

Bilancio Sociale 2023



autismo disabilita' pediatrica grave salute mentale disabilita' intellettiva autismo

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE E PUBBLICAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SU AGORA' 97	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore	9
Contesto di riferimento	9
Storia dell'organizzazione	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	13
Modalità di nomina e durata carica.....	13
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	14
Tipologia organo di controllo.....	14
Mappatura dei principali stakeholder.....	16
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	17
Tipologie, consistenza e composizione del personale dipendente.....	17
Composizione del personale.....	18
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	21
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	22
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	22
Natura delle attività svolte dai volontari	23
Struttura dei compensi delle indennità di carica ai componenti degli organi di amministrazione e controllo.....	23
Rimborsi alle attività di volontariato	23
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	24
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	24
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	27

Attività esterne	32
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità.....	33
Livello di gestione individuati	33
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	33
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	34
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	34
Committenti.....	35
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi.....	36
Informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	36
Azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	36
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	37
Legge 231/2001	37
Rating di legalità.....	37
Certificazioni di qualità.....	37

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Questa relazione vuole documentare il lavoro svolto da Agorà97 nell'anno 2023 e più in generale lo stato di salute della Cooperativa. E' una relazione che mi permette di informare tutte le persone che sono in qualche modo legate a noi e che rappresentano dunque i nostri portatori di interesse, sulle scelte compiute nell' anno passato e in generale sul modo di lavorare della nostra organizzazione.

Nonostante sia stato per tutti un periodo di incertezza per le note vicende internazionali, racconterei il 2023 come un anno di crescita per la nostra Cooperativa in un contesto in veloce e profonda trasformazione. In queste condizioni continuiamo a lavorare nella cooperazione con uno stile solidaristico e di promozione della persona che nasce da una storia di volontariato e questo è l'elemento che ci caratterizza anche oggi e che da tanti ci viene riconosciuto.

Nella speranza che questo documento possa fornire dati e informazioni utili a comprendere il lavoro di Agorà97 e le scelte compiute per fare crescere la Cooperativa, vi auguro una buona lettura.

IL PRESIDENTE
Sergio Besseghini

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE E PUBBLICAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questa nuova edizione del Bilancio di responsabilità sociale di Agorà 97 ha lo scopo di rendere conto delle attività svolte nel corso dell'anno 2023 e si rivolge, in primo luogo, a soci, sostenitori e collaboratori della Cooperativa.

Il gruppo di lavoro impegnato nella stesura di questa sedicesima edizione del bilancio sociale è composto da diverse figure interne alla Cooperativa che, insieme ai membri del C.d.A., si sono confrontate sui diversi aspetti del bilancio sociale, integrando le proprie conoscenze e competenze con i valori della "mission" contenuti nello Statuto della Cooperativa, nel suo Atto Costitutivo e nella Carta dei servizi.

3. INFORMAZIONI GENERALI SU AGORA' 97

Informazioni generali:

Nome dell'ente	AGORA' 97 - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	02329530139
Partita IVA	02329530139
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA NINO BIXIO , 5 - ALBIOLO (CO)
Altri indirizzi	VIA GIACOMO LEOPARDI, 43 - VALMOREA (CO)
	VIA TEODOLINDA BUZZI, 21 - RODERO (CO)
	VIA LAVIZZARI, 15 - RODERO (CO)
	VIA GIUSEPPE VERDI, 4 - OLGiate COMASCO (CO)
	PIAZZA SAN BIAGIO, 27 - VALMOREA (CO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A104352
Telefono	031 806510
Fax	0313508078
Sito Web	WWW.AGORA97.IT
Email	segreteria@agora97.it
Pec	agora97@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	87.3

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa Agorà 97 svolge la propria attività operativa in Provincia di Como, nei Comuni di Albiolo, Roderò, Valmorea ed ha la propria Sede Amministrativa ad Olgiate Comasco.

I fruitori della Cooperativa sono soggetti residenti nell'ambito regionale, salvo sporadici casi.

Valori e finalità perseguite

La cooperativa AGORA' 97 - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE, come previsto dalla legge 381/91, si propone di sviluppare e gestire servizi sociali, sanitari ed educativi, orientati ai bisogni di persone in condizioni di marginalità o svantaggio sociale, favorendone la promozione umana e l'inclusione sociale.

Il metodo di lavoro che la Cooperativa adotta per attuare le sue finalità istituzionali tiene conto della persona come centro della sua azione.

Agorà '97 vuole valorizzare ogni individuo che vive una condizione di fragilità e rispondere ai

suoi bisogni fondamentali attraverso il rispetto ed il riconoscimento della sua dignità, prima ancora che la cura, l'assistenza da erogare.

La nostra opera pedagogica ed assistenziale si struttura come risposta ai bisogni della persona, attraverso una relazione significativa, empatica e professionale, offrendo intensi stimoli e mezzi educativi carichi di forza promuovente e proporzionati alle capacità ricettive di ciascun Ospite.

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti politiche di impresa sociale:

Agorà '97 utilizza strumenti educativi e riabilitativi che promuovono la crescita ed il benessere della persona attraverso uno stile partecipativo, propositivo ed autorevole. È attraverso la qualità della relazione interpersonale che si trasmette alla persona la percezione di essere accettata, capita ed accolta nella sua condizione. Le relazioni nelle Comunità tengono sempre conto delle persone, le rispettano, evitano trattamenti bruschi o spigolosi, sono cordiali e cortesi. Allo stesso tempo spronano tutti al compimento del proprio compito, pur nel rispetto della libertà personale e delle limitazioni date dalla condizione di malattia. Con questo metodo si vuole evitare un permissivismo ed un assistenzialismo generatori di indifferenza ed allo stesso tempo una protettività che non promuove l'autonomia della persona.

I programmi educativi, assistenziali e riabilitativi delle Comunità di Agorà '97, partono dal riconoscimento dell'unicità della persona fragile che è degna di immenso rispetto e ritenuta capace di miglioramento.

La persona viene riconosciuta nella sua complessità in relazione alle diverse dimensioni che concorrono alla sua costituzione (fisica, psicologica, etica e religiosa). Tale constatazione ci porta a leggere la fragilità come espressione di carenze, identificate come "stati di bisogno" a cui è possibile rispondere attraverso una proposta educativa ed assistenziale personalizzata.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Considerati gli scopi sociali e l'attività mutualistica della società, nonché i requisiti e gli interessi dei soci, la Cooperativa intende realizzare tali scopi sociali, sia in Italia che all'estero, attraverso la gestione di servizi sociali, sociosanitari, sanitari ed educativi e interventi specializzati, resi ai propri soci e/o utenti dei servizi stessi che si trovino in stato di difficoltà o fragilità, che siano emarginati e/o a rischio di emarginazione, attivando le più opportune forme di intervento.

