

Bilancio Sociale 2024



Sommario

1. PREMESSA	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	5
3.1. Aree territoriali di operatività	6
3.2. Vision e Mission	6
3.3. Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	6
3.4. Collegamenti con altri enti del Terzo Settore	7
3.5. Contesto di riferimento	7
3.6. Storia dell'organizzazione	7
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	11
4.1. Consistenza e composizione della base sociale/associativa	11
4.2. Sistema di governo e controllo, responsabilità e composizione degli organi	12
4.3. Modalità di nomina e durata carica	12
4.4. N. di CDA/anno e partecipazione media	13
4.5. Tipologia organo di controllo	13
4.6. Assemblee: Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni)	14
4.7. Mappatura dei principali stakeholder	14
4.7.1. Tipologia di stakeholder	14
4.7.2. Livello di influenza e ordine di priorità	15
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	16
5.1. Tipologie, consistenza e composizione del personale dipendente	16
5.1.1. Occupazioni/Cessazioni	16
5.1.2. Assunzioni/Stabilizzazioni:	16
5.2. Composizione del personale	17
5.2.1. Personale per inquadramento e tipologia contrattuale	17
5.2.2. Composizione del personale per anzianità aziendale	18
5.2.3. Livello di istruzione del personale occupato	19
5.2.4. Volontari	19
5.3. Attività di formazione e valorizzazione realizzate	20

5.3.1.	Formazione professionale.....	20
5.3.2.	Formazione salute e sicurezza.....	20
5.4.	Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	21
5.4.1.	Tipologie contrattuali e flessibilità	21
5.5.	Natura delle attività svolte dai volontari	21
5.6.	degli organi di amministrazione e controllo.....	21
5.7.	Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	21
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	22
6.1.	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	22
	Sviluppo economico del territorio e capacità di generare valore aggiunto.....	22
6.2.	Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)	29
6.3.	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità	35
6.4.	Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati e fattori rilevanti per il raggiungimento degli obiettivi programmati	35
6.5.	Fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali	35
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	36
7.1.	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	36
7.1.1.	Ricavi e provenienti	36
7.2.	Capacità di diversificare i committenti.....	37
7.3.	Informazioni sulle attività di raccolta fondi.....	38
7.4.	Informazioni sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	39
7.5.	Azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	39
8.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	40
8.1.	La COOPERATIVA ha adottato il modello della L. 231/2001.	40
8.2.	La Cooperativa non ha acquisito il Rating di legalità.....	40

1. PREMESSA

Il presente documento ha l'obiettivo di riportare il lavoro svolto da Agorà 97 nell'anno 2024, nonché lo stato generale della Cooperativa. I bisogni ci vengono incontro, non aspettano i tempi lunghi delle analisi sociologiche o politiche, spesso lasciano poco spazio alla programmazione, chiedono scelte immediate ed interventi concreti e veloci. Il futuro è oggi e chiede di prenderci carico di tante situazioni di disagio presenti sul territorio, di dare risposte a richieste sempre più complesse. E ci chiede di farlo in modo competente, organizzato e sostenibile economicamente.

In natura non sopravvive il più forte ma il più adatto, cioè chi è capace di adattarsi meglio al contesto che cambia. Questo vale anche per la nostra Cooperativa, impegnata a stare al passo con i tempi anche dal punto di vista organizzativo ed economico, rispondendo in modo veloce ai cambiamenti che il contesto richiede, rimanendo però fedele ai valori costitutivi e identitari.

Ci stiamo accorgendo che Agorà 97 rappresenta per il territorio dell'olgiatese uno dei luoghi privilegiati dove le persone si rivolgono per un aiuto, per un consiglio o anche per offrire disponibilità e collaborazione, diventando così un nodo della rete di sostegno ad un contesto sociale sempre più fragile e bisognoso. È un luogo che attiva relazioni, accoglienza ed ascolto, ma anche un luogo che cura, che riabilita, che recupera alla vita. Per molti è un'esperienza di vera e propria rinascita e non parlo solo degli ospiti.

L'Agorà 97 del futuro, che vuole crescere e durare nel tempo, non potrà non riflettere sull'impatto che sta avendo a livello collettivo e sul valore che sta generando per le persone.

È indispensabile sapere dove stiamo andando, qual è la rotta del nostro viaggio e del nostro impegno, da dove siamo partiti, quali sono i valori fondanti, cosa c'è al cuore della nostra azione. Questo ci deve interrogare sul senso di quello che facciamo ogni giorno, sulla motivazione che ci spinge ad alzarci e andare a lavorare ogni mattina con le tante persone che aspettano la nostra presenza. Ne siamo convinti: LA PERSONA È IL VERO VALORE.

È con questo spirito che presentiamo il nuovo Bilancio Sociale, con l'invito a leggerlo avendo davanti i volti e le storie delle tante persone che formano Agorà 97.

IL PRESIDENTE
Sergio Besseghini

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questa nuova edizione del Bilancio di responsabilità sociale di Agorà 97 ha lo scopo di rendere conto delle attività svolte nel corso dell'anno 2024 e si rivolge, in primo luogo, a soci, sostenitori e collaboratori della Cooperativa.

Il gruppo di lavoro impegnato nella stesura di questa diciassettesima edizione del bilancio sociale è composto da diverse figure interne alla Cooperativa che, insieme ai membri del C.d.A., si sono confrontate sui diversi aspetti del bilancio sociale, integrando le proprie conoscenze e competenze con i valori della "mission" contenuti nello Statuto della Cooperativa nel suo Atto Costitutivo e nella Carta dei servizi.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

NOME DELL'ENTE	AGORA' 97 - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
CODICE FISCALE	02329530139
PARTITA IVA	02329530139
FORMA GIURIDICA E QUALIFICAZIONE AI SENSI DEL CODICE DEL TERZO SETTORE	Cooperativa Sociale di tipo A – Impresa Sociale
INDIRIZZO SEDE LEGALE	VIA NINO BIXIO, 5 - ALBIOLO (CO)
ALTRI INDIRIZZI	VIA GIACOMO LEOPARDI, 43 - VALMOREA (CO)
	VIA TEODOLINDA BUZZI, 21 - RODERO (CO)
	VIA LAVIZZARI, 15 - RODERO (CO)
	VIA GIUSEPPE VERDI, 4 - OLGiate COMASCO (CO)
	PIAZZA SAN BIAGIO, 27 - VALMOREA (CO)
N° ISCRIZIONE ALBO DELLE COOPERATIVE	A104352
TELEFONO	031 806510
FAX	0313508078
SITO WEB	WWW.AGORA97.IT
EMAIL	segreteria@agora97.it
PEC	agora97@pec.confcooperative.it
CODICI ATECO	87.3

3.1. Aree territoriali di operatività

La Cooperativa Agorà 97 opera in Provincia di Como, nei Comuni di Albiolo, Rodero, Valmorea, con la Sede Amministrativa ad Olgiate Comasco. I fruitori sono principalmente residenti regionali, con alcune eccezioni.

3.2. Vision e Mission

Immaginiamo una società in cui ogni persona, indipendentemente dalla sua condizione, possa esprimere il proprio potenziale, vivere con dignità e essere parte attiva della comunità. Un futuro in cui la relazione umana può portare a crescita e valorizzazione reciproca.

Ci impegniamo quotidianamente ad accogliere, accompagnare e valorizzare persone con disabilità intellettive, disturbi psichiatrici, disturbi dello spettro autistico e patologie rare pediatriche, attraverso percorsi personalizzati di cura e autodeterminazione. Operiamo in un ambiente empatico e sicuro, costruendo legami significativi con le famiglie, gli operatori e la comunità territoriale, per promuovere benessere, appartenenza e qualità della vita.

3.3. Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa, in Italia e all'estero, persegue scopi sociali e mutualistici. Intende gestire servizi sociali, sociosanitari, sanitari ed educativi per soci o utenti in difficoltà, fragilità o rischio di emarginazione, attivando interventi appropriati.

In particolare:

- La gestione di servizi residenziali specialistici rivolti a soggetti svantaggiati, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, bambini, adolescenti, anziani, persone con disabilità fisiche e psichiche, emarginati, persone in stato di necessità e tutela.
- La gestione di servizi sociali, sanitari ed educativi orientati principalmente, ma non esclusivamente, ai bisogni di persone in condizioni di marginalità, svantaggio sociale, devianza e rischio di emarginazione.
- Offrire servizi di assistenza a domicilio, presso ospedali, case di cura, case di riposo, case albergo, comunità alloggio, comunità protette, centri residenziali, luoghi di villeggiatura, centri sociali e formativi, luoghi di lavoro, rivolti a: bambini, adolescenti, anziani, persone con disabilità fisiche e psichiche, emarginati, persone in stato di necessità e tutela, garantendone la cura, la sorveglianza, la salvaguardia e tenendo presente ogni aspetto educativo.
- Offrire servizi infermieristici, medici, paramedici, prestazioni di psicologia, sociologia, pedagogia e formazione a chiunque ne faccia richiesta, siano singoli, enti e associazioni pubbliche o private.
- Offrire servizi domestici e familiari in generale anche su richiesta di enti pubblici o privati.
- Gestire centri sociali ed educativi, case di riposo, comunità alloggio, comunità protette, centri di pronto intervento, centri di riabilitazione e lavoro, centri culturali ricreativi e sportivi, privilegiando nel servizio le persone più bisognose e svantaggiate.

