



Bilancio Sociale 2025



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	7
Aree territoriali di operatività	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	8
Altre attività svolte	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore	10
Contesto di riferimento	10
Storia dell'organizzazione	11
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	15
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	15
Sistema di governo e composizione degli organi	16
Modalità di nomina e durata carica	16
N. CDA nell'anno e partecipazione media	17
Tipologia organo di controllo	17
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	20
Consistenza e composizione del personale al 31/12/2025	20
Attività di formazione	24
Natura delle attività svolte dai volontari	25
Natura delle attività degli organi di amministrazione e controllo	25
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	26
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	26
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)	37
CASA DI GABRI – Comunità Socio Sanitaria per minori con disabilità gravissime	37
CASA 4 VENTI – Struttura accreditata psichiatrica a media intensità assistenziale	38
CASA ENRICO – Comunità Socio Sanitaria per adulti con disabilità intellettiva	39
CASA DI MIRO – Comunità Socio Sanitaria per adulti con disabilità intellettiva	40
CASA DI GUIDO – Comunità Socio Sanitaria per adulti con disabilità intellettiva	41
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità	43

Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati e fattori rilevanti per il raggiungimento degli obiettivi programmati	43
Fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali	43
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	44
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	44
Capacità di diversificare i committenti	45
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi	46
Specifiche delle raccolte effettuate	46
Azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	47

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale rappresenta un'importante occasione per fare il punto sui risultati raggiunti in un anno di lavoro cooperativo. Ci aiuta a valutare non solo gli aspetti economici ma anche l'impatto del nostro lavoro sulla comunità e sul territorio. Non si tratta solo di misurare i risultati ma di valutare quanto siano state utili e vantaggiose le relazioni e le collaborazioni avviate per il benessere delle persone di cui ci occupiamo, per le loro famiglie e per un territorio intero.

È tempo di bilanci, di consapevolezza, di come stiamo lavorando e di prospettive. È il momento in cui ciò che abbiamo costruito in un anno di impegno prende forma, ed è anche l'occasione per chiederci cosa ancora manchi e quali azioni vadano pensate oggi per governare il cambiamento in atto, con responsabilità e coraggio.

È doveroso dunque dare conto pubblicamente di come Agorà 97 abbia lavorato nel 2025, valorizzando l'impegno di tutti e condividendo gli esiti dei tanti incontri e relazioni avviate durante l'anno.

Oltre all'operatività quotidiana nelle nostre Comunità residenziali, al fine di promuovere la dignità ed il benessere delle persone fragili che le abitano, infatti, abbiamo collaborato con Cooperative sociali, Scuole, Associazioni, Istituzioni, Aziende, Fondazioni, Gruppi formali e informali. Questo patrimonio di relazioni fornisce opportunità preziose di sviluppo della nostra Cooperativa, oltre a confermare il valore del lavoro che stiamo generando.

Agorà 97 è viva grazie alle persone che la costituiscono, dimostrando come la scelta di impegnarsi nella cooperazione parta da una motivazione etica e di giustizia sociale, prima ancora che professionale.

L'anno che si è chiuso ha posto la Cooperativa di fronte a sfide complesse, in particolare sul piano della sostenibilità, alla luce della riforma del terzo settore e della riforma della disabilità. Temi che aprono a nuove prospettive di lavoro, a nuove sfide che non possono essere affrontate individualmente ma solo attraverso una comunità coesa, competente e capace di dialogo con tutti, senza mai perdere la propria identità. Guardiamo al futuro con realismo e fiducia, sapendo che il domani non si attende, si costruisce insieme, oggi.

Il Presidente
Sergio Besseghini

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Agorà 97 – Società Cooperativa Sociale redige il proprio Bilancio di responsabilità sociale come strumento di trasparenza, partecipazione e dialogo con la comunità di riferimento. Questa diciottesima edizione ha l'obiettivo di rendicontare in modo chiaro e accessibile le attività, i risultati e gli impatti generati nel corso dell'anno 2025, rivolgendosi prioritariamente a soci, sostenitori, collaboratori, enti pubblici e privati e, più in generale, a tutti gli stakeholder coinvolti nella vita della Cooperativa.

La redazione del Bilancio Sociale è affidata a un gruppo di lavoro interno multidisciplinare, composto da diverse figure operative della Cooperativa che, in collaborazione con i membri del Consiglio di Amministrazione, hanno contribuito alla raccolta, all'analisi e alla sistematizzazione delle informazioni. Il confronto tra competenze differenti ha permesso di integrare dati quantitativi e qualitativi con i valori e i principi fondanti della Cooperativa, come definiti nello Statuto, nell'Atto Costitutivo e nella Carta dei Servizi, assicurando coerenza tra la missione di Agorà 97 e le attività realizzate.

Il processo di rendicontazione si basa su criteri di accuratezza, completezza e continuità rispetto alle precedenti edizioni. Non si registrano, infatti, cambiamenti significativi nel perimetro di rendicontazione rispetto all'anno precedente; eventuali aggiornamenti metodologici o affinamenti negli strumenti di rilevazione sono stati adottati con l'obiettivo di migliorare la qualità e la leggibilità delle informazioni, mantenendo la comparabilità dei dati nel tempo.

Il Bilancio di responsabilità sociale è predisposto sotto la supervisione dell'organo statutariamente competente ed è sottoposto all'approvazione del Consiglio di Amministrazione della Cooperativa, che ne valida i contenuti e gli indirizzi generali, riconoscendolo come documento ufficiale di rendicontazione sociale.

Una volta approvato, il Bilancio sociale viene pubblicato e diffuso attraverso i canali di comunicazione digitali della Cooperativa e delle reti associative di cui Agorà 97 fa parte, in particolare il sito web istituzionale e i canali social, al fine di garantirne la massima accessibilità e condivisione. La diffusione potrà essere ulteriormente rafforzata tramite momenti di restituzione pubblica e iniziative offline, quali incontri, eventi o assemblee, pensati come occasioni di confronto e dialogo con la comunità e i portatori di interesse.