In particolare:

- la gestione di servizi residenziali specialistici rivolti a soggetti svantaggiati, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, bambini, adolescenti, anziani, persone con disabilità fisiche e psichiche, emarginati, persone in stato di necessità e tutela;
- la gestione di servizi sociali, sanitari ed educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, ai bisogni di persone in condizioni di marginalità, svantaggio sociale, devianza e rischio di emarginazione.
- offrire servizi di assistenza a domicilio, presso ospedali, case di cura, case di riposo, case albergo, comunità alloggio, comunità protette, centri residenziali, luoghi di villeggiatura, centri sociali e formativi, luoghi di lavoro, rivolti a: bambini, adolescenti, anziani, persone con disabilità fisiche e psichiche, emarginati, persone in stato di necessità e tutela, garantendone

la cura, la sorveglianza, la salvaguardia ed avendo presente ogni aspetto educativo;

- offrire servizi infermieristici, medici, paramedici, prestazioni di psicologia, sociologia, pedagogia e di formazione a chiunque ne faccia richiesta, siano singoli, enti e associazioni pubbliche o private;
- offrire servizi domestici e familiari in genere anche su richiesta di enti pubblici o privati;
- gestire centri sociali ed educativi, case di riposo, comunità alloggio, comunità protette, centri di pronto intervento, centri di riabilitazione e lavoro, centri culturali ricreativi e sportivi, privilegiando nel servizio le persone più bisognose e svantaggiate;
- garantire la formazione etico professionale dei propri soci tramite lezioni e conferenze con contenuti educativi integrati, allo scopo di elevare le prestazioni svolte dai soci in relazione alle loro attività;
- ove non espressamente indicate nei punti precedenti, tutte le ulteriori attività disciplinate dall'art. 1, comma 1, lettera a) della Legge 381/1991 così come integrato dall'art. 17, comma 1, del D. Lgs. 112/2017 e s.m.i. il tutto con espressa esclusione delle attività riservate ad iscritti a Collegi, Ordini o Albi professionali.

Dette attività potranno essere di iniziativa propria o realizzate in convenzione con Enti Pubblici e Privati.

La Cooperativa si propone di contribuire alle iniziative degli enti locali (regione, provincia, comune), tendenti a favorire l'inserimento sociale, nella comunità di appartenenza e nella famiglia, delle persone in stato di bisogno, marginalità, infermità, disabilità, devianza, disagio sociale a rischio di emarginazione, siano esse in età minorile, adulta o geriatrica.

Per lo svolgimento di tali attività, nello spirito del precedente articolo 3) la Cooperativa si avvarrà, in via prioritaria, direttamente delle capacità professionali dei propri soci lavoratori, in conformità con quanto disposto dalla legge 142/2001 e successive modificazioni ed integrazioni, nonché del volontariato dei propri soci.

La Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonchè compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale, commerciale e finanziaria (con esclusione di ogni attività finanziaria riservata di cui alla legge n. 197 del 5 luglio 1991 ed ai D.Lgs. n. 385 dell'1 settembre 1993 e 58/1998) necessarie e/o utili alla realizzazione degli scopi sociali, e comunque sia indirettamente che direttamente attinenti ai medesimi.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONF COOPERATIVE	1997

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
EUREKA SERVIZI ALLA COOPERAZIONE	652,00

Contesto di riferimento

Provincia di Como

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale AGORA' 97 è stata costituita nel giugno del 1997, con lo scopo di gestire servizi sociali, sanitari ed educativi, orientati ai bisogni di persone in condizioni di marginalità, svantaggio sociale, devianza e rischio di emarginazione, favorendone la promozione umana e l'integrazione.

Le attuali cinque Comunità Residenziali per minori e disabili adulti, avviate e gestite da AGORA' 97 sul territorio dell'Olgiatese, sono identificate come Comunità Alloggio Disabili, Comunità Socio Sanitarie, Comunità Sanitarie e beneficiano dell'accreditamento regionale. Tutte le strutture di AGORA' 97 sono pensate ed organizzate come Case e, in questo senso, si caratterizzano per il clima familiare, per l'atmosfera di accoglienza, di rispetto reciproco, di ascolto ed attenzione costante ai bisogni materiali ed emozionali delle singole persone che vi sono ospitate.

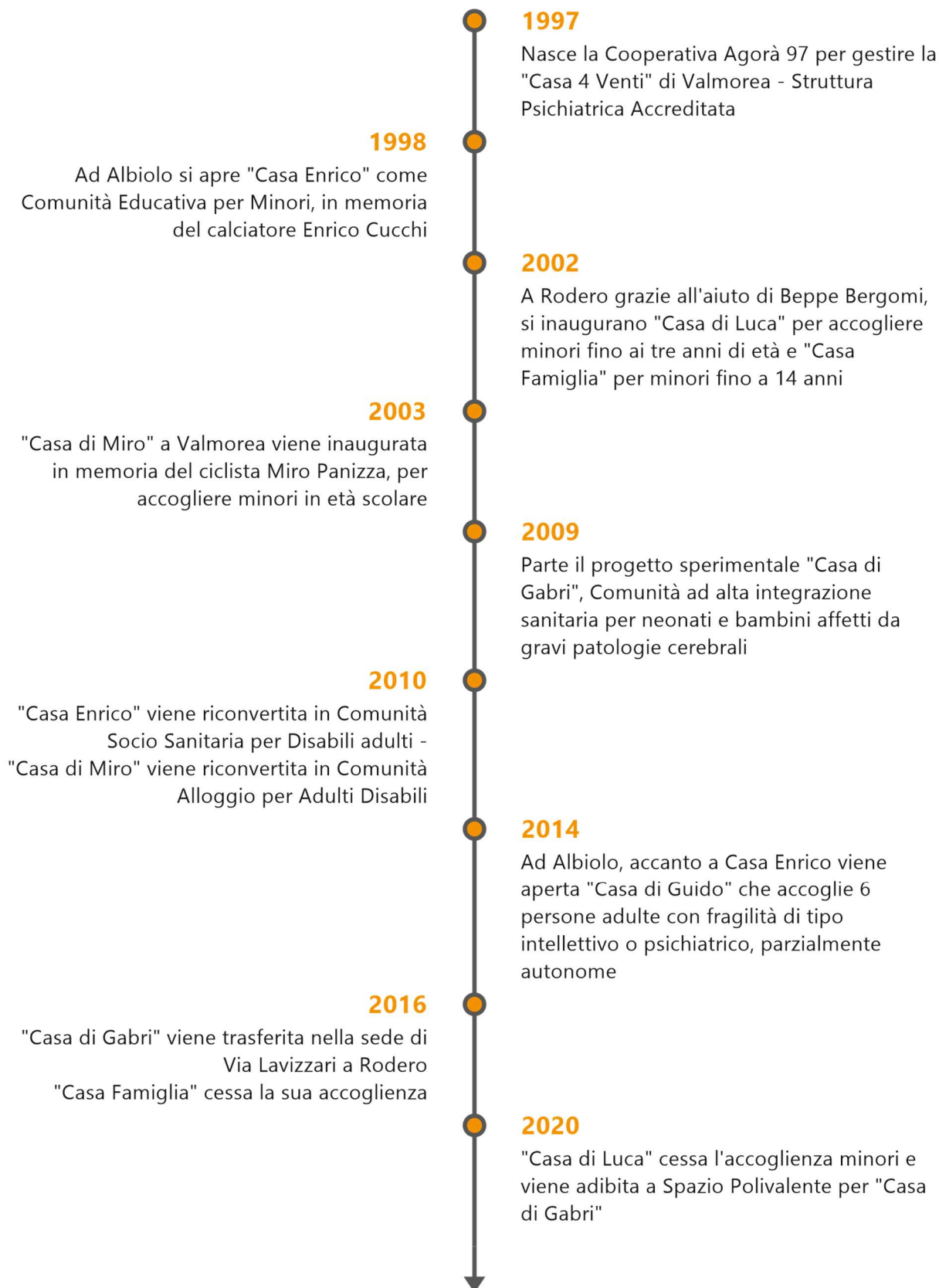
Si intende così ricreare un contesto di vita il più possibile vicino a quello familiare, caratterizzato dai normali aspetti della quotidianità e contraddistinto da una relazione accogliente e partecipata.