- Garantire la formazione etico-professionale dei propri soci tramite lezioni e conferenze con contenuti educativi integrati, allo scopo di elevare le prestazioni svolte dai soci in relazione alle loro attività.
- Ove non espressamente indicate nei punti precedenti, tutte le ulteriori attività disciplinate dall'art. 1, comma 1, lettera a) della Legge 381/1991 così come integrato dall'art. 17, comma 1, del D. Lgs. 112/2017 e successive modificazioni, con esclusione delle attività riservate ad iscritti a Collegi, Ordini o Albi professionali. Dette attività potranno essere di iniziativa propria o realizzate in convenzione con Enti Pubblici e Privati.

La Cooperativa si propone di contribuire alle iniziative degli enti locali (regione, provincia, comune), volte a favorire l'inserimento sociale e nella famiglia delle persone in stato di bisogno, marginalità, infermità, disabilità, devianza, disagio sociale a rischio di emarginazione, sia in età minorile, adulta o geriatrica. Per lo svolgimento di tali attività la Cooperativa si avvarrà prioritariamente delle capacità professionali dei propri soci lavoratori, in conformità alla legge 142/2001 e successive modificazioni, nonché del volontariato dei propri soci.

3.4. Collegamenti con altri enti del Terzo Settore

Reti associative:

DENOMINAZIONE	ANNO
CONF COOPERATIVE	1997

Consorzi:

NOME
Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiatese

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

DENOMINAZIONE	QUOTA
EUREKA SERVIZI ALLA COOPERAZIONE	652,00 €

3.5. Contesto di riferimento

Il contesto di riferimento è la Provincia di Como per le attività residenziali.

3.6. Storia dell'organizzazione

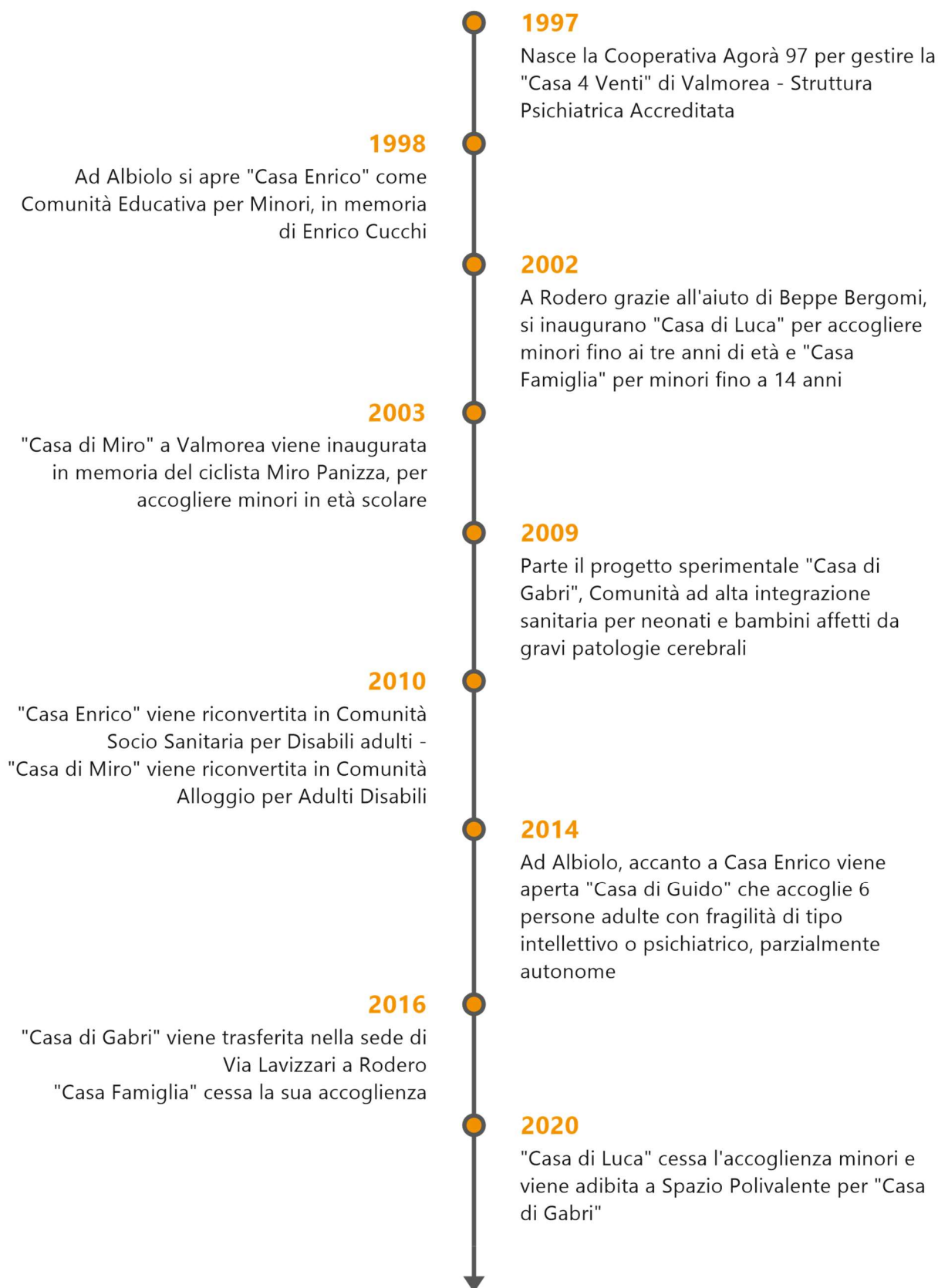
Agorà 97 è stata costituita nel giugno del 1997 con l'obiettivo di gestire servizi sociali, sanitari ed educativi, rivolti alle persone in condizioni di marginalità, svantaggio sociale, devianza e rischio di emarginazione, favorendone l'integrazione. Le attuali cinque Comunità Residenziali per minori e disabili adulti, avviate e gestite da Agorà 97 nel territorio dell'Olgiatese, sono classificate come Comunità Socio-Sanitarie e Sanitarie e beneficiano dell'accreditamento regionale.

Gli operatori di Agorà 97 offrono interventi domiciliari personalizzati per la disabilità infantile grave e gravissima, a supporto delle famiglie. La cooperativa è accreditata tramite Casa di Gabri come Ente Erogatore del voucher sociosanitario della Misura B1, per garantire interventi domiciliari per bambini con disabilità complesse, spesso con dispositivi medici specifici.

Attualmente, Agorà 97 segue 15 bambini con disabilità complesse presso i loro domicili, appartenenti alle ASST Lariana e ASST Settelaghi (province di Como e Varese). Gli interventi richiesti includono assistenza infermieristica, educativa e psicologica. Agorà 97 gestisce anche due centri polivalenti, "Il sogno di Felice" e "Oasi di Tina," dedicati ad attività educative, incontri con altre realtà territoriali, attività amministrative e formazione per dipendenti e volontari.

Le strutture di Agorà 97 sono organizzate come case, creando un ambiente familiare e accogliente, rispettoso delle esigenze materiali ed emozionali degli ospiti. I programmi delle comunità si basano sul rispetto della persona e sulla sua capacità di miglioramento, considerando le diverse dimensioni fisiche, psicologiche, etiche e religiose che compongono l'individuo. La fragilità viene interpretata come espressione di bisogni che richiedono risposte educative e relazionali, integrando quando necessario l'area psicosociale con quella sanitaria e assistenziale.





