031 3508078
casadigabri@agora97.it

La retta è onnicomprensiva dell'assistenza alla persona dal punto di vista sanitario e riabilitativo e dei servizi interni alla struttura. Sono escluse dalla retta spese di carattere personale, costi legati ad attività individuali o effettuate da consulenti esterni richieste dall'utente ed inserite nel Piano di Trattamento Riabilitativo.

Tempi e modalità d'accesso alla documentazione sanitaria

E' possibile, da parte del paziente o di chi ne fa le veci, accedere alla documentazione sanitaria obiettiva (referti clinici, esami strumentali ed ematici) facendone richiesta alla coordinatrice della struttura.

Tale documentazione sarà accessibile dopo sette giorni dalla richiesta.

Gestione documentazione a fini fiscali

E' possibile, da parte del paziente o di chi lo rappresenta legalmente, richiedere documentazione prevista ai fini fiscali facendone richiesta direttamente all'Amministrazione della Cooperativa Agorà 97, via T. Buzzi 16, Rodero (CO). Tel 031 806510.

Sedi operative

CASA 4 VENTI

Comunità Sanitaria
Via G.Leopardi, 43
22070 Valmorea (CO)
Telefono 031 807899
Fax 031 3509934
casa4venti@agora97.it

CASA ENRICO

Comunità Socio Sanitaria
Via N.Bixio, 5
22070 Albiolo (CO)
Telefono 031 941707
Fax 031 941707
casaenrico@agora97.it

CASA DI GUIDO

Comunità Alloggio
Via N.Bixio, 5
22070 Albiolo (CO)
Telefono 031 800593
Fax 031 941707
casadiguideo@agora97.it

CASA DI MIRO

Comunità Alloggio
Via T.Buzzi, 21
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 3509044
Fax 031 3508078
casadimiro@agora97.it

CASA DI LUCA

Comunità Alloggio
Via F.Lavizzari, 15
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 3509134
Fax 031 3508099
casadiluca@agora97.it

CASA DI GABRI

Comunità Socio Sanitaria
Via F.Lavizzari, 15
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 806872
Fax 031 3508078
casadigabri@agora97.it

Casa Quattro Venti

REGOLAMENTO INTERNO

La permanenza nella comunità *Casa Quattro Venti* presuppone il rispetto di sé e delle altre persone, l'accettazione del presente regolamento e la volontaria adesione al programma formulato.

La permanenza può essere rivalutata nel caso in cui il comportamento del paziente non sia compatibile con la vita comunitaria.

In particolare:

- Non è consentito l'utilizzo di sostanze stupefacenti o alcol in comunità e nelle uscite esterne e non ne è consentita l'introduzione in struttura. Gli operatori possono somministrare test tossicologici a sorpresa per il controllo di tale norma. Non è consentita l'auto somministrazione di terapie farmacologiche non prescritte o concordate con il personale sanitario della struttura.
- Non viene accettato il gioco d'azzardo patologico.
- Non viene accettata la dipendenza dall'utilizzo del computer/internet.
- Non sono consentite relazioni sessuali all'interno della comunità o comportamenti sessuali inadeguati.
- Non sono accettati comportamenti clastici e le aggressioni auto ed etero dirette.

Negli obiettivi generali posti dal programma terapeutico vi sono l'adesione allo stesso, il contenimento dell'impulsività, l'assunzione regolare della terapia, l'igiene e la cura personale e ambientale, il rispetto degli orari comunitari.

Farmaci. Non è consentito tenere farmaci. Possono essere conservati solo nell'infermeria della comunità e l'auto-somministrazione avviene in presenza degli operatori, negli orari stabiliti, che si atterranno alle prescrizioni mediche previste.

Igiene personale. E' richiesta attenzione alla cura di sé per motivi di igiene personale e rispetto reciproco.

Abbigliamento. Si richiede uso di abbigliamento decoroso e rispettoso della propria e altrui persona.

Pulizie. Si richiede di riordinare giornalmente la camera e settimanalmente secondo turnazione provvedere alla pulizia e al cambio delle proprie lenzuola.

Le pulizie degli spazi comuni seguono una turnazione mensile concordata con il singolo ospite.

Utilizzo degli spazi. Avviene nel rispetto di alcuni criteri generali:

- l'accesso alla cucina è riservato agli operatori e agli utenti addetti al turno di servizio nel rispetto delle norme igieniche vigenti;
- gli accessi all'ufficio infermeria e al locale office avvengono da parte di un utente per volta con la presenza di un operatore;
- l'uso della lavanderia è programmato secondo turnazioni in orari specifici;

Orari. È impegno personale di ciascuno l'osservanza degli orari di comunità.