I programmi educativi, assistenziali e riabilitativi delle Comunità di AGORA' 97, partono dall'unicità della persona che, con fragilità più o meno gravi, è degna di immenso rispetto e capace di miglioramento.

La persona è considerata nella sua complessità in relazione alle diverse dimensioni che concorrono alla sua costituzione (fisica, psicologica, etica e religiosa).

Tale constatazione ci porta a leggere la fragilità come espressione di carenze, identificate come "stati di bisogno" a cui rispondere attraverso una proposta innanzitutto educativa e relazionale.

Alcune situazioni di bisogno necessitano talvolta di risposte più complesse che sappiano integrare in modo coerente e condiviso l'area psicosociale con quella sanitaria ed assistenziale.



2021

Grazie ad un lascito testamentario immobiliare, la Sede Amministrativa viene trasferita ad Olgiate Comasco

2022

Aprire il Centro Polifunzionale "Il sogno di Felice" a Valmorea per attività di risocializzazione

Avvio servizio assistenza domiciliare MINORI CON DISABILITÀ GRAVISSIME "Misura B1" sul territorio

2023

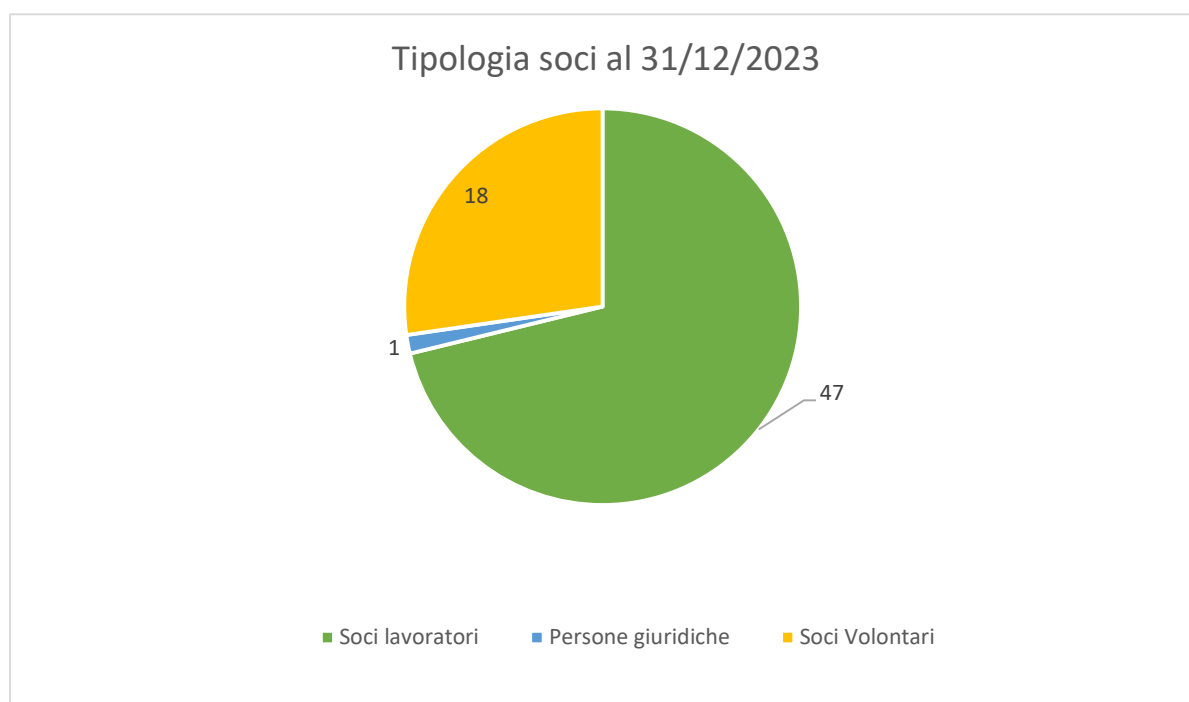
"Casa di Miro" e "Casa di Guido" vengono Accreditate da Regione Lombardia come CSS
OASI DI TINA diventa sede per la FORMAZIONE, COLLOQUI INDIVIDUALI, SPAZIO ESPOSITIVO, UFFICIO PROMOZIONE DEL DONO



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
47	Soci cooperatori lavoratori
18	Soci cooperatori volontari
1	Soci cooperatori persone giuridiche



Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
SERGIO BESSEGHINI	27/05/2022	NO	7	No	PRESIDENTE
STEFANIA EPISTOLIO	27/05/2022	NO	2	No	VICE PRESIDENTE
SIMONETTA BOTTONI	14/10/2022	NO	1	No	CONSIGLIERE
VITTORIO NESSI	09/07/2021	NO	1	No	CONSIGLIERE
GIAMPIERO PANDIANI	09/07/2021	NO	1	No	CONSIGLIERE
GABRIELE FRANCESCO RICCO	09/07/2021	NO	1	No	CONSIGLIERE
MONICA TESTORI	08/05/2023	NO	1	No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
3	di cui femmine
7	di cui persone normodotate
4	di cui soci operatori lavoratori
3	di cui soci operatori volontari

Modalità di nomina e durata carica

Da Statuto:

Art. 40 - Consiglio di amministrazione

La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da tre a nove, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

L'assunzione della carica di amministratore è subordinata al possesso dei seguenti requisiti di onorabilità:

- non essere interdetto, inabilitato o fallito;

- non essere stato condannato ad una pena che importa l'interdizione, anche temporanea, dai pubblici uffici o l'incapacità ad esercitare uffici direttivi.

L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, oppure a soci finanziatori con diritto di voto, purchè la maggioranza dei componenti il Consiglio di amministrazione sia scelta tra i soci cooperatori, o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. I soci finanziatori non possono eleggere più di un terzo dei componenti del Consiglio di amministrazione.

L'assunzione della carica di amministratore da parte di soggetti non soci, oltre a quanto previsto dal precedente comma, è subordinata al possesso dei seguenti requisiti di professionalità e indipendenza:

- a) aver maturato un'esperienza almeno annuale attraverso, alternativamente, l'esercizio di:
 - i) attività di Amministrazione o di controllo ovvero compiti direttivi presso imprese;
 - ii) attività professionali o lavorative nel settore della cooperativa;
- b) non essere legati alla società da un rapporto di lavoro o da un rapporto continuativo di consulenza o di prestazione d'opera retribuita, ovvero da altri rapporti di natura patrimoniale che ne compromettano l'indipendenza.

Gli Amministratori sono rieleggibili, non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed eventualmente uno o più Vice Presidenti, se questi non siano nominati dall'assemblea dei soci ed un segretario, anche in via permanente ed anche estraneo al Consiglio stesso.

Non possono assumere la carica di Presidente i rappresentanti di società costituite da un unico socio persona fisica, di amministrazioni pubbliche, di enti con scopo di lucro.