Attraverso questo percorso, Agorà 97 conferma il proprio impegno verso una gestione responsabile, partecipata e orientata al miglioramento continuo, riconoscendo nel Bilancio di responsabilità sociale non solo un adempimento formale, ma uno strumento di crescita, riflessione e responsabilità collettiva.

Rinnovamento dell'assetto organizzativo e dirigenziale

Negli ultimi anni la Cooperativa Sociale Agorà 97 ha intrapreso un percorso profondo e intenzionale di rinnovamento del proprio assetto organizzativo e dirigenziale, con l'obiettivo di rafforzare la capacità di risposta ai bisogni sociali emergenti e di rendere l'azione cooperativa sempre più efficace, sostenibile e coerente con la propria missione.

Nel corso del 2025 la cooperativa ha avviato un articolato lavoro di revisione interna e di capacity building, favorito anche dall'ammissione a finanziamento di specifici bandi finalizzati al rafforzamento delle competenze organizzative e gestionali. Tali opportunità consentiranno, nel corso del 2026, l'inserimento di nuove figure chiave in ambito amministrativo e gestionale, contribuendo in modo significativo al consolidamento della struttura interna e alla maggiore solidità dei processi decisionali e di governo.

Parallelamente, nel 2025 Agorà 97 ha investito in modo mirato nello sviluppo organizzativo dei propri servizi, attivando percorsi di affiancamento e accompagnamento rivolti in particolare alla comunità socio-sanitaria Casa di Gabri e Luca. Questi percorsi hanno avuto come obiettivo il miglioramento della strutturazione organizzativa, il potenziamento del lavoro di équipe e il rafforzamento delle competenze professionali, al fine di aumentare l'efficienza dei processi e l'efficacia degli interventi a beneficio delle persone accolte.

Un ulteriore elemento qualificante del percorso di rinnovamento riguarda la strutturazione del lavoro per commissioni tematiche. La cooperativa ha avviato tre commissioni dedicate all'approfondimento delle principali aree di intervento di Agorà97, con una prospettiva che va oltre l'erogazione dei servizi. Le commissioni hanno il compito di leggere i fenomeni sociali emergenti, sviluppare riflessioni condivise e promuovere azioni sul territorio orientate alla prevenzione primaria, alla cultura e alla sensibilizzazione, rafforzando il ruolo della cooperativa come soggetto attivo di comunità e promotore di benessere collettivo.

Questo insieme di azioni testimonia la volontà di Agorà97 di evolvere come organizzazione, investendo sulle persone, sulle competenze e sui processi, per costruire basi solide su cui sviluppare, nel tempo, un impatto sociale sempre più significativo e duraturo.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

NOME DELL'ENTE	AGORA' 97 - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
CODICE FISCALE	02329530139
PARTITA IVA	02329530139
FORMA GIURIDICA E QUALIFICAZIONE AI SENSI DEL CODICE DEL TERZO SETTORE	Cooperativa Sociale di tipo A – Impresa Sociale
INDIRIZZO SEDE LEGALE	VIA NINO BIXIO, 5 - ALBIOLO (CO)
ALTRI INDIRIZZI	VIA GIACOMO LEOPARDI, 43 - VALMOREA (CO)
	VIA TEODOLINDA BUZZI, 21 - RODERO (CO)
	VIA LAVIZZARI, 15 - RODERO (CO)
	VIA GIUSEPPE VERDI, 4 - OLGiate COMASCO (CO)
	PIAZZA SAN BIAGIO, 27 - VALMOREA (CO)
N° ISCRIZIONE ALBO DELLE COOPERATIVE	A104352
TELEFONO	031 806510
FAX	0313508078
SITO WEB	WWW.AGORA97.IT
EMAIL	segreteria@agora97.it
PEC	agora97@pec.confcooperative.it
CODICI ATECO	87.20

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa Agorà 97 svolge la propria attività operativa in Provincia di Como, nei Comuni di Albiole, Roderò e Valmorea e ha la propria Sede Amministrativa ad Olgiate Comasco. I fruitori dei servizi della Cooperativa sono prevalentemente soggetti residenti nell'ambito regionale, salvo sporadici casi. Inoltre, Agorà 97 è attiva nei territori di competenza di ASST Lariana e ASST Sette Laghi per l'erogazione di interventi domiciliari rivolti a minori, ampliando così il proprio raggio di azione in risposta ai bisogni del territorio.

Vision e Mission

Immaginiamo una società in cui ogni persona, indipendentemente dalla propria condizione, possa esprimere il proprio potenziale, vivere con dignità ed essere parte attiva della comunità. Un futuro in cui le relazioni umane generano crescita e valore reciproco.

Ogni giorno accogliamo, accompagniamo e valorizziamo persone con disabilità intellettive, disturbi psichiatrici, disturbi dello spettro autistico e patologie rare pediatriche, attraverso percorsi personalizzati orientati alla cura e all'autodeterminazione. Operiamo in un ambiente

empatico e sicuro, costruendo relazioni significative con famiglie, operatori e comunità per promuovere benessere, inclusione e qualità della vita.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Considerati gli scopi sociali e l'attività mutualistica della Cooperativa, come definiti nell'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci di seguito disciplinati, la Cooperativa intende perseguire le proprie finalità istituzionali, sia in Italia sia all'estero, mediante la gestione di servizi sociali, sociosanitari, sanitari ed educativi, nonché la realizzazione di interventi specialistici a favore dei propri soci e/o degli utenti dei servizi, qualora versino in condizioni di difficoltà o fragilità ovvero si trovino in situazioni di emarginazione o a rischio di emarginazione, adottando le forme di intervento più idonee al soddisfacimento dei relativi bisogni.