2021

Grazie ad un lascito testamentario immobiliare, la Sede Amministrativa viene trasferita ad Olgiate Comasco

2022

Aprire il Centro Polifunzionale "Il sogno di Felice" a Valmorea per attività di risocializzazione
Avvio servizio assistenza domiciliare MINORI CON DISABILITA' GRAVISSIME "Misura B1" sul territorio

2023

"Casa di Miro" e "Casa di Guido" vengono Accreditate da Regione Lombardia come CSS
OASI DI TINA diventa sede per la FORMAZIONE, COLLOQUI INDIVIDUALI, SPAZIO ESPOSITIVO, UFFICIO PROMOZIONE DEL DONO

2024

Redatto il primo Rapporto di Sostenibilità per l'anno 2023 secondo il modello elaborato da Supsi e promosso dalla CCIAA di Como e Lecco



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

4.1. Consistenza e composizione della base sociale/associativa

NUMERO	TIPOLOGIA SOCI
46	Soci cooperatori lavoratori
20	Soci cooperatori volontari
1	Soci cooperatori persone giuridiche



4.2. Sistema di governo e controllo, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA

NOME E COGNOME AMMINISTRATORE	DATA NOMINA	NUMERO MANDATI	PRESENZA IN C.D.A. DI SOCIETÀ CONTROLLATE O FACENTI PARTE DEL GRUPPO O DELLA RETE DI INTERESSE	CARICA
SERGIO BESSEGHINI	24/05/2024	8	No	PRESIDENTE
STEFANIA EPISTOLIO	24/05/2024	3	No	VICE PRESIDENTE
SIMONETTA BOTTONI	24/05/2024	2	No	CONSIGLIERE
MONICA TESTORI	24/05/2024	2	No	CONSIGLIERE
GABRIELE RICCO FRANCESCO	24/05/2024	2	No	CONSIGLIERE
LUCA CATELLI	24/05/2024	1	No	CONSIGLIERE
ISABELLA BOTTA	24/05/2024	1	No	CONSIGLIERE
PIERLUIGI MASCETTI	24/05/2024	1	No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti Cda:

NUMERO	MEMBRI CDA
8	totale componenti
4	di cui maschi
4	di cui femmine
5	di cui soci cooperatori lavoratori
3	di cui soci cooperatori volontari

4.3. Modalità di nomina e durata carica

Da Statuto:

Art. 40 - Consiglio di amministrazione

La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da tre a nove, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

L'assunzione della carica di amministratore è subordinata al possesso dei seguenti requisiti di onorabilità:

- non essere interdetto, inabilitato o fallito;
 - non essere stato condannato ad una pena che importa l'interdizione, anche temporanea, dai pubblici uffici o l'incapacità ad esercitare uffici direttivi.
- L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, oppure a soci finanziatori con diritto di voto, purché la maggioranza dei componenti il Consiglio di amministrazione sia scelta tra i soci cooperatori, o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. I soci finanziatori non possono eleggere più di

un terzo dei componenti del Consiglio di amministrazione. L'assunzione della carica di amministratore da parte di soggetti non soci, oltre a quanto previsto dal precedente comma, è subordinata al possesso dei seguenti requisiti di professionalità e indipendenza:

- a) aver maturato un'esperienza almeno annuale attraverso, alternativamente, l'esercizio di:
 - attività di Amministrazione o di controllo ovvero compiti direttivi presso imprese
 - attività professionali o lavorative nel settore della cooperativa
- b) non essere legati alla società da un rapporto di lavoro o da un rapporto continuativo di consulenza o di prestazione d'opera retribuita, ovvero da altri rapporti di natura patrimoniale che ne compromettano l'indipendenza. Gli Amministratori sono rieleggibili, non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed eventualmente uno o più Vice Presidenti, se questi non siano nominati dall'assemblea dei soci ed un segretario, anche in via permanente ed anche estraneo al Consiglio stesso. Non possono assumere la carica di Presidente i rappresentanti di società costituite da un unico socio persona fisica, di amministrazioni pubbliche, di enti con scopo di lucro.

Salvo quanto previsto dall'articolo 2390 del codice civile, gli amministratori possono ricoprire incarichi negli organi amministrativi di altre imprese a condizione che essi siano formalmente autorizzati da apposito atto deliberativo dell'assemblea della cooperativa. La mancanza di tale atto deliberativo comporta la decadenza dall'ufficio di amministratore.

4.4. N. di CDA/anno e partecipazione media

Il Consiglio di Amministrazione si è riunito nel 2024 dodici volte con una partecipazione media del 94%.

Il C.d.A. svolge il suo ruolo a titolo gratuito.

4.5. Tipologia organo di controllo

Agorà 97 ha un Collegio sindacale, conforme all'art. 2399 del Codice Civile.

Presidente	SARA AUGUADRO	Comp/annuo € 3.500,00 oltre ad Iva ed oneri di legge
Sindaco	ANTONIO MOGLIA	Comp/annuo € 2.750,00 oltre ad Iva ed oneri di legge
Sindaco	DARIO LAZZARI	Comp/annuo € 2.750,00 oltre ad Iva ed oneri di legge
Sindaco Supplente	ALBERTO LOCATELLI	
Sindaco Supplente	FABIO MARIA PALMIERI	

4.6. Assemblee: Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni)

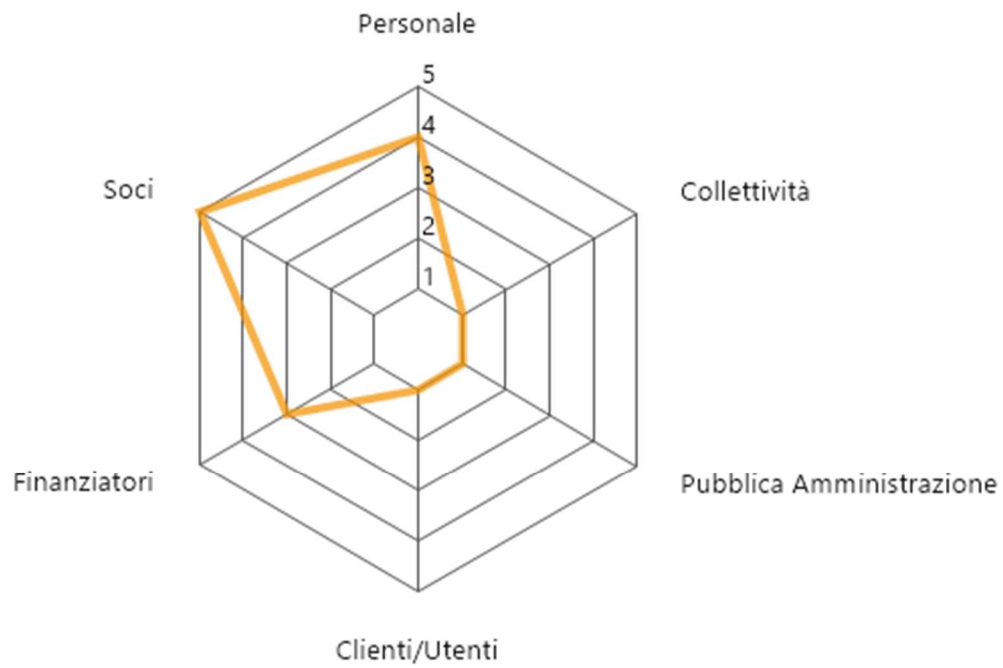
ANNO	ASSEMBLEA	DATA	PUNTI ODG	% PARTECIPAZIONE	% DELEGHE
2022	Ordinaria	20/05/2022	Esame ed approvazione Bilancio di Esercizio 2021 Bilancio Sociale 2021 - Rinnovo Collegio Sindacale e determinazione Compenso	68,00	36,00
2022	Ordinaria	14/10/2022	Rinnovo Cariche Sociali: nomina Consigliere	62,00	71,00
2023	Ordinaria	08/05/2023	Esame ed approvazione Bilancio di Esercizio 2022 Bilancio Sociale 2022	82,00	18,00
2023	Straordinaria	06/10/2023	Adozione nuovo testo di Statuto Sociale	70,00	35,00
2023	Ordinaria	06/10/2023	Adozione nuovo regolamento Soci Lavoratori Art.6 L.142/2001	70,00	35,00
2024	Ordinaria	24/05/2024	Esame ed approvazione Bilancio di Esercizio 2023 Bilancio Sociale 2023	76,00	21,00

4.7. Mappatura dei principali stakeholder

4.7.1. Tipologia di stakeholder

TIPOLOGIA STAKEHOLDER	MODALITÀ COINVOLGIMENTO
Personale	Attività operativa e lavoro d'equipe; comunicazioni ed incontri costanti
Soci	Assemblea; elezione C.d.A.; comunicazioni ed incontri ad hoc
Finanziatori	Informazione costante e coinvolgimento nelle iniziative
Clienti/Utenti	Progetti educativi e di sostegno psicologico; ascolto dei bisogni individuali
Fornitori	Contatto continuativo con responsabili; canali di comunicazione
Pubblica Amministrazione	Proposte progettuali; canali di comunicazione istituzionale; rendicontazione progetti e servizi
Collettività	Informazione tramite stampa e mezzi social; ascolto dei bisogni del territorio

4.7.2. Livello di influenza e ordine di priorità



5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

5.1. Tipologie, consistenza e composizione del personale dipendente

5.1.1. Occupazioni/Cessazioni

N.	OCCUPAZIONI
53	Totale lavoratori subordinati occupati
12	di cui maschi
41	di cui femmine
9	di cui under 35
21	di cui over 50