Salvo quanto previsto dall'articolo 2390 del codice civile, gli amministratori possono ricoprire incarichi negli organi amministrativi di altre imprese a condizione che essi siano formalmente autorizzati da apposito atto deliberativo dell'assemblea della cooperativa. La mancanza di tale atto deliberativo comporta la decadenza dall'ufficio di amministratore.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il Consiglio di Amministrazione si è riunito 18 volte con una partecipazione media del 87%.

Il C.d.A. svolge il suo ruolo a titolo gratuito.

Tipologia organo di controllo

Agorà 97 si avvale di un Collegio sindacale così composto in assenza di incompatibilità con l'art. 2399 codice civile

Presidente	SARA AUGUADRO	Comp/annuo € 3.500,00 oltre ad Iva ed oneri di legge
Sindaco	ANTONIO MOGLIA	Comp/annuo € 2.750,00 oltre ad Iva ed oneri di legge
Sindaco	DARIO LAZZARI	Comp/annuo € 2.750,00 oltre ad Iva ed oneri di legge
Sindaco Supplente	ALBERTO LOCATELLI	
Sindaco Supplente	FABIO MARIA PALMIERI	

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

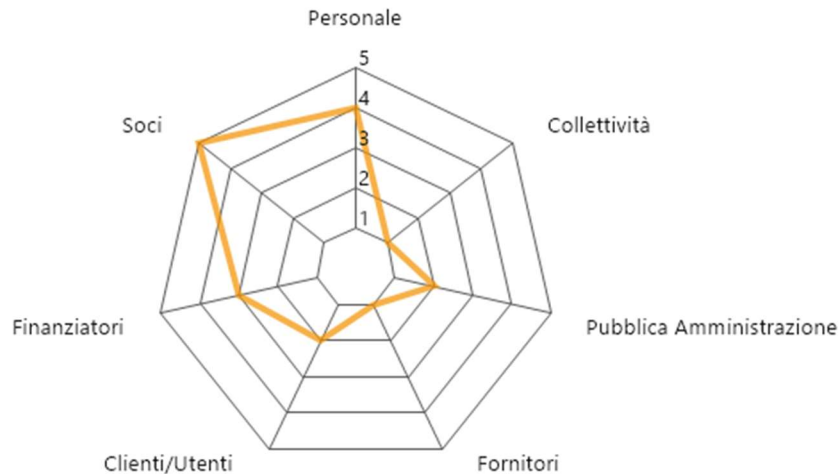
Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	Ordinaria	09/07/2021	Esame ed approvazione Bilancio di Esercizio 2020 Bilancio Sociale 2020	70,00	22,00
2022	Ordinaria	20/05/2022	Esame ed approvazione Bilancio di Esercizio 2021 Bilancio Sociale 2021 - Rinnovo Collegio Sindacale e determinazione Compenso	68,00	36,00
2022	Ordinaria	14/10/2022	Rinnovo Cariche Sociali: nomina Consigliere	62,00	71,00
2023	Ordinaria	08/05/2023	Esame ed approvazione Bilancio di Esercizio 2022 Bilancio Sociale 2022	81,00	18,00
2023	Straordinaria	06/10/2023	Adozione nuovo testo di Statuto Sociale	65,00	35,00
2023	Ordinaria	06/10/2023	Adozione nuovo regolamento Soci Lavoratori Art.6 L.142/2001	65,00	35,00

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento
Personale	Attività operativa e lavoro d'equipe; comunicazioni ed incontri costanti
Soci	Assemblea; elezione C.d.A.; comunicazioni ed incontri ad hoc
Finanziatori	Informazione costante e coinvolgimento nelle iniziative
Clienti/Utenti	Progetti educativi e di sostegno psicologico; ascolto dei bisogni individuali
Fornitori	Contatto continuativo con responsabili; canali di comunicazione
Pubblica Amministrazione	Proposte progettuali; canali di comunicazione istituzionale; rendicontazione progetti e servizi
Collettività	Informazione tramite stampa e mezzi social; ascolto dei bisogni del territorio

Livello di influenza e ordine di priorità



5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale dipendente

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
54	Totale lavoratori al 31/12/2023
11	di cui maschi
43	di cui femmine
17	di cui under 35
18	di cui over 50

N.	Cessazioni
14	Totale cessazioni anno 2023
3	di cui maschi
11	di cui femmine
5	di cui under 35
2	di cui over 50

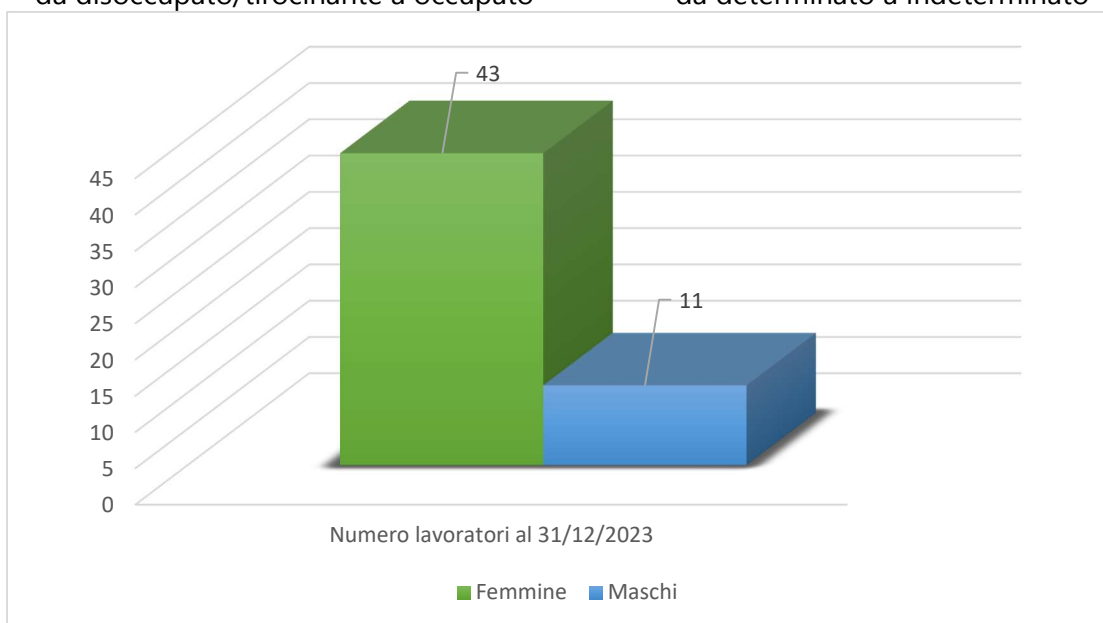
Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
16	Nuove assunzioni anno 2023
3	di cui maschi
13	di cui femmine
5	di cui under 35
2	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
5	Stabilizzazioni anno 2023
0	di cui maschi
5	di cui femmine
1	di cui under 35
3	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato



Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

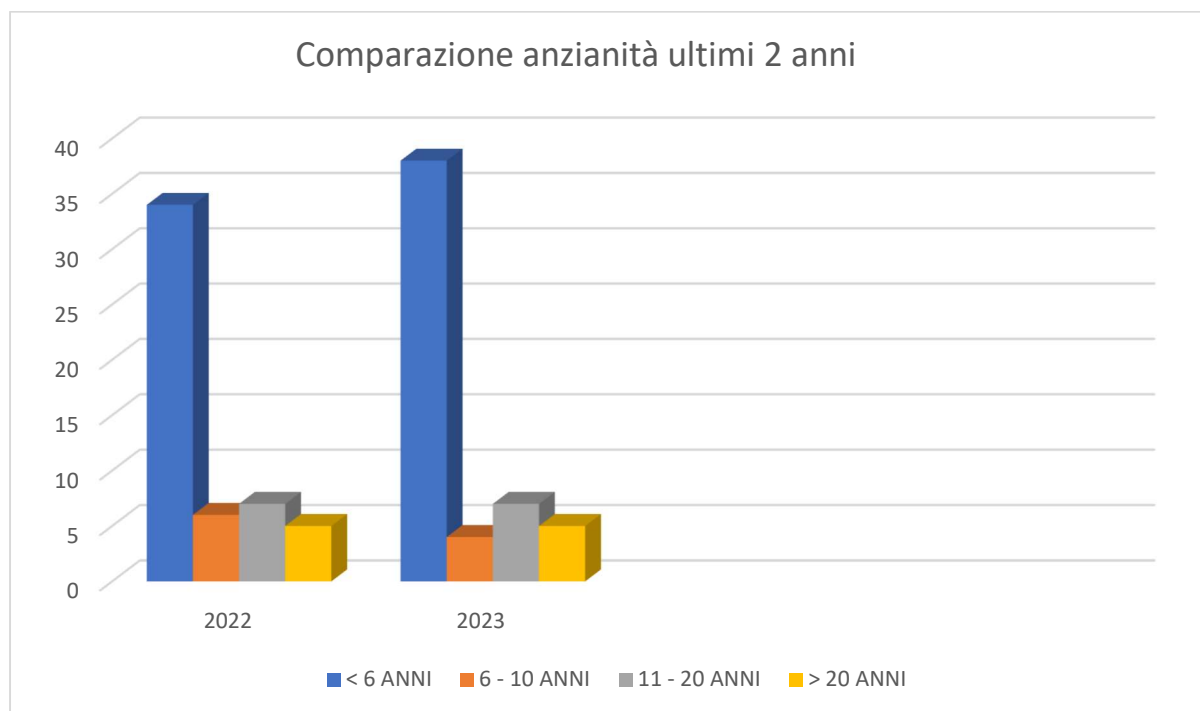
Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	47	7
Impiegati	46	7
Operai fissi	1	0

Tipologia di contratto



Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	54	52
< 6 anni	38	34
6-10 anni	4	6
11-20 anni	7	7
> 20 anni	5	5



N. dipendenti	Profili
54	Totale dipendenti
5	Responsabile di area aziendale strategica
5	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
18	Educatori
15	Operatori socio-sanitari (OSS)
1	psicologi/ghe
3	operatori dell'igiene ambientale
7	infermieri professionali

N. Tirocini e stage	
7	Totale tirocini e stage
5	di cui tirocini e stage universitari
2	di cui percorsi per le competenze trasversali e orientamento con licei

Livello di istruzione del personale:

N. Lavoratori	
10	Laurea Magistrale
1	Master di I livello
22	Laurea Triennale
13	Diploma di scuola superiore
8	Licenza media

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
18	Totale volontari
18	di cui soci-volontari

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
70	Percorso di Intervisione: Il lavoro di gruppo in ambito Socio Sanitario	7	10,00	No
170	Percorso di Intervisione - La comunicazione come elemento di cura	17	10,00	No
180	Coordinare gruppi di lavoro	12	15,00	No
20	Le cure palliative pediatriche	10	2,00	No
60	Formazione autismo	10	6,00	No
26	Gestione del conflitto e comportamenti problema	13	2,00	No

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
55	BLSD - Rianimazione cardiopolmonare di base e defibrillazione precoce	11	5,00	Si
52	Corso Primo Soccorso	13	4,00	Si
38	Formazione Privacy in ambito sanitario	19	2,00	Si
80	Salute e sicurezza sul Lavoro - Formazione preposti	10	8,00	Si
120	Sicurezza - Formazione specifica Lavoratori Rischio Medio	15	8,00	Si
60	Salute e Sicurezza sul Lavoro - Formazione Generale Lavoratori e aggiornamento	10	6,00	Si
68	Corso di formazione di base per Alimentaristi	17	4,00	Si
156	Corso antincendio teorico pratico	39	4,00	Si
8	Sicurezza - Corso aggiornamento RLS	1	8,00	Si

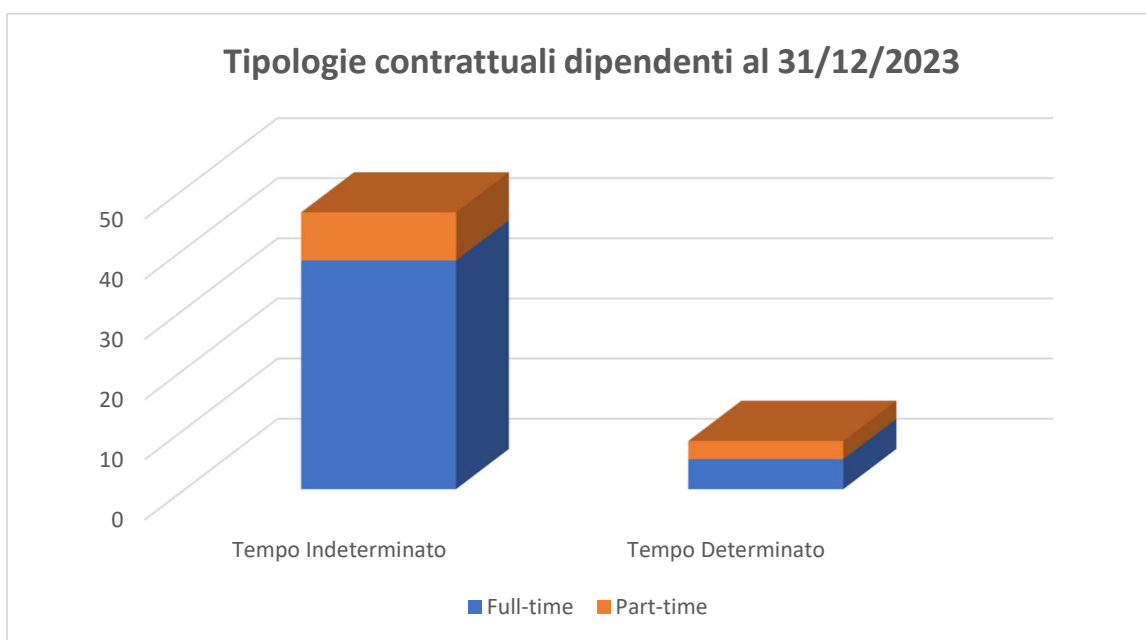
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
46	Totale dipendenti indeterminato	38	8
8	di cui maschi	8	0
38	di cui femmine	30	8

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
8	Totale dipendenti determinato	5	3
3	di cui maschi	1	2
5	di cui femmine	4	1

Contratto di lavoro applicato: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**



Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Euro 43606,98/16310,07

Natura delle attività svolte dai volontari

Supporto e sostegno agli operatori nelle attività ricreative con gli ospiti.