Lavanderia e guardaroba. Il servizio lavanderia è interno alla struttura. Settimanalmente secondo turnazione l'ospite può usufruire con supervisione o aiuto dell'operatore.

Sedi operative

CASA 4 VENTI

Comunità Sanitaria
Via G.Leopardi, 43
22070 Valmorea (CO)
Telefono 031 807899
Fax 031 3509934
casa4venti@agora97.it

CASA ENRICO

Comunità Socio Sanitaria
Via N.Bixio, 5
22070 Albiolo (CO)
Telefono 031 941707
Fax 031 941707
casaenrico@agora97.it

CASA DI GUIDO

Comunità Alloggio
Via N.Bixio, 5
22070 Albiolo (CO)
Telefono 031 800593
Fax 031 941707
casadiguideo@agora97.it

CASA DI MIRO

Comunità Alloggio
Via T.Buzzi, 21
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 3509044
Fax 031 3508078
casadimiro@agora97.it

CASA DI LUCA

Comunità Alloggio
Via F.Lavizzari, 15
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 3509134
Fax 031 3508099
casadiluca@agora97.it

CASA DI GABRI

Comunità Socio Sanitaria
Via F.Lavizzari, 15
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 806872
Fax 031 3508078
casadigabri@agora97.it

Al momento dell'ingresso in struttura si consiglia di contrassegnare tutta la biancheria personale con le iniziali del nome e cognome, con un numero identificativo o con qualsiasi altro segno di riconoscimento.

Denaro. Ciascun ospite può custodire piccole somme di denaro (per consumazioni al bar o acquisti personali) nell'office, locale chiuso a chiave. Tutte le spese vengono monitorate e registrate dagli operatori. **Non sono consentiti tra gli ospiti prestiti di denaro o doni pecuniari.**

Fumo. Nel rispetto delle persone, della legge e per motivi di sicurezza è **vietato fumare all'interno della Comunità.** Dopo la somministrazione serale della terapia vengono consegnati all'operatore accendini e sigarette che verranno riconsegnati al mattino.

Uso del cellulare e del computer. Nel rispetto di tutti e del proprio percorso terapeutico non è consentito l'uso di telefoni e computer durante i pasti e le attività di gruppo.

Televisione. La gestione dei televisori è concordata con gli operatori in riunione ospiti. Di norma durante i pasti e le attività di gruppo il televisore rimane spento.

Mezzi di trasporto. Durante i trasporti effettuati dagli operatori con i mezzi della cooperativa gli ospiti devono osservare le indicazioni stabilite dal codice della strada.

Oggetti di valore. All'ingresso in struttura il paziente si impegna a consegnare oggetti di valore o potenzialmente pericolosi (es. rasoi, forbici...) che saranno custoditi nel locale office o in infermeria e la cui accessibilità verrà concordata con l'operatore.

Pasti. I pasti vengono preparati da una ditta esterna e consegnati giornalmente in comunità. Il menù è uguale per tutti, eccezion fatta per particolari esigenze segnalate da prescrizioni mediche. Non è previsto il consumo di vino, birra o altri alcolici. Gli ospiti collaborano attivamente nella preparazione dei tavoli secondo una programmazione settimanale. E' vietato tenere e consumare cibo in camera salvo esigenze specifiche.

Visite familiari-amici. Gli ospiti della *Casa Quattro Venti* possono trascorrere del tempo con i famigliari o gli amici in Comunità o all'esterno se tale incontro è funzionale al benessere della persona e in linea con il progetto individuale. Possono anche rientrare al domicilio per quattro giorni (massimo tre notti) se previsto dal Piano di Trattamento Riabilitativo.

Al fine di rendere il momento delle visite di parenti ed amici un'occasione di incontro sereno e gradevole per gli Ospiti, si chiede di attenersi alle indicazioni presentate nel "Regolamento per i visitatori" predisposto dalla comunità e consegnato ai parenti durante i primi incontri.