N.	CESSAZIONI
15	TOTALE CESSAZIONI
3	DI CUI MASCHI
12	DI CUI FEMMINE
7	DI CUI UNDER 35
4	DI CUI OVER 50

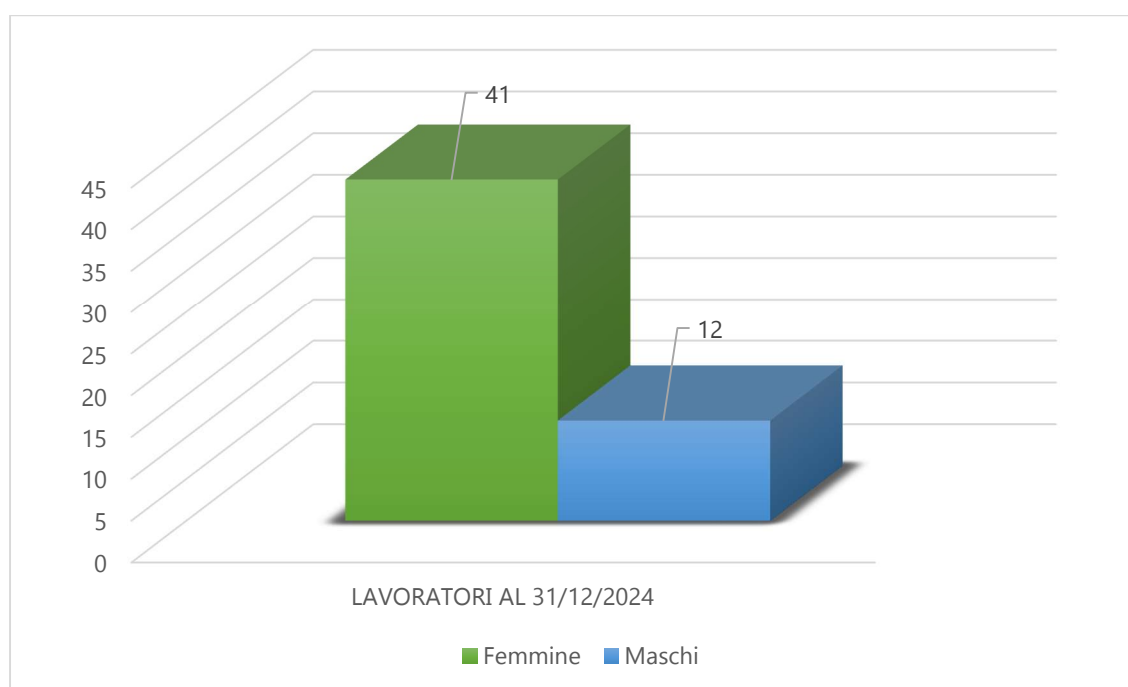
5.1.2. Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	ASSUNZIONI
12	Nuove assunzioni
3	di cui maschi
9	di cui femmine
4	di cui under 35
3	di cui over 50

N.	STABILIZZAZIONI
5	Stabilizzazioni
0	di cui maschi
5	di cui femmine
1	di cui under 35
3	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato



5.2. Composizione del personale

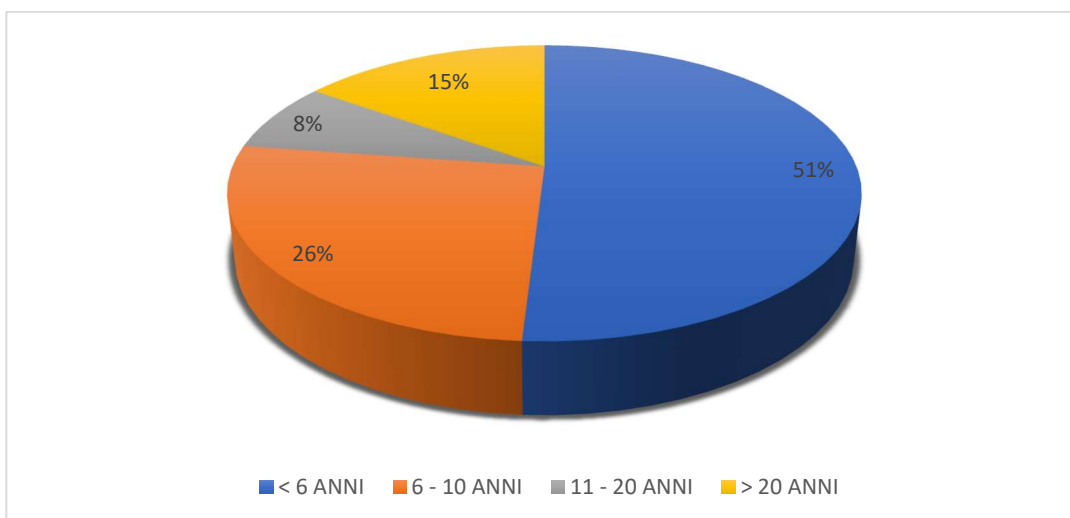
5.2.1. Personale per inquadramento e tipologia contrattuale

CONTRATTI DI LAVORO	A TEMPO INDETERMINATO	A TEMPO DETERMINATO
Totale	50	3
Impiegati	49	3
Operai	1	0



5.2.2. Composizione del personale per anzianità aziendale

ANZIANITA' IN SERVIZIO	IN FORZA AL 31/12/2024
	53
< 6 anni	27
6-10 anni	14
11-20 anni	4
> 20 anni	8



N. DIPENDENTI	PROFILI
53	Totale dipendenti
5	Responsabile d'area aziendale strategica
4	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
19	di cui educatori
12	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
1	psicologi/ghe
5	operatore dell'igiene ambientale
7	infermieri professionali

N. TIROCINI E STAGE	
4	Totale tirocini e stage
2	di cui tirocini e stage
2	di cui volontari in Servizio Civile

5.2.3. Livello di istruzione del personale occupato

N. LAVORATORI	
10	Laurea Magistrale
1	Master di I livello
21	Laurea Triennale
13	Diploma di scuola superiore
8	Licenza media

5.2.4. Volontari

N. VOLONTARI	
21	Totale volontari
20	di cui soci-volontari
1	di cui volontari in Servizio Civile

5.3. Attività di formazione e valorizzazione realizzate

5.3.1. Formazione professionale

ORE TOTALI	TEMA FORMATIVO	N. PARTECIPANTI	ORE FORMAZIONE PRO-CAPITE	OBBLIGATORIA/ NON OBBLIGATORIA
112	Gestione dei conflitti - Comportamenti problema	28	4,00	No
96	Autismo - Umanizzazione delle cure	12	8,00	No
4	Privacy	2	2,00	No
36	La Qualità della Vita delle persone con Disabilità	3	12,00	No
36	Metodo Tomatis e la multi sensorialità	6	6,00	No

5.3.2. Formazione salute e sicurezza

ORE TOTALI	TEMA FORMATIVO	N. PARTECIPANTI	ORE FORMAZIONE PRO-CAPITE	OBBLIGATORIA/ NON OBBLIGATORIA
56	Sicurezza - Formazione specifica Lavoratori Rischio Medio	7	8,00	Si
85	BLS-D Rianimazione cardiopolmonare di base d defibrillazione precoce	17	5,00	No
28	Primo Soccorso D.Lgs. 81/08	7	4,00	Si
96	BLS-D Sanitari	12	8,00	Si
72	Corso di formazione di base per Alimentaristi	18	4,00	Si
56	Salute e Sicurezza sul Lavoro - Formazione Preposti	7	8,00	Si
8	Sicurezza - Aggiornamento RLS	1	8,00	Si

5.4. Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

5.4.1. Tipologie contrattuali e flessibilità

N.	TEMPO INDETERMINATO	FULL-TIME	PART-TIME
50	Totale dipendenti indeterminato	44	6
10	di cui maschi	9	1
40	di cui femmine	35	5

N.	TEMPO DETERMINATO	FULL-TIME	PART-TIME
3	Totale dipendenti determinato	1	2
2	di cui maschi	0	2
1	di cui femmine	1	0

5.5. Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari offrono supporto e sostegno agli operatori nelle attività ricreative con gli ospiti.

Pei i volontari non sono previste attività che richiedano rimborsi.

5.6. degli organi di amministrazione e controllo

	TIPOLOGIA COMPENSO	TOTALE ANNUO LORDO
Membri CDA	Indennità di carica	Titolo gratuito
Organi di controllo	Indennità di carica	Euro 9.000,00

Il contratto di lavoro applicato ai dipendenti è il **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**.

5.7. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Massima 37156,86 / 17789,17 minima.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

6.1. Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio e capacità di generare valore aggiunto

Un 2024 di crescita, impegno e coesione

Nel corso del 2024, Agorà 97 ha affrontato il rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali, garantendo gli adeguamenti retributivi al personale nonostante l'aumento dei costi. La cooperativa ha prodotto un utile e aumentato alcune forme di premialità legate alle ore lavorate.