Struttura dei compensi delle indennità di carica ai componenti degli organi di amministrazione e controllo

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	Titolo gratuito
Organi di controllo	Indennità di carica	Euro 9.000

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rimborsi alle attività di volontariato

Non sono previste attività che richiedano rimborsi ai volontari.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico

Sul versante dei lavoratori, in merito alla ricchezza economica e ormai superato l'impatto del Covid 19, sono stati garantiti livelli di retribuzione ordinari ed in aggiunta delle premialità per il lavoro svolto anche per il 2023. Per quel che riguarda l'aspetto dell'acquisizione di competenze sono state offerte occasioni formative oltre quanto previsto per legge. Molte strutture offrono servizi aggiuntivi a quanto previsto dagli standard, ciò qualifica l'offerta come "arricchente" in quanto mette a disposizione un valore aggiunto inedito ai fruitori dei servizi. Ad inizio anno "Casa di Miro" e "Casa di Guido" sono state accreditate da Regione Lombardia come Strutture Socio Sanitarie. L'assistenza domiciliare per minori con disabilità gravissime erogate attraverso la misura regionale B1 è proseguita con un ulteriore incremento dei bambini raggiunti. Sul versante comunitario, una consolidata strategia di fundraising ha consentito anche nel 2023 di condividere con diversi stakeholder della comunità gli obiettivi di coesione promossi da Agorà 97, intercettando così risorse sia da singoli che da aziende. L'ampio ingaggio dei volontari, in collaborazione con l'associazione Volagorà, consente di offrire alla comunità territoriale intera occasione di crescita di competenze di coesione dei cittadini.

Governance democratica ed inclusiva

Sul versante della governance tecnica (staff coordinatori, responsabile amministrazione, responsabile rapporti con il territorio) diversi ruoli sono ricoperti da donne. Lo staff coordinatori è composto, prevalentemente, da donne.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori

Le professionalità impegnate sono coerenti con i livelli di istruzione richiesti. Sono stati pianificati anche nel 2023 periodici incontri di staff e delle singole strutture, uno specifico percorso di formazione per i coordinatori ed i referenti di area delle Comunità ed uno di intervizione per tutti i dipendenti, con l'obiettivo di accrescere il senso di appartenenza alla cooperativa ed il coinvolgimento dei lavoratori.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita - lavoratori

Anche nel 2023 sono stati messi in campo, per quanto possibile con gli assetti dei servizi, strategie di conciliazione tempo famiglia e tempo lavoro (flessibilità circa i cambi turno, part time).

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita - beneficiari diretti/utenti

E' stata applicata anche nel 2023 una rilevazione sistematizzata della soddisfazione degli utenti, dei Servizi Sociali invianti e dei familiari interessati. Si registra un ampio gradimento delle proposte messe in campo da Agorà 97.

Qualità e accessibilità ai servizi

L'ammissione dell'Ospite alle comunità avviene su richiesta del servizio Sociale o Sanitario competente, che indica gli obiettivi ed i tempi di inserimento. L'accoglimento della persona è successivo all'acquisizione di documentazione di tipo sociale e sanitaria, che viene valutata

dall'equipe della Comunità. Successivamente si procede con la conoscenza dell'interessato e della sua famiglia direttamente in struttura. Se la persona viene valutata idonea all'inserimento si propone un periodo di permanenza di alcune settimane, al termine del quale viene confermata la disponibilità della Comunità all'accoglienza individuata. Condizione indispensabile per la permanenza nelle strutture è la compatibilità dell'Ospite con la vita comunitaria, che si concretizza nel rispetto di sé e delle altre persone e nella volontaria adesione al programma formulato. Le dimissioni avvengono di norma dopo opportune valutazioni con i Servizi Sociali di riferimento, al termine del programma di cura formulato in fase di accoglimento. Le dimissioni possono avvenire quando le condizioni generali dell'Ospite diventano incompatibili con le finalità comunitarie e quando vi è un aggravamento patologico che richiede un trattamento fortemente sanitario. Qualora l'ospite dovesse presentare un aggravamento delle condizioni sanitarie che ne limitano l'autonomia ed il movimento, in accordo con il Servizio Sociale o Sanitario inviante, si provvederà alla sua dimissione, a favore di una struttura più adeguata. Le strutture Socio-Sanitarie sono state sottoposte ad una procedura di controllo qualità formalizzata, che consente di mappare precisamente i processi necessari ad assolvere criteri di efficienza ed efficacia, il cui esito ha prodotto la conferma della Certificazione di qualità ISO 9001:2015. Quale indicatore di efficacia dei servizi serve sottolineare che, anche nel 2023, il turn over degli ospiti nelle strutture è stato basso.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale

Nel 2023 si è registrata una progressiva apertura e partecipazione della comunità, per tramite di attività sociali (open day, feste, volontari, ecc.). Sono state diverse le attestazioni di stima e gli endorsement promossi da interlocutori significativi della comunità, quali rappresentanti delle istituzioni, imprenditori, testimonial, Università e Parrocchie del territorio.

Tutte le strutture residenziali gestite da Agorà 97 sono soggette a continue manutenzioni ordinarie e straordinarie. La gestione degli immobili, sia se in affitto che di proprietà, consente una valorizzazione continua degli stessi sia come bene in sé, che come "bene comune" nel quale sono svolte attività a beneficio dell'intera comunità.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi

La diversa tipologia dei servizi offerti è indicatore di quanto Agorà 97 si sia impegnata negli anni ad interpretare le esigenze dalla comunità e conseguentemente a sviluppare prodotti innovativi al passo con i tempi ed in risposta a bisogni crescenti. L'ampia patrimonializzazione è indicatore di quanto sia vivace l'investimento nei processi di cambiamento e nelle strutture rispondenti alle esigenze. Alcune di queste sono caratterizzate, per esempio Casa di Gabri, da alta digitalizzazione e tecnologizzazione, si pensi per esempio alla telemetria per il monitoraggio della diagnostica e dello stato di salute degli ospiti.

Politiche pubbliche

I servizi offrono ai cittadini ospiti proposte che, se pur a carico anche delle pubbliche amministrazioni in termini di costi, consentono un risparmio di costi, ponendosi come alternativi ad altre forme di assistenza e cura. Si pensi in particolare a "Casa di Gabri", che ospita bambini con disabilità gravissima la cui alternativa sarebbe l'ospedalizzazione che prevede costi medi giornalieri molto più alti, a fronte di una qualità della vita più bassa. Anche nel 2023 sono proseguiti i rapporti con i servizi sociali dei territori, gli uffici di piano e

con le strutture ed i servizi delle ATS di residenza degli ospiti. Particolarmente innovativa la convenzione con la ASST Lariana, circa la cura pediatrica dei bambini in casa di Gabri. E' attiva una convenzione con il Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche dell'Università di Bologna all'interno del Master di Terapia del Dolore e Cure Palliative Pediatriche per l'avvio di Tirocini Curriculari di Medici, Infermiere e Psicologi presso la Casa di Gabri. E' attiva una convenzione con il Comune di Milano, per consentire l'invio di richieste di inserimento di persone fragili nella C.S.S. Casa Enrico. E' stata infine rinnovata la convenzione con il Tribunale di Como per dare la possibilità di svolgere nelle strutture di Agorà97 ore di lavoro socialmente utile.

Sostenibilità ambientale

Sono rispettati i criteri di smaltimenti dei rifiuti previsti dal legislatore e dai regolamenti territoriali.