In particolare:

- la gestione di servizi residenziali specialistici rivolti a soggetti svantaggiati, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, bambini, adolescenti, anziani, persone con disabilità fisiche e psichiche, emarginati, persone in stato di necessità e tutela;
- la gestione di servizi sociali, sanitari ed educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, ai bisogni di persone in condizioni di marginalità, svantaggio sociale, devianza e rischio di emarginazione.
- offrire servizi di assistenza a domicilio, presso ospedali, case di cura, case di riposo, case albergo, comunità alloggio, comunità protette, centri residenziali, luoghi di villeggiatura, centri sociali e formativi, luoghi di lavoro, rivolti a: bambini, adolescenti, anziani, persone con disabilità fisiche e psichiche, emarginati, persone in stato di necessità e tutela, garantendone la cura, la sorveglianza, la salvaguardia ed avendo presente ogni aspetto educativo;
- offrire servizi infermieristici, medici, paramedici, prestazioni di psicologia, sociologia, pedagogia e di formazione a chiunque ne faccia richiesta, siano singoli, enti e associazioni pubbliche o private;
- offrire servizi domestici e familiari in genere anche su richiesta di enti pubblici o privati;
- gestire centri sociali ed educativi, case di riposo, comunità alloggio, comunità protette, centri di pronto intervento, centri di riabilitazione e lavoro, centri culturali ricreativi e sportivi, privilegiando nel servizio le persone più bisognose e svantaggiate;
- garantire la formazione etico professionale dei propri soci tramite lezioni e conferenze con contenuti educativi integrati, allo scopo di elevare le prestazioni svolte dai soci in relazione alle loro attività;
- ove non espressamente indicate nei punti precedenti, tutte le ulteriori attività disciplinate dall'art. 1, comma 1, lettera a) della Legge 381/1991 così come integrato dall'art. 17, comma 1, del D. Lgs. 112/2017 e s.m.i. il tutto con espressa esclusione delle attività riservate ad iscritti a Collegi, Ordini o Albi professionali.

Dette attività potranno essere di iniziativa propria o realizzate in convenzione con Enti Pubblici e Privati.

La Cooperativa si propone di contribuire alle iniziative degli enti locali (regione, provincia, comune), tendenti a **favorire l'inserimento sociale, nella comunità di appartenenza e nella famiglia, delle persone in stato di bisogno**, marginalità, infermità, disabilità, devianza, disagio sociale a rischio di emarginazione, siano esse in età minorile, adulta o geriatrica. Per lo svolgimento di tali attività, nello spirito del precedente articolo la Cooperativa si avvarrà, in via prioritaria, direttamente delle capacità professionali dei propri soci lavoratori, in conformità con quanto disposto dalla legge 142/2001 e successive modificazioni ed integrazioni, nonché del volontariato dei propri soci.

Altre attività svolte

Nell'ambito dell'organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche e ricreative di interesse sociale, la Cooperativa Agorà 97 promuove e realizza iniziative finalizzate alla sensibilizzazione, all'informazione e al coinvolgimento attivo della comunità sui temi sociali che caratterizzano il proprio impegno quotidiano.

In particolare, la Cooperativa organizza eventi culturali quali dibattiti pubblici, mostre, convegni e incontri di approfondimento, concepiti come spazi di confronto e riflessione rivolti alla cittadinanza, agli operatori del settore, alle istituzioni e alle realtà associative del territorio. Tali iniziative hanno l'obiettivo di favorire una maggiore consapevolezza e una cultura dell'inclusione rispetto a tematiche di rilevante interesse sociale quali la disabilità intellettiva, la disabilità pediatrica gravissima e la patologia psichiatrica, promuovendo il superamento di stereotipi, pregiudizi e forme di esclusione.

Accanto a queste tematiche, Agorà 97 dedica particolare attenzione alla promozione della cooperazione sociale e del volontariato, valorizzandone il ruolo fondamentale nella costruzione di comunità solidali ed inclusive. Attraverso le attività culturali proposte, la Cooperativa diffonde i valori della mutualità, della partecipazione attiva e della responsabilità collettiva, favorendo la conoscenza del modello cooperativo e stimolando l'impegno volontario come risorsa preziosa per il benessere sociale.

Le iniziative culturali rappresentano, inoltre, occasioni di dialogo e di condivisione tra servizi, famiglie, cittadini e istituzioni, rafforzando il legame tra il lavoro quotidiano svolto dalla Cooperativa e il territorio di riferimento, e contribuendo alla diffusione di una cultura attenta ai diritti, alla dignità e all'inclusione delle persone più fragili.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Reti associative:

DENOMINAZIONE	ANNO
CONFCOOPERATIVE	1997

Consorzi:

NOME
Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiatese

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

DENOMINAZIONE	QUOTA
EUREKA SERVIZI ALLA COOPERAZIONE	652,00

Contesto di riferimento

La Cooperativa Agorà 97 opera in costante dialogo con il territorio, orientando la propria azione in risposta agli input e ai bisogni emergenti delle comunità locali, delle famiglie e dei servizi di riferimento. In primo luogo, la Cooperativa offre **assistenza socio-sanitaria di primissimo livello rivolta ad adulti e bambini con disabilità** e problematiche psichiatriche, ponendo particolare attenzione alla qualità degli interventi, alla personalizzazione dei percorsi e alla tutela della dignità delle persone prese in carico.

Tali servizi vengono erogati sia all'interno di strutture accreditate a livello regionale, sia attraverso interventi domiciliari, garantendo continuità assistenziale e prossimità, in stretta collaborazione con i servizi socio-sanitari territoriali e le famiglie. Questo approccio consente ad Agorà 97 di rispondere in modo flessibile ed efficace alle diverse esigenze, favorendo il benessere, l'autonomia e l'inclusione sociale delle persone accompagnate.

Accanto all'ambito socio-sanitario, la Cooperativa nel corso del 2025 è stata attivamente impegnata anche nel settore delle **politiche giovanili**, con interventi e progettualità sviluppate sul territorio dell'Olgiatese. In questo contesto, Agorà 97 ha promosso azioni educative, preventive e di aggregazione volte a sostenere i giovani nei loro percorsi di crescita, a rafforzare le reti educative e a valorizzare la partecipazione attiva alla vita comunitaria. Attraverso queste diverse aree di intervento, Agorà 97 conferma il proprio ruolo di soggetto radicato nel territorio, capace di leggere i bisogni complessi e di tradurli in risposte concrete, integrate e orientate alla promozione del benessere individuale e collettivo.