La Cooperativa investe nella formazione professionale dei dipendenti, con trasferte regionali e nazionali per lo scambio di buone pratiche. La strategia di fundraising si è consolidata, espandendo reti e stakeholder per intercettare nuove risorse. Il coinvolgimento dei volontari, grazie alla collaborazione con l'ODV Volagorà e il G.S. I Bindun, ha creato coesione sociale e partecipazione attiva, contribuendo a un modello di welfare generativo e condiviso.

Un traguardo significativo è stato il rinnovo fino al 2043 della convenzione con il Comune di Valmorea per l'immobile di "Casa 4 Venti". L'assistenza domiciliare per minori tramite la misura regionale B1 e le comunità sanitarie e socio-assistenziali hanno dimostrato buona capacità di autofinanziamento.

Governance democratica ed inclusiva

Una trasformazione organizzativa mirata alla partecipazione e all'efficienza

Negli ultimi anni la Cooperativa ha avviato un significativo processo di trasformazione del proprio assetto organizzativo, passando da una gestione di tipo "familiare" a un modello partecipato, basato su organigrammi chiari e una governance condivisa. Questo passaggio ha rappresentato un'evoluzione culturale e organizzativa fondata sull'apertura, sulla partecipazione attiva e sulla valorizzazione delle competenze interne.

Al centro di questo nuovo assetto si colloca il Consiglio di Amministrazione (CDA), che ha assunto un ruolo sempre più collegiale e partecipativo. Da luogo formale di deliberazione, il CDA è divenuto uno spazio di confronto strategico, in cui si discutono e si orientano le scelte future della cooperativa, con attenzione costante ai bisogni emergenti dei servizi e dei territori.

Le progettualità che giungono al CDA vengono prima elaborate all'interno del "Direttivo", un organismo interno fondamentale composto dai coordinatori delle comunità, dai referenti d'area e dai responsabili degli uffici amministrativi. Questo gruppo rappresenta il cuore operativo della cooperativa partendo dalle esigenze reali degli utenti e formula proposte concrete e orientate al miglioramento continuo dei servizi.

Il "Direttivo" svolge anche una funzione chiave di raccordo tra i diversi livelli dell'organizzazione, garantendo un flusso di comunicazione costante tra le équipe delle comunità, i volontari della ODV Volagorà, gli stakeholder e il territorio. Questo approccio integrato consente ad Agorà 97 di rispondere in modo tempestivo e coerente alle sfide sociali, mantenendo un forte radicamento locale.

Un ulteriore strumento di governance partecipata è rappresentato dalle “Commissioni”, gruppi trasversali e informali composti da dipendenti e volontari che lavorano su specifiche tematiche. Ciascuna “Commissione” riunisce competenze specifiche, anche provenienti da settori differenti da quello socio-sanitario, contribuendo così ad arricchire il patrimonio di idee e soluzioni della cooperativa. Le aree di intervento delle Commissioni riflettono i pilastri storici dell’azione di Agora97: salute mentale, inclusione per adulti con disabilità, disabilità pediatrica, relazioni con le famiglie, sostenibilità ambientale e sviluppo di nuove progettualità.

Grazie a questa trasformazione organizzativa, Agorà 97 ha rafforzato la propria identità di impresa sociale innovativa, capace di coniugare efficacia gestionale, partecipazione democratica e vicinanza ai bisogni delle persone. Una cooperativa che guarda al futuro con una visione collettiva e condivisa.

Nell’ultimo periodo Agorà 97 ha avviato una riflessione interna su tematiche cruciali per il proprio futuro, prima fra tutte la transizione generazionale. L’obiettivo è affrontare questo passaggio in modo metodico e partecipato, mantenendo alto il livello di ingaggio, entusiasmo e continuità tra tutti gli attori coinvolti.

Si tratta di un momento strategico dove la cooperativa intende prevenire il rischio di un vuoto di leadership, trasformando il cambiamento al vertice in un’opportunità evolutiva e non in una discontinuità subita.

Per questo, i prossimi cinque anni saranno dedicati a preparare l’ente ai cambiamenti futuri, costruendo una visione condivisa e sostenuta da un coinvolgimento autentico, in particolare dei soci più giovani, protagonisti del percorso di rinnovamento.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori

Investire nelle persone: la strategia di Agorà 97

Agorà 97 valorizza il capitale umano per promuovere crescita e innovazione sociale. Dal 2024 la “Guida del Dipendente” accoglie e orienta i nuovi assunti, trasmettendo valori, mission e vision della cooperativa. Include indicazioni operative, aspettative relazionali e strumenti pratici.

Nel 2024, Agorà 97 ha investito in welfare aziendale, formazione continua e team building per motivare, rafforzare il senso di appartenenza e promuovere il benessere lavorativo. La prima “Giornata del Dipendente” ha favorito la riflessione collettiva e la co-progettazione.

Sono stati assegnati ristorni ai dipendenti proporzionali alle ore lavorate, raddoppiando l’importo rispetto all’anno precedente. Questo riconoscimento dimostra che investire sulle persone è una scelta etica e strategica. Le scelte organizzative hanno rafforzato identità e motivazione dei lavoratori, contribuendo a un lavoro ricco di senso e valore umano.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti - Miglioramento della qualità della vita dei lavoratori

Le scelte di Agorà 97 per il benessere delle persone

Nel 2024, Agorà 97 ha consolidato il proprio impegno nel campo del welfare aziendale, attivando numerose convenzioni territoriali volte a offrire benefit concreti ai dipendenti e alle

loro famiglie. Le collaborazioni instaurate coprono vari ambiti - dalla salute al tempo libero, dai servizi educativi ai beni di consumo - e si inseriscono in una strategia che considera il benessere personale come elemento cruciale per migliorare la qualità del lavoro e della vita.

Per sostenere questa iniziativa, la cooperativa ha destinato un budget specifico ai fringe benefit, equamente distribuito tra i lavoratori, fornendo un segnale tangibile di attenzione verso le esigenze quotidiane delle persone.

Contestualmente, Agorà 97 ha implementato, compatibilmente con le configurazioni organizzative dei servizi, strategie concrete di conciliazione tra tempi di vita e tempi di lavoro. Tra queste misure: maggiore flessibilità nella gestione dei turni, possibilità di part-time e personalizzazione degli orari, nella consapevolezza che un equilibrio tra lavoro e famiglia è indispensabile per la motivazione, la salute e la sostenibilità professionale.

Queste scelte riflettono una visione del lavoro incentrata sulla persona, dove il valore dell'impresa sociale non si misura solo in termini economici, ma nella capacità di creare contesti lavorativi in cui i dipendenti si sentano valorizzati, supportati e parte di un progetto collettivo.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti - Miglioramento della qualità della vita dei beneficiari diretti - utenti

"Scuola di Cittadinanza Attiva": un progetto sperimentale per l'inclusione e l'autonomia

Nel 2024, Agorà 97 ha avviato il progetto sperimentale "Scuola di Cittadinanza Attiva" all'interno del centro polifunzionale "Il Sogno di Felice". Questo programma innovativo mira a rafforzare le autonomie personali e promuovere la partecipazione attiva nella vita civile delle persone con disabilità.

L'obiettivo principale è superare l'approccio assistenziale tradizionale, creando spazi concreti di formazione e consapevolezza per permettere a ogni individuo di essere protagonista del proprio progetto di vita. I corsi sono progettati per sviluppare competenze pratiche, sociali e relazionali, attraverso attività che includono la gestione quotidiana, il dialogo con le istituzioni e la partecipazione a momenti pubblici di confronto e decisione.

Il progetto si rivolge sia agli utenti interni della cooperativa, sia alla popolazione locale, grazie alla collaborazione con il Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiatese e altre cooperative della zona. Questo testimonia una volontà inclusiva e partecipativa volta a costruire una cittadinanza realmente accessibile.

La "Scuola di Cittadinanza Attiva" è in linea con la "Carta di Solfagnano", che riconosce il diritto delle persone con disabilità a partecipare pienamente alla vita sociale, culturale e politica, promuovendo modelli educativi e organizzativi centrati sull'autodeterminazione, i diritti e le responsabilità condivise.

Agorà 97 riafferma il proprio impegno verso una comunità inclusiva, valorizzando ogni persona nella sua unicità e potenzialità. Inoltre, anche quest'anno, è stata effettuata una rilevazione sistematica della soddisfazione degli utenti, dei Servizi Sociali e dei familiari interessati, registrando un ampio consenso sulle iniziative proposte da Agorà 97.

Qualità e accessibilità ai servizi

L'ammissione degli ospiti alle comunità avviene su richiesta del servizio sociale o sanitario competente, che indica gli obiettivi e i tempi di inserimento. L'accoglienza della persona è preceduta dall'acquisizione della documentazione sociale e sanitaria, che viene valutata dall'equipe della comunità. Successivamente si procede con la conoscenza dell'interessato e della sua famiglia direttamente nella struttura. Se la persona viene giudicata idonea all'inserimento, si propone un periodo di permanenza di alcune settimane, al termine del quale viene confermata la disponibilità della comunità all'accoglienza.