Sviluppo tecnologico

Casa di Gabri è fornita di un sistema di monitoraggio della salute digitalizzato.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

CASA DI GABRI – Comunità Socio Sanitaria per MINORI CON DISABILITA' GRAVISSIME
Numero Di Giorni Di Frequenza nel 2023: **3408**

N. utenti nel 2023	Categoria utenza
15	minori con disabilità fisica e/o sensoriale



Casa di Gabri è una Comunità Socio Sanitaria per neonati e bambini affetti da patologie rare, ad alta complessità assistenziale.

La finalità è quella di accogliere i piccoli in una "casa", una volta dimessi dall'ospedale, qualora la famiglia non sia presente o in grado di gestire i bisogni del bambino a domicilio.

Viene garantita una continuità assistenziale a bambini con gravi patologie che causano disabilità severa e che presentano bisogni complessi di tipo sanitario (ventilazione meccanica, terapia del dolore, alimentazione enterale e parenterale, fisioterapia) in un contesto familiare ed accogliente, migliorando così la loro qualità di vita.

Ci si prende carico dei bisogni dei piccoli non solo sul versante sanitario, ma anche educativo ed assistenziale.

Si offre il massimo della cura possibile in un contesto accogliente e familiare, attraverso l'aiuto di persone competenti con le quali i bambini costruiscono legami e relazioni affettive importanti.

Si accompagna la famiglia nel sostenere il carico emotivo che la cura di un figlio gravemente malato comporta.

CASA 4 VENTI – Struttura accreditata psichiatrica a media intensità assistenziale

Numero Di Giorni Di Frequenza: 3445

N. utenti nel 2023	Categoria utenza
13	soggetti con disabilità psichica



La struttura accoglie in regime di residenzialità dieci persone di entrambi i sessi affette da patologie psichiatriche e di età superiore ai 18 anni. Dal 2002 la Comunità è accreditata presso la Regione Lombardia come Struttura Sanitaria a media intensità assistenziale ed eroga programmi riabilitativi individuali, volti al miglioramento del benessere della persona attraverso protocolli di accoglimento, trattamento e dimissioni. La Comunità, aperta 365 giorni l'anno, garantisce l'assistenza educativa e sociosanitaria nelle 24 ore, secondo quanto stabilito dalla normativa regionale. La persona inserita in struttura mantiene la presa in carico residenziale, mantenendo contatti regolari con il CPS di residenza per le verifiche periodiche e l'aggiornamento del Piano Terapeutico Individuale (PTI). La "Casa 4 Venti" propone percorsi terapeutici all'interno di un ambiente accogliente e curato, a persone con disturbi di tipo psichiatrico, valorizzando gli spazi comuni ma anche individuali e dove il clima sereno, ospitale e familiare diviene fonte e veicolo di messaggi ed elemento terapeutico fondamentale.

Il paziente viene accolto al fine di poter costruire e sperimentare un programma riabilitativo che, partendo dagli obiettivi condivisi con il Centro Psico Sociale inviante, si pone come finalità generali:

- la riduzione degli aspetti di fragilità e di limitazione imposti dalla malattia
- il potenziamento delle abilità residue
- il miglioramento dell'autostima, della coscienza di malattia, delle capacità relazionali per il raggiungimento di un miglior stato di benessere.

CASA ENRICO – Comunità Socio Sanitaria PER ADULTI CON DISABILITA' INTELLETTIVA

Numero di giorni di Frequenza nel 2023: 3621

N. utenti nell'anno	Categoria utenza
12	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale



La Comunità, che dispone di 10 posti a contratto, accoglie in modo residenziale persone di entrambi i sessi che presentano un deficit intellettivo medio-lieve, di età compresa tra i 18 e 65 anni, che richiedono un trattamento specifico, per un tempo che viene definito in base ai bisogni della persona, in accordo con i famigliari ed i Servizi Sociali invianti.

Casa Enrico intende ricreare un contesto di vita il più possibile vicino a quello familiare, caratterizzato dai normali aspetti della quotidianità e contraddistinto da una relazione accogliente e partecipata. Riconoscendo l'unicità della persona, l'equipe educativa elabora un programma specifico che tenga conto delle capacità personali, delle risorse disponibili e degli obiettivi che si vogliono e si possono raggiungere. L'azione educativa è volta alla promozione di relazioni significative e gratificanti, con l'obiettivo di accrescere l'autostima e le autonomie per ciascun ospite. Allo stesso tempo si lavora con le risorse del territorio per strutturare progetti e percorsi di reale inclusione sociale, attraverso proposte di gruppo o individuali che consentano la socializzazione, la promozione e la tutela della dignità personale.

A partire dai bisogni personali e dagli obiettivi che i Servizi Sociali indicano al momento dell'inserimento in Comunità, vengono proposti dei percorsi assistenziali e di cura individualizzati che si concretizzano in attività personali e di gruppo.

CASA DI MIRO - Comunità Socio Sanitaria PER PERSONE CON DISABILITA' INTELLETTIVA
Numero di giorni di Frequenza nel 2023: **3181**

N. totale	Categoria utenza
12	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale



Casa di Miro è una Comunità Socio Sanitaria che, in regime residenziale, accoglie nove persone adulte di entrambi i sessi, con disabilità di tipo cognitivo, psichico, sensoriale e fisico di grado medio-lieve. Qualora un ospite dovesse presentare un aggravamento delle condizioni sanitarie che ne limitano l'autonomia ed il movimento, in accordo con il Servizio Sociale inviante, si provvederà alla sua dimissione, a favore di una struttura più adeguata. All'interno della Casa la relazione empatica è lo strumento privilegiato per la promozione della persona, attraverso uno stile partecipativo, propositivo ed accogliente. E' attraverso la qualità della relazione interpersonale che si trasmette alla persona la percezione di essere accettata ed accolta. Il rapporto educativo che contraddistingue Casa di Miro tiene sempre conto della persona, la rispetta e la promuove attraverso modalità di relazione accogliente nel rispetto della libertà personale e delle limitazioni date dalla malattia. Le prestazioni erogate comprendono l'accudimento, l'assistenza educativa e sociosanitaria nelle 24 ore ed una reperibilità infermieristica continua. L'assistenza sanitaria di base è erogata dal S.S.N., attraverso il Medico di Medicina Generale. La persona inserita in struttura mantiene la presa in carico residenziale, afferendo ai Servizi di residenza e al CPS per le verifiche periodiche e l'aggiornamento del Piano Terapeutico. L'intero percorso comunitario viene costantemente condiviso con i Servizi Sociali di residenza.

CASA DI GUIDO - Comunità Socio Sanitaria PER PERSONE CON DISABILITA' INTELLETTIVA
Numero di giorni di Frequenza nel 2023: **2190**

N. utenti nell'anno	Categoria utenza
7	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale



La Comunità, che dispone di 6 posti accreditati, accoglie in modo residenziale persone di entrambi i sessi che presentano un deficit intellettivo medio-lieve o con disabilità psichica, che richiedono un trattamento specifico, per un tempo che viene definito in base ai bisogni della persona, in accordo con i famigliari ed i Servizi Sociali invianti. In Comunità vengono proposte:

- * attività incentrate sulle abilità di base improntate al mantenimento o al potenziamento delle abilità necessarie alla gestione della quotidianità: azioni semplici che scandiscono e valorizzano i tempi e l'ambiente di vita.
- * Attività corporee: ginnastica, piscina riabilitativa e non, passeggiate, ippoterapia, attività di rilassamento. Forniscono opportunità e strumenti per accettarsi e volersi bene.
- * Attività espressive: laboratori artigianali, di pittura, di teatro, di musica.
- * Attività di socializzazione sia all'interno della Comunità che sul territorio. Sono occasioni per sperimentare esperienze di gruppo, ritrovando il gusto dello stare insieme attraverso la partecipazione ad eventi o la dimensione della festa, della vacanza, del viaggio.