L'individuazione dei bisogni e delle priorità di intervento della Cooperativa Sociale Agorà 97 si fonda su un insieme articolato di fonti istituzionali, territoriali e operative, che consentono una lettura integrata e aggiornata delle necessità sociali del contesto di riferimento. In primo luogo, la cooperativa fa riferimento al Piano di Zona 2024-2026 dell'Ambito

Territoriale dell'Olgiatese, che rappresenta lo strumento programmatico principale per l'analisi dei bisogni sociali, sociosanitari ed educativi del territorio. Il Piano di Zona fornisce indicazioni chiare sulle fragilità emergenti, sull'evoluzione della domanda di servizi e sulle priorità di intervento condivise tra enti locali, servizi e Terzo Settore.

Ulteriore riferimento strategico è costituito dalla DGR regionale sugli indirizzi di programmazione 2025, che orienta le politiche sociali e sociosanitarie regionali, definendo obiettivi, ambiti di sviluppo e linee di rafforzamento dei servizi, in particolare per quanto riguarda la prevenzione, l'integrazione sociosanitaria e il sostegno alle situazioni di vulnerabilità.

Accanto alle fonti di programmazione, Agorà 97 rileva le necessità del territorio anche attraverso le richieste di inserimento e di presa in carico provenienti dai Comuni, dell'Ambito e non, e dai CPS (Centri Psico Sociali), che rappresentano un indicatore concreto e costante dell'aumento e della complessità dei bisogni, in particolare nell'area della salute mentale e del disagio psicosociale.

Infine, un ruolo fondamentale è svolto dalla partecipazione attiva della cooperativa ai tavoli tematici di ATS Insubria e del Consorzio dei Servizi Sociali dell'Olgiatese, che costituiscono luoghi privilegiati di confronto, analisi e condivisione tra i diversi attori del sistema territoriale. Tali spazi permettono di intercettare tempestivamente i cambiamenti in atto, di integrare dati quantitativi e letture qualitative e di costruire risposte coerenti e coordinate ai bisogni della comunità.

L'insieme di queste fonti consente ad Agorà 97 di orientare in modo consapevole la propria progettualità e le proprie scelte organizzative, garantendo interventi aderenti alle reali necessità del territorio e coerenti con le politiche sociali e sociosanitarie di riferimento.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale AGORA' 97 è stata costituita nel giugno del 1997, con lo scopo di gestire servizi sociali, sanitari ed educativi, orientati ai bisogni di persone in condizioni di marginalità, svantaggio sociale, devianza e rischio di emarginazione, favorendone la promozione umana e l'integrazione.

Le attuali **Cinque Comunità Residenziali** per minori e disabili adulti, avviate e gestite da AGORA' 97 sul territorio dell'Olgiatese, sono identificate come Comunità Socio Sanitarie, Comunità Sanitarie e beneficiano dell'accreditamento regionale.

Gli Operatori di Agorà 97 sono impegnati anche sul territorio, nel garantire interventi domiciliari personalizzati per la disabilità infantile ad alta complessità assistenziale, a supporto delle famiglie provate da un'assistenza impegnativa nell'arco delle 24 ore. La cooperativa si è accreditata come Ente Erogatore del voucher sociosanitario della Misura B1, al fine di poter garantire al domicilio interventi con bambini che presentano disabilità complesse, portatori di diversi devices (Peg, tracheostomia), spesso con epilessie farmacoresistenti o con terapia specifica al bisogno e modulata nella giornata.

Attualmente i bambini con disabilità complesse seguiti al domicilio sono in totale 20, afferenti alle ASST Lariana e ASST Settelaghi (province di Como e Varese).

Gli interventi richiesti sono di carattere infermieristico, assistenziale, educativo, psicologico e fisioterapico.

Agorà97 gestisce anche due centri polivalenti, **"Il sogno di Felice"** e **"Oasi di Tina"** dedicati alle attività educative, all'incontro con altre realtà del territorio, alle attività amministrative e alla formazione per dipendenti e volontari.

Tutte le strutture di AGORA' 97 sono pensate ed organizzate come **Case** e, in questo senso, si caratterizzano per il clima familiare, per l'atmosfera di accoglienza, di rispetto reciproco, di ascolto ed attenzione costante ai bisogni materiali ed emozionali delle singole persone che vi sono ospitate.

