

M.DOC.07 b

C.S.S. CASA ENRICO

Rev.2 del 21/09/23

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE SERVIZI E FAMIGLIARI

Data compilazione.....

Comunità

Nome e Cognome (facoltativo).....

Servizio di riferimento.....

Per ciascuna domanda segnare un giudizio da 1 = per niente a 5 = moltissimo

1. Si ritiene soddisfatto delle informazioni ricevute sul servizio?

Commenti.....
.....
.....

Giudizio: 1 2 3 4 5

2. Si ritiene soddisfatto della congruità degli interventi degli operatori della Comunità rispetto al Progetto Assistenziale Individualizzato?

Commenti.....
.....
.....

Giudizio: 1 2 3 4 5

3. Si ritiene soddisfatto del numero e delle modalità degli incontri realizzati con la comunità?

Commenti.....
.....
.....

Giudizio: 1 2 3 4 5

Sedi operative

CASA 4 VENTI Comunità Sanitaria Via G. Leopardi, 43 22070 Valmorea (CO) Telefono 031 807899 casa4venti@agora97.it	CASA ENRICO Comunità Socio Sanitaria Via N. Bixio, 5 22070 Albiolo (CO) Telefono 031 941707 casaenrico@agora97.it	CASA DI GUIDO Comunità Socio Sanitaria Via N. Bixio, 5 22070 Albiolo (CO) Telefono 031 800593 casadiguideo@agora97.it	CASA DI MIRO Comunità Socio Sanitaria Via T. Buzzi, 21 22070 Rodero (CO) Telefono 031 3509044 casadimiro@agora97.it	CASA DI GABRI Comunità Socio Sanitaria Via F. Lavizzari, 15 22070 Rodero (CO) Telefono 031 806872 casadigabri@agora97.it	CASA DI LUCA Spazio Polivalente Via F. Lavizzari, 15 22070 Rodero (CO) Telefono 031 806872 casadiluca@agora97.it	OASI DI TINA Spazio Polivalente Via G. Verdi, 4 22077 Olgiate C. (CO) Telefono 031 806510 segreteria@agora97.it
---	---	---	---	--	--	---

4. Si ritiene soddisfatto della documentazione scritta (frequenza, puntualità, pertinenza)?

Commenti.....
.....
.....

Giudizio: 1 2 3 4 5

5. Si ritiene soddisfatto della delle modalità adottate dalla struttura per la gestione delle visite (prenotazione, spazio dedicato, disponibilità di dispositivi di protezione individuale ecc.) anche durante il periodo di pandemia?

Commenti.....
.....
.....

Giudizio: 1 2 3 4 5

6. Si ritiene soddisfatto delle modalità organizzative relative al rientro al domicilio degli Ospiti, comprese le modalità adottate durante il periodo pandemico?

Commenti.....
.....
.....

Giudizio: 1 2 3 4 5

7. La comunicazione con il Coordinatore e gli operatori è facile e chiara?

Commenti.....
.....
.....

Giudizio: 1 2 3 4 5

8. Quali suggerimenti può dare per migliorare il nostro lavoro?.....
.....
.....