Attività esterne

Tipologia:

- Assistenza Domiciliare "B1" per minori con disabilità gravissime



La "**Misura B1**" è destinata alle persone in condizione di disabilità gravissima e che vivono al proprio domicilio: prevede l'erogazione di un buono e di un Voucher socio-sanitario mensile. Finalità di questa misura è la promozione del benessere e della qualità della vita della persona, in un contesto più ampio di inclusione sociale.

Agorà 97 ha voluto mettere a disposizione del territorio le conoscenze e le competenze professionali maturate con il modello assistenziale di Casa di Gabri, accreditandosi come **Ente erogatore del voucher sociosanitario minori legato alla "Misura B1"**.

L'equipe multidisciplinare operativa a Casa di Gabri risponde a bisogni complessi dei bambini e delle loro famiglie, dando in tal modo applicazione alla definizione delle Cure Palliative Pediatriche.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

Certificazione di qualità nel Sistema di Gestione dell'organizzazione UNI EN ISO 9001:2015.

Livello di gestione individuati

Gli obiettivi progettuali sono stati raggiunti; hanno rappresentato fattori di rischio lo stress lavoro correlato dei lavoratori e l'aumento delle criticità inerenti lo stato di salute psicofisica degli ospiti. Tale rischio è stato gestito con maggior accompagnamento dei lavoratori da parte dello staff direzionale e con aumento delle ore lavoro garantite sui servizi. Circa la gestione del rischio in riferimento agli ospiti gli operatori hanno garantito alti standard di offerta, funzionale al governo degli aspetti critici.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

La tenuta economica e sostenibilità: gestita implementando le strategie di raccolta fondi e l'interazione con la comunità territoriale di riferimento ed applicando un piccolo aumento sulle rette giornaliere; inoltre continua un'attenta analisi dei costi. E' stata introdotta a Casa di Gabri una retta giornaliera di Euro 15,00 comprensiva d'iva, per la parte riguardante l'assistenza di tipo "sociale".

La salute: sono sempre rigorose le procedure di presidio sanitario e di attenzione verso ospiti ed operatori.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Contributi privati	371.816,00 €	340.329,00 €	1.021.190,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.966.154,00 €	1.727.952,00 €	1.700.421,00 €
Contributi pubblici	74.717,00 €	79.453,00 €	60.512,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	412.184,00 €	515.379,00 €	500.763,00 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	17.662,00 €	21.613,00 €	25.714,00 €
Totale riserve	2.056.439,00 €	2.007.490,00 €	1.433.021,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	161.581,00 €	50.463,00 €	592.237,00 €
Totale Patrimonio netto	2.235.681,00 €	2.079.566,00 €	2.050.972,00 €

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	161.581,00 €	60.273,00 €	592.237,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	9.810,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	161.581,00 €	50.463,00 €	592.237,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci operatori volontari	481,00 €	4.482,00 €	457,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	17.181,00 €	17.105,00 €	25.257,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	26,00 €	26,00 €	26,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	2.868.486,00 €	2.701.352,00 €	3.299.019,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.660.855,00 €	1.782.428,00 €	1.799.914,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	82.156,00 €	83.521,00 €
Peso su totale valore di produzione	0,00 %	69,00 %	55,00 %

Committenti

Fonti delle entrate 2023:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Rette utenti	1.966.154,00 €	412.184,00 €	2.378.338,00 €
Altri ricavi	39.559,00 €	4.056,00 €	43.615,00 €
Contributi e offerte	63.938,00 €	382.595,00 €	446.533,00 €

Suddivisione dei ricavi per settore di attività:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	329.024,00 €	242.964,00 €	571.988,00 €
Servizi sanitari	341.723,00 €	74.225,00 €	415.948,00 €
Servizi socio-sanitari	1.208.226,00 €	94.995,00 €	1.303.221,00 €
Assist. Domiciliare B1	87.181,00 €	0,00 €	87.181,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	2.069.651,00 €	72,00 %
Incidenza fonti private	798.835,00 €	28,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

Anche nell'anno 2023 le erogazioni liberali hanno contribuito notevolmente alla crescita economica e qualitativa di Agorà97.

In particolare, si è deciso di incrementare l'attività di raccolta fondi mettendo a disposizione risorse umane dedicate a questa attività e facendo una precisa programmazione delle azioni da mettere in atto.

Questo ci ha permesso di promuovere in modo più strutturato la nostra mission, sensibilizzando il territorio affinché sostenesse anche economicamente le progettualità di Agorà 97, per accrescere in questo modo la qualità di vita degli ospiti delle Comunità.

Le erogazioni liberali in denaro sono state accompagnate anche dalla campagna di promozione del 5 per mille, da donazioni di beni in natura (farmaci, alimenti, prodotti per l'igiene, strumentazione varia) e da preziosi servizi aggiuntivi forniti gratuitamente dai volontari di Volagorà.

In linea generale le attività organizzate hanno riguardato: attivazione sul nostro sito di un forme di sostegno a progetti specifici con la modalità del "Dona Ora", presenza ai vari mercatini natalizi, panettoni solidali, iniziative di carattere sportivo, "bomboniere solidali", organizzazione della festa paesana "Fest'Agorà" e la rituale cena di gala benefica organizzata ormai da diversi anni dal G.S. I Bindun denominata "Bindun Golden Award".

Informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Attraverso il sito ufficiale e i canali social della cooperativa viene data costantemente evidenza delle iniziative in programma e delle loro finalità. Inoltre ad ogni singola donazione ricevuta segue una lettera di ringraziamento personalizzata nella quale vengono specificate le finalità della elargizione.

Azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Nel 2023 si è continuata l'azione di implementazione delle strategie di raccolta fondi:

a, dedicando una specifica risorsa in modo più strutturato per la partecipazione ai bandi legati a progettualità in linea con le nostre necessità e attraverso forme di sostegno da parte di Organizzazioni ed Enti che da anni ci aiutano;

b, anche quest'anno le tradizionali raccolte fondi promosse negli anni da Agorà 97 sono state digitalizzate e "sostenute" per tramite di testimonial e personal fundraising;

c, l'interazione e il coinvolgimento costante con le aziende del territorio ha permesso di raccogliere fondi grazie a contributi di imprenditori con i quali nel tempo si è condivisa la mission della cooperativa sociale.

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Legge 231/2001

La Cooperativa Agorà 97 ha adottato il modello della L. 231/2001.

Rating di legalità

La Cooperativa Agorà 97 non ha acquisito il Rating di Legalità.

Certificazioni di qualità

La Cooperativa Agorà 97 ha confermato nel 2022 la Certificazione di qualità nel Sistema di Gestione dell'organizzazione UNI EN ISO 9001:2015.