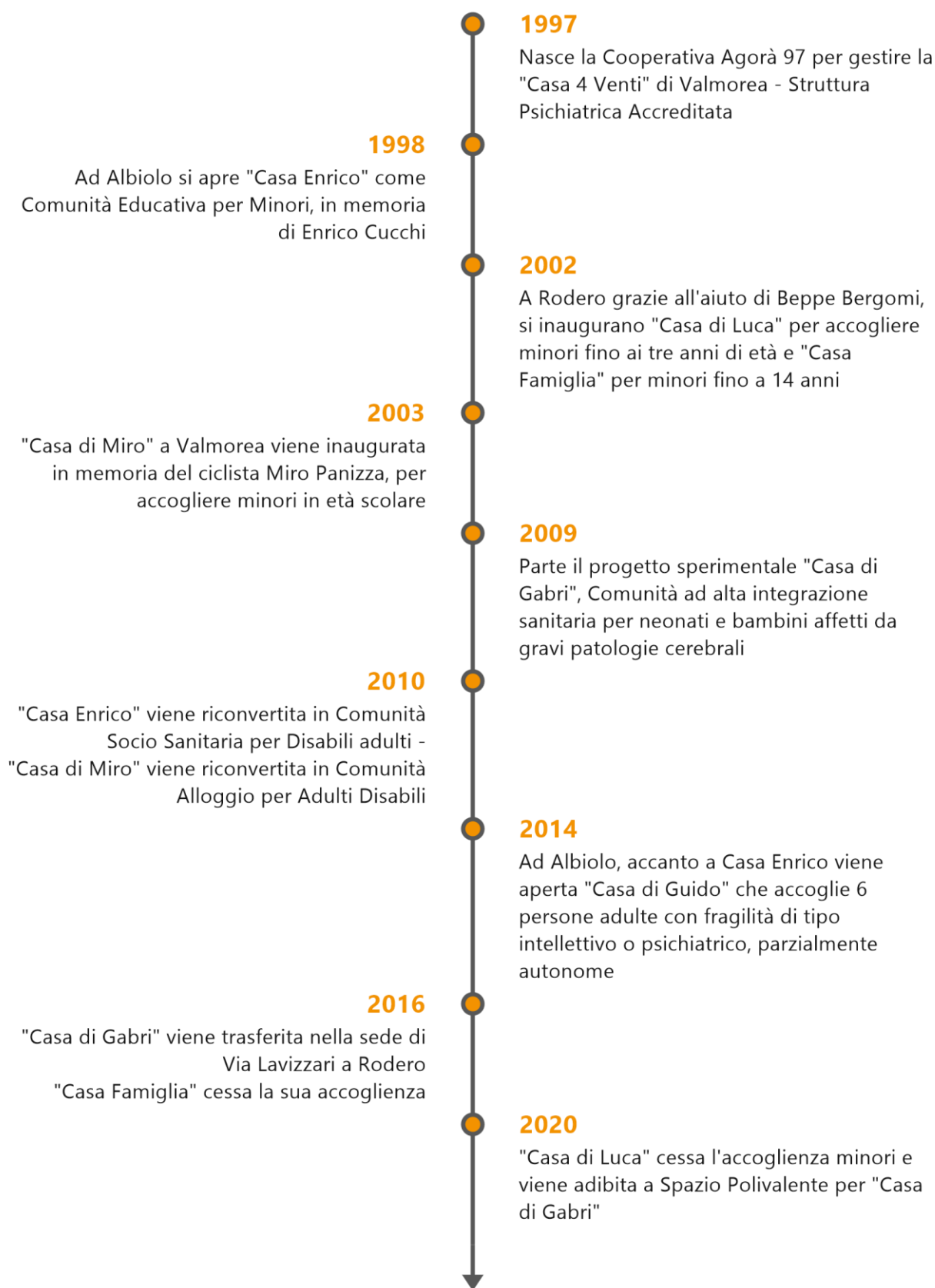
Si intende così ricreare un contesto di vita il più possibile vicino a quello familiare, caratterizzato dai normali aspetti della quotidianità e contraddistinto da una relazione accogliente e partecipata.

I programmi educativi, assistenziali e riabilitativi delle Comunità di AGORA' 97, partono dall'unicità della persona che, con fragilità più o meno gravi, è degna di immenso rispetto e capace di miglioramento.

La persona è considerata nella sua complessità in relazione alle diverse dimensioni che concorrono alla sua costituzione (fisica, psicologica, etica e religiosa).

Tale constatazione ci porta a leggere la fragilità come espressione di carenze, identificate come "stati di bisogno" a cui rispondere attraverso una proposta innanzitutto educativa e relazionale. Alcune situazioni di bisogno necessitano talvolta di risposte più complesse che sappiano integrare in modo coerente e condiviso l'area psicosociale con quella sanitaria ed assistenziale.





2021

Grazie ad un lascito testamentario immobiliare, la Sede Amministrativa viene trasferita ad Olgiate Comasco

2022

Aprire il Centro Polifunzionale "Il sogno di Felice" a Valmorea per attività di risocializzazione

Avvio servizio assistenza domiciliare MINORI CON DISABILITA' GRAVISSIME "Misura B1" sul territorio

2023

"Casa di Miro" e "Casa di Guido" vengono Accreditate da Regione Lombardia come CSS
OASI DI TINA diventa sede per la FORMAZIONE, COLLOQUI INDIVIDUALI, SPAZIO ESPOSITIVO, UFFICIO PROMOZIONE DEL DONO

2024

Redatto il primo Rapporto di Sostenibilità per l'anno 2023 secondo il modello elaborato da Supsi e promosso dalla CCIAA di Como e Lecco

2025

Progetti sul territorio:
Assistenza domiciliare adulti fragili
Scuola Cittadinanza Attiva
Mostra "30 Senza Lode"
Catering solidale Aperin+
Falegnami in erba
1ª Giornata della Cooperazione

2025

Inizio lavori "PROGETTO RINASCITA" per ampliamento "Casa di Gabri e Luca" di Rodero

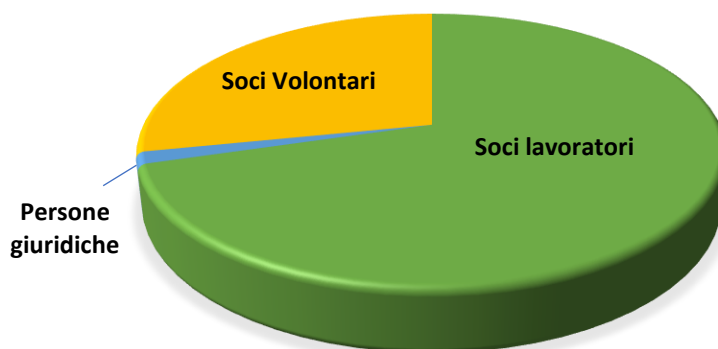


4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

NUMERO	TIPOLOGIA SOCI
50	Soci cooperatori lavoratori
19	Soci cooperatori volontari
1	Soci cooperatori persone giuridiche