Condizione indispensabile per la permanenza nelle strutture è la compatibilità dell'ospite con la vita comunitaria, concretizzata nel rispetto di sé e degli altri e nella volontaria adesione al programma formulato. Le dimissioni avvengono normalmente dopo opportune valutazioni con i servizi sociali di riferimento, al termine del programma di cura stabilito in fase di accoglienza. Le dimissioni possono anche avvenire quando le condizioni generali dell'ospite diventano incompatibili con le finalità comunitarie o quando vi è un aggravamento patologico che richiede un trattamento principalmente sanitario.

Qualora l'ospite dovesse presentare un aggravamento delle condizioni sanitarie limitante la sua autonomia e mobilità, si provvederà alla dimissione, concordandola con il servizio sociale o sanitario inviante, a favore di una struttura più adeguata. Le strutture socio-sanitarie sono sottoposte a una procedura di controllo qualità formalizzata, che consente di mappare precisamente i processi necessari per soddisfare criteri di efficienza ed efficacia, il cui esito ha prodotto la conferma della certificazione di qualità ISO 9001:2015. Come indicatore dell'efficacia dei servizi, si evidenzia che anche nel 2023 il turnover degli ospiti nelle strutture è stato basso.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale

Un 2024 di riconoscimenti, alleanze e cura del bene comune

Nel 2024, l'attenzione e la stima della comunità territoriale verso Agorà 97 sono cresciute in maniera significativa. Sempre più realtà, in particolare del mondo giovanile — grazie a un lavoro mirato di coinvolgimento e ascolto — riconoscono il valore della cooperativa, esprimendo apprezzamento e vicinanza. Numerosi sono stati gli endorsement da parte di interlocutori autorevoli, tra cui rappresentanti delle istituzioni (con in primo piano il Ministro per la Disabilità), imprenditori, testimonial, università, parrocchie e associazioni. Questa rete di relazioni testimonia l'efficacia e la credibilità dell'azione di Agorà 97 nel territorio, capace di ispirare fiducia e di attivare collaborazioni trasversali.

Parallelamente, la cooperativa ha mantenuto alta l'attenzione verso il proprio patrimonio immobiliare. Tutte le strutture di proprietà sono state oggetto di interventi costanti di manutenzione ordinaria e straordinaria, mentre la gestione complessiva degli immobili, sia in affitto che di proprietà, è orientata non solo alla conservazione del valore materiale, ma anche alla loro funzione sociale. Gli spazi gestiti da Agorà 97 sono vissuti come veri e propri beni comuni, sedi di attività rivolte al benessere e alla partecipazione della cittadinanza.

Un ulteriore elemento di novità e innovazione è rappresentato dall'avvio di nuove collaborazioni con il mondo profit, in particolare con imprese e aziende del territorio. Nel 2024, Agorà 97 ha promosso e accolto esperienze di volontariato aziendale, proponendole come

strumento concreto di connessione tra impresa e sociale. Dipendenti di aziende amiche hanno messo a disposizione le proprie competenze per affiancare la cooperativa, contribuendo al miglioramento dei processi interni e all'avvio di nuove progettualità. Questa prospettiva segna un cambio di paradigma: il rapporto con il settore profit non si limita più al semplice contributo economico, ma evolve verso un processo generativo, dove le imprese diventano partner attivi nella costruzione di una società più consapevole, inclusiva e sostenibile. Con uno sguardo aperto e innovativo, Agorà 97 continua così a intrecciare legami e costruire alleanze, mantenendo salda la propria identità cooperativa e il proprio impegno per il bene collettivo.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi

Innovazione, radicamento territoriale e risposta ai bisogni emergenti

La varietà e la diversificazione dei servizi offerti da Agorà 97 rappresentano un chiaro indicatore dell'impegno costante con cui la cooperativa ha saputo interpretare i bisogni della comunità e tradurli in soluzioni innovative, capaci di adattarsi ai cambiamenti sociali e culturali.

Nel 2024, un segno tangibile di questa capacità di adattamento è stato l'avvio di una nuova collaborazione con il neonato "Tavolo delle Politiche Giovanili dell'Olgiatese". In un ambito di lavoro nuovo per la cooperativa, Agorà 97 ha dimostrato di cogliere con sensibilità le esigenze dei più giovani, portando in dote le proprie competenze maturate in decenni di lavoro sociale e declinandole in modo accessibile, coinvolgente e utile per i ragazzi. Questo segnala concretamente la volontà dell'ente di mettersi in gioco e di rimanere connesso alla realtà locale, anche quando questa propone sfide nuove e complesse.

Questo approccio flessibile e reattivo è sostenuto da una solida patrimonializzazione, che riflette la vitalità degli investimenti in processi di cambiamento e nella realizzazione di strutture capaci di rispondere a nuove esigenze. Un esempio emblematico è la Casa di Gabri, una struttura all'avanguardia per quanto riguarda digitalizzazione e tecnologia, in cui l'uso della telemetria per il monitoraggio diagnostico e dello stato di salute degli ospiti rappresenta un importante salto di qualità in termini di assistenza, sicurezza e personalizzazione delle cure.

La capacità di Agorà 97 di coniugare radicamento e innovazione, mantenendo sempre al centro la persona e la relazione, costituisce la cifra distintiva di una cooperativa che guarda al futuro senza perdere di vista il proprio mandato sociale. Una realtà che non solo risponde, ma anticipa i bisogni, contribuendo attivamente alla costruzione di una comunità più

Politiche pubbliche

Servizi sostenibili e in rete: il valore pubblico e territoriale di Agorà 97

Nel corso del 2024, Agorà 97 ha continuato a consolidare il proprio ruolo di attore sociale capace di offrire servizi ad alto valore aggiunto in grado di rispondere a bisogni complessi.

Nel 2024 sono proseguite e si sono intensificate le collaborazioni con i servizi sociali territoriali, gli uffici di piano e le ATS di riferimento, a testimonianza di un radicamento territoriale forte e di una progettualità condivisa. Di particolare rilievo è stato il rinnovo della convenzione con ASST Lariana per l'assistenza pediatrica ai minori di Casa di Gabri, un'iniziativa che rappresenta un passo avanti nella integrazione tra sociosanitario e sanitario specialistico.

A livello accademico, è attiva una convenzione con il Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche dell'Università di Bologna, che ha permesso l'avvio di tirocini curriculari per medici,

infermieri e psicologi nell'ambito del Master in Terapia del Dolore e Cure Palliative Pediatriche, consolidando Casa di Gabri come centro di formazione oltre che di cura.

Prosegue anche la convenzione con il Comune di Milano, che ora consente l'invio di richieste di inserimento per persone fragili all'interno della C.S.S. Casa Enrico, estendendo l'accesso a servizi residenziali anche a cittadini provenienti da territori più vasti.

Importante anche la collaborazione con il Tribunale di Como, che consente l'accoglienza di fino a tre persone contemporaneamente per attività di lavoro socialmente utile (LSU), rafforzando il ruolo della cooperativa come contesto rieducativo e di reinserimento sociale.

Infine, si segnalano due ulteriori iniziative che testimoniano l'apertura di Agorà 97 al mondo giovanile e formativo:

- la possibilità di svolgere Servizio Civile Nazionale all'interno delle strutture della cooperativa;
- la convenzione con l'Università degli Studi dell'Insubria e il corso in Educazione Professionale, per realizzare esperienze di service learning legate al progetto Scuola di Cittadinanza Attiva, contribuendo a formare professionisti consapevoli e socialmente coinvolti.

In tutte queste collaborazioni emerge una visione integrata in cui cura, formazione, cittadinanza e sostenibilità si intrecciano in modo virtuoso, confermando Agorà 97 come modello di welfare generativo e territoriale.

Sostenibilità ambientale

Nel 2024 Agorà 97 ha pubblicato il suo primo Report di Sostenibilità, avviando una riflessione sistemica sull'impatto sociale e ambientale delle attività della cooperativa. Questo documento serve come punto di partenza per analizzare le conseguenze delle attività e promuovere una cultura della sostenibilità. Il rapporto è stato redatto secondo il modello SUPSI e promosso dalla Camera di Commercio Como Lecco nel Programma SMART. Agorà 97 è la prima cooperativa sociale di tipo A a depositare questo report presso la CCIAA.

Sviluppo tecnologico

Tecnologia e innovazione al servizio della cura: l'esperienza avanzata di Casa di Gabri

All'interno di Agorà 97, l'operato di Casa di Gabri rappresenta un esempio emblematico di come la cooperativa affronti la complessità della disabilità gravissima in età pediatrica attraverso strumenti avanzati, professionalità specializzate e un costante impegno nell'innovazione.