Data _____ Sig. _____

Firma per accettazione dell'ospite _____

Firma dell'operatore _____

Sedi operative

CASA 4 VENTI
Comunità Sanitaria
Via G.Leopardi, 43
22070 Valmorea (CO)
Telefono 031 807899
Fax 031 3509934
casa4venti@agora97.it

CASA ENRICO
Comunità Socio Sanitaria
Via N.Bixio, 5
22070 Albiolo (CO)
Telefono 031 941707
Fax 031 941707
casaenrico@agora97.it

CASA DI GUIDO
Comunità Alloggio
Via N.Bixio, 5
22070 Albiolo (CO)
Telefono 031 800593
Fax 031 941707
casadiguideo@agora97.it

CASA DI MIRO
Comunità Alloggio
Via T.Buzzi, 21
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 3509044
Fax 031 3508078
casadimiro@agora97.it

CASA DI LUCA
Comunità Alloggio
Via F.Lavizzari, 15
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 3509134
Fax 031 3508099
casadiluca@agora97.it

CASA DI GABRI
Comunità Socio Sanitaria
Via F.Lavizzari, 15
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 806872
Fax 031 3508078
casadigabri@agora97.it

Casa Quattro Venti

INDICAZIONI PER PARENTI E VISITATORI

DEL SIG. _____

Al fine di rendere il momento delle visite di parenti ed amici un'occasione di incontro sereno e piacevole per gli Ospiti della Casa si chiede ai gentili visitatori di attenersi alle seguenti indicazioni:

1. E' opportuno che le **visite** siano concordate con gli operatori della Comunità per definirne il giorno e l'orario.
2. Nel caso in cui parenti o amici **si presentassero senza preavviso**, al fine di rispettare la privacy degli altri Ospiti e le esigenze organizzative della struttura, l'operatore in turno valuterà l'opportunità di accoglierli in quel momento o di rimandare l'incontro ad altra occasione.
3. Durante le visite e le uscite gli ospiti della comunità **non potranno assumere alcolici** essendo vietato dal regolamento della struttura.
4. I visitatori potranno sostare con l'ospite **per un tempo concordato** con l'operatore nella saletta riservata al piano terra o in giardino, mentre **non è consentito** l'accesso in cucina o ai piani superiori. E' importante che i visitatori **non si trattengano in conversazione** con altri Ospiti, né prendano con loro accordi di nessun genere.
5. E' utile che durante la visita, parenti ed amici **si attengano ai suggerimenti** dati dagli operatori.
6. E' importante che i visitatori informino gli operatori rispetto ad eventuali **somme di denaro e sigarette** lasciate al paziente.
7. La visita effettuata **per la prima volta in Comunità** non prevede la possibilità di un'eventuale uscita, che potrà avvenire solo in un secondo momento in accordo con gli operatori.
8. Come per le visite, **le uscite** con parenti ed amici devono essere concordate per definirne i tempi e i modi più opportuni.
9. Per quanto riguarda i **permessi al domicilio** è necessario che gli orari di uscita e di rientro siano rispettati. Si fa presente che per motivi organizzativi e di riservatezza degli ospiti, **il rientro** in Comunità **non può andare oltre le ore 21.00**. In caso diverso gli operatori non sono tenuti ad accogliere in Comunità nessuno oltre quell'orario.
10. Per questioni di riservatezza degli Ospiti e per motivi organizzativi si chiede ai parenti, **al rientro** dal permesso al domicilio o dall'uscita, di **non trattenersi in Comunità, ma di congedarsi all'ingresso**.

Ringraziando tutti per la gentile collaborazione ed il rispetto delle regole comunitarie, si ricorda che il numero telefonico della Comunità è 031.807899 e che per concordare visite e uscite è preferibile chiamare durante la mattinata.

Data _____

Per presa visione ed accettazione _____

Sedi operative

CASA 4 VENTI
Comunità Sanitaria
Via G.Leopardi, 43
22070 Valmorea (CO)
Telefono 031 807899
Fax 031 3509934
casa4venti@agora97.it

CASA ENRICO
Comunità Socio Sanitaria
Via N.Bixio, 5
22070 Albiolo (CO)
Telefono 031 941707
Fax 031 941707
casaenrico@agora97.it

CASA DI GUIDO
Comunità Alloggio
Via N.Bixio, 5
22070 Albiolo (CO)
Telefono 031 800593
Fax 031 941707
casadiguideo@agora97.it

CASA DI MIRO
Comunità Alloggio
Via T.Buzzi, 21
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 3509044
Fax 031 3508078
casadimiro@agora97.it

CASA DI LUCA
Comunità Alloggio
Via F.Lavizzari, 15
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 3509134
Fax 031 3508099
casadiluca@agora97.it

CASA DI GABRI
Comunità Socio Sanitaria
Via F.Lavizzari, 15
22070 Rodero (CO)
Telefono 031 806872
Fax 031 3508078
casadigabri@agora97.it