TIPOLOGIA SOCI AL 31/12/2025



Sistema di governo e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

NOME E COGNOME AMMINISTRATORE	DATA NOMINA	NUMERO MANDATI	PRESENZA IN C.D.A. DI SOCIETÀ CONTROLLATE O FACENTI PARTE DEL GRUPPO O DELLA RETE DI INTERESSE	CARICA
SERGIO BESSEGHINI	24/05/2024	8	No	PRESIDENTE
STEFANIA EPISTOLIO	24/05/2024	3	No	VICE PRESIDENTE
SIMONETTA BOTTONI	24/05/2024	2	No	CONSIGLIERE
MONICA TESTORI	24/05/2024	2	No	CONSIGLIERE
LUCA CATELLI	24/05/2024	1	No	CONSIGLIERE
ISABELLA BOTTA	24/05/2024	1	No	CONSIGLIERE
PIERLUIGI MASCETTI	24/05/2024	1	No	CONSIGLIERE
ROMANO PARNIGONI	30/10/2025	1	No	CONSIGLIERE

Modalità di nomina e durata carica

Da Statuto:

Art. 40 - Consiglio di amministrazione

La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da tre a nove, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

L'assunzione della carica di amministratore è subordinata al possesso dei seguenti requisiti di onorabilità:

- non essere interdetto, inabilitato o fallito;
- non essere stato condannato ad una pena che importa l'interdizione, anche temporanea, dai pubblici uffici o l'incapacità ad esercitare uffici direttivi.

L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, oppure a soci finanziatori con diritto di voto, purché la maggioranza dei componenti il Consiglio di amministrazione sia scelta tra i soci cooperatori, o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. I soci finanziatori non possono eleggere più di un terzo dei componenti del Consiglio di amministrazione. L'assunzione della carica di amministratore da parte di soggetti non soci, oltre a quanto previsto dal precedente comma, è subordinata al possesso dei seguenti requisiti di professionalità e indipendenza:

- a) aver maturato un'esperienza almeno annuale attraverso, alternativamente, l'esercizio di:
 - attività di Amministrazione o di controllo ovvero compiti direttivi presso imprese;
 - attività professionali o lavorative nel settore della cooperativa;
- b) non essere legati alla società da un rapporto di lavoro o da un rapporto continuativo di consulenza o di prestazione d'opera retribuita, ovvero da altri rapporti di natura

patrimoniale che ne compromettano l'indipendenza. Gli Amministratori sono rieleggibili, non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed eventualmente uno o più Vice Presidenti, se questi non siano nominati dall'assemblea dei soci ed un segretario, anche in via permanente ed anche estraneo al Consiglio stesso.

Non possono assumere la carica di Presidente i rappresentanti di società costituite da un unico socio persona fisica, di amministrazioni pubbliche, di enti con scopo di lucro.

Salvo quanto previsto dall'articolo 2390 del codice civile, gli amministratori possono ricoprire incarichi negli organi amministrativi di altre imprese a condizione che essi siano formalmente autorizzati da apposito atto deliberativo dell'assemblea della cooperativa. La mancanza di tale atto deliberativo comporta la decadenza dall'ufficio di amministratore.

N. CDA nell'anno e partecipazione media

Il Consiglio di Amministrazione si è riunito nel 2025 dodici volte con una partecipazione media del 95%.

Il C.d.A. svolge il suo ruolo a titolo gratuito.

Tipologia organo di controllo

Agorà 97 si avvale di un Collegio sindacale, conforme all'art. 2399 del Codice Civile:

Presidente	SARA AUGUADRO	Comp/annuo € 3.500,00 oltre ad Iva ed oneri di legge
Sindaco	ANTONIO MOGLIA	Comp/annuo € 2.750,00 oltre ad Iva ed oneri di legge
Sindaco	DARIO LAZZARI	Comp/annuo € 2.750,00 oltre ad Iva ed oneri di legge
Sindaco Supplente	ALBERTO LOCATELLI	
Sindaco Supplente	FABIO MARIA PALMIERI	

Assemblee: Partecipazione dei soci negli ultimi tre anni

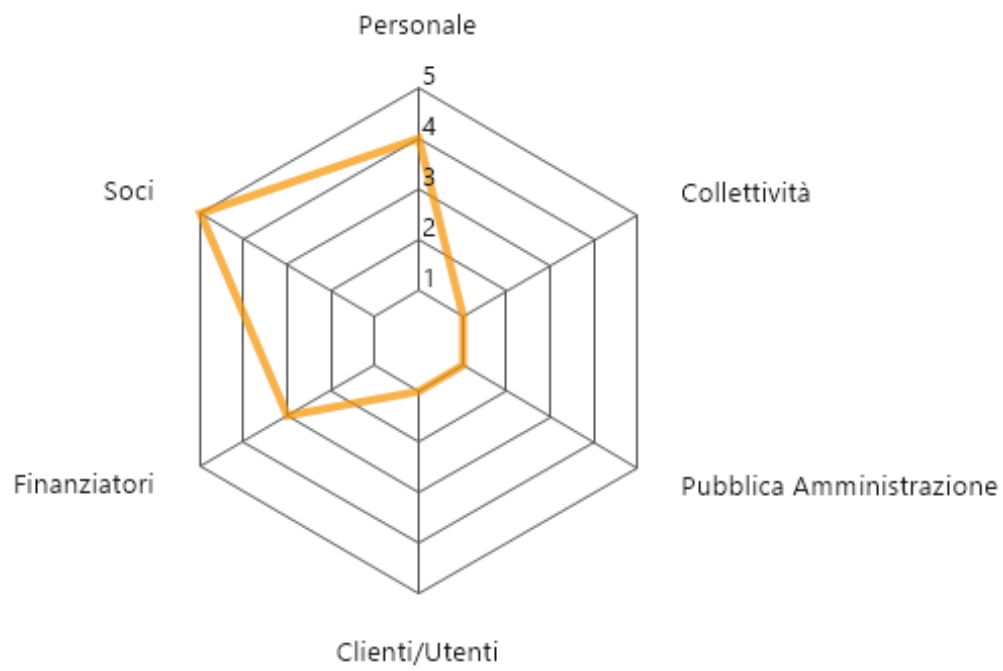
ANNO	ASSEMBLEA	DATA	PUNTI ODG	% PARTECIPAZIONE	% DELEGHE
2023	Ordinaria	08/05/2023	Esame ed approvazione Bilancio di Esercizio 2022 Bilancio Sociale 2022	82,00	18,00
2023	Straordinaria	06/10/2023	Adozione nuovo testo di Statuto Sociale	70,00	35,00
2023	Ordinaria	06/10/2023	Adozione nuovo regolamento Soci Lavoratori Art.6 L.142/2001	70,00	35,00
2024	Ordinaria	24/05/2024	Esame ed approvazione Bilancio di Esercizio 2023 Bilancio Sociale 2023	76,00	21,00
2025	Ordinaria	26/05/2025	Esame ed approvazione Bilancio di Esercizio 2024 Bilancio Sociale 2024	81,00	18,00