La gestione quotidiana di questa tipologia di utenti implica il confronto con bisogni clinici complessi, spesso in situazioni di emergenza. Pertanto, la cooperativa ha investito significativamente nella ricerca e nell'adozione di tecnologie sanitarie all'avanguardia, distinguendosi come modello virtuoso nel panorama dei servizi socio-sanitari.

Casa di Gabri è dotata di un sistema di telemedicina e televisita, che consente la consultazione continua con specialisti esterni e una gestione più tempestiva delle situazioni critiche. A supporto dell'attività degli operatori sono presenti ausili tecnologici avanzati, tra cui:

- saturimetri wireless per il monitoraggio continuo e non invasivo della saturazione di ossigeno;

- sonda ecografica lineare;
- emogas analizzatore per esami diagnostici immediati in sede;
- laboratorio analisi interno, per una valutazione rapida e personalizzata dei parametri clinici;
- smartvest ("macchina della tosse"), strumento essenziale per la gestione delle secrezioni respiratorie;
- impianto di produzione dell'ossigeno e impianto centralizzato di aspirazione, che garantiscono autosufficienza e prontezza operativa;
- pulmini attrezzati con inverter 220V, in grado di mantenere attive le apparecchiature salvavita anche durante i trasporti;
- sistema Tito-Care per la televisita da remoto.

Queste tecnologie non costituiscono semplicemente un valore aggiunto, ma rappresentano strumenti essenziali per assicurare un livello di cura adeguato a situazioni complesse, tutelando la salute e la dignità di bambini con esigenze elevate.

L'approccio di Agorà 97, e in particolare quello di Casa di Gabri, dimostra come sia possibile coniugare umanità, innovazione e competenza, costruendo un sistema di cura che risulti efficace, sostenibile e centrato sulla persona.

6.2. Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

CASA 4 VENTI – Struttura accreditata psichiatrica a media intensità assistenziale

Numero Di Giorni Di Frequenza nel 2024: 3561

N. UTENTI NELL'ANNO	CATEGORIA UTENZA
13	soggetti con patologie psichiatriche



La struttura accoglie in regime di residenzialità dieci persone di entrambi i sessi affette da patologie psichiatriche e di età superiore ai 18 anni. Dal 2002, la Comunità è accreditata presso la Regione Lombardia come Struttura Sanitaria a media intensità assistenziale ed eroga programmi riabilitativi individuali, finalizzati al miglioramento del benessere della persona attraverso protocolli di accoglimento, trattamento e dimissioni. La Comunità, aperta 365 giorni all'anno, garantisce l'assistenza educativa e sanitaria nelle 24 ore, secondo quanto stabilito dalla normativa regionale. La persona inserita in struttura mantiene la presa in carico residenziale, conservando contatti regolari con il CPS di residenza per le verifiche periodiche e l'aggiornamento del Piano Terapeutico Individuale (PTI).

La "Casa 4 Venti" propone percorsi terapeutici all'interno di un ambiente accogliente e curato, destinati a persone con disturbi di tipo psichiatrico, valorizzando gli spazi comuni ma anche individuali, dove il clima sereno, ospitale e familiare diviene fonte e veicolo di messaggi ed elemento terapeutico fondamentale. Il paziente viene accolto al fine di poter costruire e sperimentare un programma riabilitativo che, partendo dagli obiettivi condivisi con il Centro Psico Sociale inviante, si pone le seguenti finalità generali:

- la riduzione degli aspetti di fragilità e di limitazione imposti dalla malattia;
- il potenziamento delle abilità residue;
- il miglioramento dell'autostima, della coscienza di malattia, delle capacità relazionali per il raggiungimento di un miglior stato di benessere.

CASA ENRICO – Comunità Socio Sanitaria PER ADULTI CON DISABILITA' INTELLETTIVA

Numero di giorni di Frequenza nel 2024: 3630

N. UTENTI NELL'ANNO	CATEGORIA UTENZA
12	soggetti con disabilità intellettive e autismo



La Comunità, che dispone di 10 posti contrattuali, offre accoglienza residenziale a persone di entrambi i sessi con deficit intellettivo medio-lieve e autismo, di età compresa tra i 18 e i 65 anni, le quali necessitano di un trattamento specifico.

La durata del soggiorno è determinata in base alle esigenze individuali, in accordo con i familiari e i Servizi Sociali invianti.

Casa Enrico mira a ricreare un ambiente il più possibile simile a quello familiare, caratterizzato dagli aspetti quotidiani della vita, al fine di promuovere relazioni accoglienti e partecipate.

Riconoscendo l'unicità della persona, l'equipe educativa elabora un programma specifico che tenga conto delle capacità personali, delle risorse disponibili e degli obiettivi da raggiungere. L'azione educativa è orientata alla promozione di relazioni significative e gratificanti, con l'obiettivo di aumentare l'autostima e le autonomie di ciascun ospite.

Parallelamente, si lavora con le risorse del territorio per strutturare progetti e percorsi di inclusione sociale reali, attraverso proposte di gruppo o individuali che favoriscano la socializzazione, la promozione e la tutela della dignità personale.

A partire dalle esigenze individuali e dagli obiettivi indicati dai Servizi Sociali al momento dell'ingresso in Comunità, vengono sviluppati percorsi assistenziali e di cura personalizzati che si concretizzano in attività individuali e di gruppo.

CASA DI MIRO - Comunità Socio Sanitaria PER PERSONE CON DISABILITA' INTELLETTIVA

Numero di giorni di Frequenza nel 2024: 3260

N. TOTALE	CATEGORIA UTENZA
12	soggetti con disabilità intellettiva



Casa di Miro è una Comunità Socio Sanitaria che accoglie nove adulti con disabilità cognitive, psichiche, sensoriali e fisiche di grado medio-lieve.

In caso di peggioramento delle condizioni sanitarie degli ospiti, si provvede alla loro dimissione verso strutture più adeguate, in accordo con il Servizio Sociale inviante.

La qualità della relazione empatica è fondamentale per promuovere la persona, rispettandone la libertà personale e le limitazioni della malattia.

Viene offerta assistenza educativa e sociosanitaria 24 ore su 24, con reperibilità infermieristica continua e assistenza sanitaria tramite il Medico di Medicina Generale del S.S.N.

Le persone inserite mantengono la presa in carico residenziale e vengono seguite dai Servizi di residenza e dal CPS per aggiornare il Piano Terapeutico, in collaborazione costante con i Servizi Sociali.

CASA DI GUIDO - Comunità Socio Sanitaria PER PERSONE CON DISABILITA' INTELLETTIVA

Numero di giorni di Frequenza nel 2024: 2133

N. UTENTI NELL'ANNO	CATEGORIA UTENZA
7	soggetti con disabilità intellettiva



La Comunità, che dispone di 6 posti accreditati, accoglie in modo residenziale persone di entrambi i sessi con deficit intellettivo medio-lieve o disabilità psichica che richiedono un trattamento specifico, per un tempo definito in base ai bisogni della persona, in accordo con i familiari e i Servizi Sociali invianti.

Nella Comunità vengono proposte:

- attività incentrate sulle abilità di base improntate al mantenimento o al potenziamento delle abilità necessarie alla gestione della quotidianità: azioni semplici che scandiscono i tempi e l'ambiente di vita,
- attività corporee: ginnastica, piscina riabilitativa e non, passeggiate, ippoterapia, attività di rilassamento,
- attività espressive: laboratori artigianali, di pittura, di teatro, di musica,
- attività di socializzazione sia all'interno della Comunità che sul territorio, per sperimentare esperienze di gruppo attraverso la partecipazione ad eventi o la dimensione della festa, della vacanza, del viaggio.

CASA DI GABRI – Comunità Socio Sanitaria per MINORI CON DISABILITA' GRAVISSIME

Numero Di Giorni Di Frequenza nel 2024: 3643

N. UTENTI NELL'ANNO	CATEGORIA UTENZA
12	minori con disabilità gravissime



Casa di Gabri è una Comunità Socio Sanitaria per neonati e bambini affetti da patologie rare, ad alta complessità assistenziale.

La finalità è quella di accogliere i piccoli in una "casa", una volta dimessi dall'ospedale, qualora la famiglia non sia presente o in grado di gestire i bisogni del bambino a domicilio.

Viene garantita una continuità assistenziale a bambini con gravi patologie che causano disabilità severa e che presentano bisogni complessi di tipo sanitario (ventilazione meccanica, terapia del dolore, alimentazione enterale e parenterale, fisioterapia) in un contesto familiare ed accogliente, migliorando così la loro qualità di vita.

Ci si prende carico dei bisogni dei piccoli non solo sul versante sanitario, ma anche educativo ed assistenziale.

Si offre il massimo della cura possibile in un contesto accogliente e familiare, attraverso l'aiuto di persone competenti con le quali i bambini costruiscono legami e relazioni affettive importanti.