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

TIPOLOGIA STAKEHOLDER	MODALITÀ COINVOLGIMENTO
Personale	Attività operativa e lavoro d'equipe; comunicazioni ed incontri costanti
Soci	Assemblea; elezione C.d.A.; comunicazioni ed incontri ad hoc
Finanziatori	Informazione costante e coinvolgimento nelle iniziative
Clienti/Utenti	Progetti educativi e di sostegno psicologico; ascolto dei bisogni individuali
Fornitori	Contatto continuativo con responsabili; canali di comunicazione
Pubblica Amministrazione	Proposte progettuali; canali di comunicazione istituzionale; rendicontazione progetti e servizi
Collettività	Informazione tramite stampa e mezzi social; ascolto dei bisogni del territorio

Livello di influenza e ordine di priorità



5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Consistenza e composizione del personale al 31/12/2025

Occupazioni

N.	OCCUPAZIONI
55	Totale lavoratori subordinati occupati
12	di cui maschi
43	di cui femmine
9	di cui under 35
21	di cui over 50

Cessazioni

N.	CESSAZIONI
5	Totale cessazioni anno di riferimento
5	di cui femmine
0	di cui under 35
3	di cui over 50

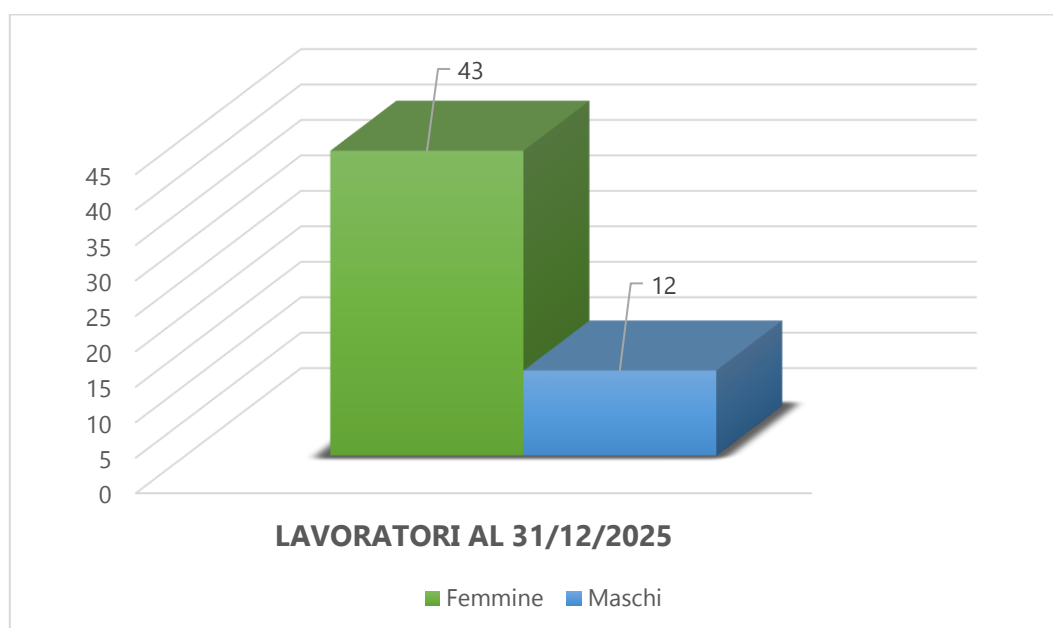
Assunzioni

N.	ASSUNZIONI
7	Nuove assunzioni anno di riferimento
0	di cui maschi
7	di cui femmine
3	di cui under 35
2	di cui over 50

Stabilizzazioni

N.	STABILIZZAZIONI
5	Stabilizzazioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
3	di cui femmine
1	di cui under 35
2	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

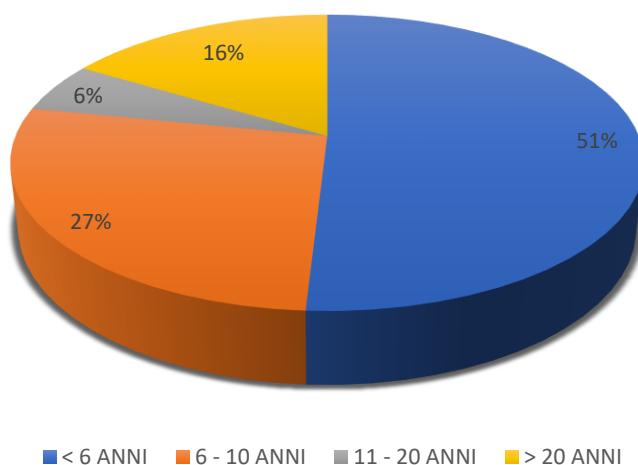


CONTRATTI DI LAVORO	A TEMPO INDETERMINATO	A TEMPO DETERMINATO
Totale	53	2



Composizione del personale per anzianità aziendale:

ANZIANITÀ IN SERVIZIO	IN FORZA AL 31/12/2025
	55
> 20 anni	9
11-20 anni	3
6-10 anni	15
< 6 anni	28



Composizione del personale per mansione:

N. DIPENDENTI	PROFILI
55	Totale dipendenti
2	Responsabili di area aziendale strategica
2	Psicologhe
18	Educatori
7	Infermieri professionali
18	Operatori socio sanitari
2	Addetti pulizie
1	Amministrativa
1	Addetti mensa
4	Operatori igiene ambientale