Si accompagna la famiglia nel sostenere il carico emotivo che la cura di un figlio gravemente malato comporta.

L'equipe multidisciplinare di Casa di Gabri risponde ai bisogni complessi dei bambini e delle loro famiglie, applicando le Cure Palliative Pediatriche.

Tipologia: - Assistenza Domiciliare "B1" per minori con disabilità gravissime sul territorio della ASST Lariana e della ASST Settelaghi

N. MINORI RAGGIUNTI NELL'ANNO	CATEGORIA UTENZA
20	minori con disabilità gravi



La **"Misura B1"** di Regione Lombardia è destinata alle persone con disabilità gravissima che vivono al proprio domicilio. Essa prevede l'erogazione di un buono e di un voucher socio-sanitario mensile.

Agorà 97 ha reso disponibile al territorio le competenze professionali acquisite attraverso il modello assistenziale di Casa di Gabri, accreditandosi come **Ente erogatore del voucher sociosanitario minori legato alla "Misura B1"**.

Questa misura mira a promuovere il benessere del minore e l'inclusione sociale

- Orientando, formando e sostenendo la famiglia nella gestione di bambini con disabilità gravissime;
- Fornendo supporto socioeducativo e sanitario per promuovere le autonomie e le attività quotidiane del bambino e del caregiver.

6.3. Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

- Certificazione di qualità nel Sistema di Gestione dell'organizzazione UNI EN ISO 9001:2015.
- Rapporto di sostenibilità redatto secondo il modello elaborato da SUPSI e promosso dalla Camera di Commercio Como Lecco all'interno del Programma SMART.

6.4. Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati e fattori rilevanti per il raggiungimento degli obiettivi programmati

Nel 2024, Agorà 97 ha raggiunto i suoi obiettivi nonostante le sfide operative. Ha affrontato lo stress lavoro-correlato del personale con supporto costante e una distribuzione migliore dei carichi di lavoro. Per gli ospiti, ha mantenuto alti standard qualitativi, contenendo le criticità e tutelando il loro benessere.

Agorà 97 ha anche iniziato un'indagine per migliorare le competenze organizzative ed economico-finanziarie, con l'obiettivo di ridurre la dipendenza dalle donazioni. Si vuole costruire un sistema sostenibile, dove il fundraising si concentri su nuove progettualità anziché sulle spese ordinarie.

Questa strategia dimostra la visione matura della cooperativa, che punta alla qualità dei servizi e alla solidità gestionale a lungo termine.

6.5. Fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali

La tenuta economica e la sostenibilità vengono gestite attraverso strategie di progettazione, raccolta fondi e interazione con la comunità locale di riferimento, applicando un ponderato aumento delle rette giornaliere e implementando nuovi servizi. Viene inoltre effettuata una continua analisi e verifica dei costi.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

7.1.1. Ricavi e provenienti

	2024	2023	2022
Contributi pubblici	69.483,00 €	74.717,00 €	79.453,00 €
Contributi privati	366.450,00 €	371.816,00 €	340.329,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.971.692,00 €	1.966.154,00 €	1.727.952,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	508.772,00 €	412.184,00 €	515.379,00 €

Patrimonio

	2024	2023	2022
Capitale sociale	17.686,00 €	17.662,00 €	21.613,00 €
Totale riserve	2.193.772,00 €	2.056.439,00 €	2.007.490,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	31.455,00 €	161.581,00 €	50.463,00 €
Totale Patrimonio netto	2.242.913,00 €	2.235.681,00 €	2.079.566,00 €

Conto economico

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	31.455,00 €	161.581,00 €	50.463,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	20.000,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	31.455,00 €	141.581,00 €	50.463,00 €

Composizione Capitale Sociale

Capitale sociale	2024	2023	2022
capitale versato da soci operatori lavoratori	17.156,00 €	17.181,00 €	17.105,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	504,00 €	481,00 €	4.482,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	26,00 €	26,00 €	26,00 €

Valore della produzione

	2024	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	2.915.868,00 €	2.868.486,00 €	2.701.352,00 €

Costo del lavoro

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.850.069,00 €	1.660.855,00 €	1.782.428,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	1.343,00 €	0,00 €	82.156,00 €
Peso su totale valore di produzione	63,00 %	58,00 %	69,00 %

7.2. Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2024

2024	ENTI PUBBLICI	ENTI PRIVATI	TOTALE
Rette utenti	1.971.692,00 €	508.772,00 €	2.480.464,00 €

Suddivisione dei ricavi per settore di attività

2024	ENTI PUBBLICI	ENTI PRIVATI	TOTALE
Servizi socio-assistenziali	1.498.463,00 €	468.968,00 €	1.967.431,00 €
Servizi sanitari	387.038,00 €	39.805,00 €	426.843,00 €
Altri servizi	86.190,00 €	0,00 €	86.190,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione

	2024	
Incidenza fonti pubbliche	2.041.175,00 €	70,00 %
Incidenza fonti private	874.691,00 €	30,00 %

7.3. Informazioni sulle attività di raccolta fondi

Il fundraising come motore di sviluppo condiviso e prospettive per il 2025

Nel 2024 le erogazioni liberali hanno continuato a essere una leva essenziale per la crescita economica e qualitativa di Agorà 97, riflettendo la fiducia della comunità territoriale nella cooperativa. Il miglioramento delle attività di raccolta fondi ha consentito di supportare i servizi esistenti e di sviluppare nuove iniziative attraverso una struttura sempre più professionale e strategica.

Le figure professionali dedicate al fundraising hanno assunto un ruolo rilevante, migliorando competenze e capacità di programmazione. In particolare è aumentata la sensibilizzazione del territorio coinvolgendo enti pubblici, istituzioni, associazioni e realtà profit in un'azione collettiva a supporto dei valori e dei progetti della cooperativa.

Le donazioni in denaro sono state affiancate da diverse forme di supporto, tra cui:

- la campagna 5x1000;
- la donazione di beni in natura come farmaci, alimenti, strumenti sanitari e prodotti per l'igiene;
- il contributo gratuito dei volontari di VOLAGORÀ ODV, che hanno offerto servizi integrativi essenziali.

Il fundraising ha operato su più canali:

- il sito web, tramite la sezione "Dona Ora";
- la partecipazione a manifestazioni culturali e sportive, come "Parolario";
- l'organizzazione di campagne come bomboniere e panettoni solidali,
- mercatini natalizi tradizionali grazie ai volontari;
- la festa paesana "FestAgorà", alla sua quarta edizione;
- la cena di gala benefica "Bindun Golden Award", organizzata dal GS "I Bindun".

Una novità nel 2024 è stata l'attivazione del volontariato aziendale, attraverso tre iniziative con imprese di diversa dimensione e provenienza geografica. Questa esperienza ha posizionato le aziende non solo come donatori economici, ma anche come attori attivi in un processo generativo di impatto sociale.

Consapevole delle sfide future, per il 2025 Agorà 97 intende affrontare una criticità emersa nei processi interni: la carenza di competenze strutturate nella progettazione partecipata. Per superare questo limite e valorizzare la capacità di attivare risorse e reti, è in programma un corso formativo specifico per gli operatori. L'obiettivo sarà quello di rafforzare la cultura progettuale condivisa, promuovendo modalità inclusive e collaborative nella costruzione delle proposte sociali.

Questa scelta conferma l'impegno della cooperativa nel coniugare partecipazione, innovazione e sostenibilità, con l'intenzione di rendere ogni gesto di solidarietà parte di un piano collettivo di cambiamento.

7.4. Informazioni sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Agorà 97 ha potenziato comunicazione e trasparenza tramite i canali digitali per mantenere un dialogo continuo con la comunità. Sul sito ufficiale e sui social vengono regolarmente condivise le iniziative, i risultati e le finalità sociali dei progetti.

Per ogni donazione ricevuta, viene inviata una lettera di ringraziamento personalizzata, specificando l'uso e l'impatto della donazione sulle attività e sui beneficiari.

Questo metodo ha l'intento di rafforzare la fiducia dei sostenitori e promuovere una cultura della reciprocità, valorizzando ogni gesto di solidarietà.

7.5. Azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Nel 2024 è proseguita l'attività di implementazione delle strategie di raccolta fondi, attraverso diverse azioni mirate:

- potenziare la struttura interna con una risorsa dedicata e un esperto di bandi esterno;
- valorizzare campagne storiche e recenti, come il Charity Program della Milano Marathon, coinvolgendo testimonial digitali e personal fundraiser;
- rafforzare il legame con imprenditori vicini alla cooperativa, condividendo costantemente mission e valori;
- sensibilizzare territorio e stakeholder con iniziative che promuovano identità e impatto sociale della cooperativa.

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

8.1. La COOPERATIVA ha adottato il modello della L. 231/2001.

8.2. La Cooperativa non ha acquisito il Rating di legalità.