N. TIROCINI, STAGE E SERVIZIO CIVILE	
8	Totale tirocini e stage
7	Tirocinanti
1	Volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. LAVORATORI	
10	Laurea Magistrale
1	Master di I livello
26	Laurea Triennale
11	Diploma di scuola superiore
7	Licenza media

Volontari

N. VOLONTARI	
20	Totale volontari
19	di cui soci-volontari
1	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione

Formazione professionale non obbligatoria:

ORE TOTALI	TEMA FORMATIVO	N. PARTECIPANTI	ORE FORMAZIONE PRO-CAPITE
66	La complessità del lavoro di gruppo in ambito sociosanitario	11	6
16	Gestione dei conflitti – Comportamenti problema	8	2
20	Privacy	10	2
38	Codice Etico	19	2
54	Costruire strumenti di lavoro e buone prassi – Area Clinico Assistenziale	9	6
36	Carta per l'umanizzazione delle cure ed il benessere organizzativo	9	4
27	La mia storia nelle organizzazioni: come presentare la propria comunità ed appartenenza ad un'organizzazione	9	3
84	La sostenibilità dei servizi	7	12
14	Regolamento interno soci lavoratori	14	1

Formazione obbligatoria:

ORE TOTALI	TEMA FORMATIVO	N. PARTECIPANTI	ORE FORMAZIONE PRO-CAPITE
8	Aggiornamento RLS	1	8
84	Formazione specifica Rischio Medio	7	12
12	Formazione specifica Rischio Basso	3	4
80	Formazione base Alimentaristi - HACCP	20	4
64	Antincendio	8	8
56	Primo Soccorso D.Lgs. 81/08 - Base	7	8
72	Primo Soccorso - Aggiornamento	18	4
28	BLS-D Rianimazione cardiopolmonare di base e defibrillazione precoce	7	4

Natura delle attività svolte dai volontari

Supporto e sostegno agli operatori nelle attività ricreative con gli ospiti.
Per i volontari non sono previste attività che richiedano rimborsi.

Natura delle attività degli organi di amministrazione e controllo

	TIPOLOGIA COMPENSO	TOTALE ANNUO LORDO
Membri Cda	Indennità di carica	Titolo gratuito
Organi di controllo	Indennità di carica	Euro 9.360,00

Il contratto di lavoro applicato ai dipendenti è il **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**.

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Massima 41606,33 / 18633,85 minima.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio e capacità di generare valore aggiunto.

Un 2025 di crescita, impegno e coesione

Nel corso del 2025, Agorà 97 ha confermato la propria solidità e capacità di adattamento, affrontando con responsabilità e visione il rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali. Un passaggio fondamentale che ha comportato un significativo aumento della voce di bilancio legata alla retribuzione del personale.

Nonostante l'impatto economico rilevante, la cooperativa ha scelto di garantire integralmente gli adeguamenti retributivi, distinguendosi in un contesto in cui ciò non è stato scontato per tutte le realtà del settore. Questa scelta di coerenza e attenzione verso i lavoratori è accompagnata, a fine esercizio, alla produzione di un utile, a testimonianza di una gestione attenta e virtuosa.

Oltre al rispetto degli obblighi contrattuali, Agorà 97 ha confermato alcune forme di premialità legate all'anzianità di servizio, premiando l'impegno e la dedizione del personale.

Tra i traguardi significativi dell'anno si segnala lo svolgimento dei lavori del primo lotto per l'ampliamento della comunità Casa Di Gabri e Luca di Roderò (CO). I lavori proseguiranno per tutto il 2026, grazie ai finanziamenti ricevuti da fondazioni e privati.

È proseguita con continuità l'assistenza domiciliare per minori tramite la misura regionale B1, così come hanno mantenuto la propria operatività le comunità sanitarie e socio-assistenziali accreditate al sistema sanitario regionale. Queste strutture hanno dimostrato una buona capacità di autofinanziamento, contribuendo alla sostenibilità dell'intero sistema cooperativo.

Agorà 97 investe costantemente nella crescita professionale dei propri dipendenti, offrendo percorsi formativi che vanno ben oltre quanto previsto per legge. Numerose sono state le trasferte regionali e nazionali che hanno permesso al personale di confrontarsi con realtà affini, alimentando un dialogo costruttivo e uno scambio di buone pratiche.

Nel corso dell'anno si è ulteriormente consolidata la strategia di fundraising, con un'espansione delle reti e degli stakeholder coinvolti, permettendo di intercettare nuove risorse e rafforzare la capacità progettuale della cooperativa.

Infine, si segnala il crescente coinvolgimento dei volontari, grazie anche alla preziosa collaborazione con l'ODV Volagorà. Questa sinergia ha contribuito a creare un rinnovato senso di coesione sociale e partecipazione attiva da parte della cittadinanza, segno tangibile di un modello di welfare condiviso che trova in Agorà 97 una delle sue espressioni più efficaci.

Governance democratica ed inclusiva

Una trasformazione organizzativa all'insegna della partecipazione, dell'efficienza e dell'innovazione.

Negli ultimi anni, Agorà 97 Società Cooperativa Sociale ha intrapreso un significativo processo di trasformazione del proprio assetto organizzativo, passando da una gestione di tipo "familiare" a un modello sempre più strutturato, fondato su organigrammi chiari, ruoli definiti e una governance condivisa. Questo percorso si è configurato come una vera e propria evoluzione culturale, basata sull'apertura, sulla partecipazione attiva e sulla valorizzazione delle competenze interne.

Il 2025 ha rappresentato un anno particolarmente rilevante in questo percorso di crescita. La cooperativa si è infatti aggiudicata il bando Cariplo "Riprogettiamo il futuro", finalizzato al **capacity building organizzativo**. Questo importante traguardo ha permesso di avviare un percorso strutturato volto a rafforzare le competenze gestionali e organizzative sia nell'area amministrativa sia all'interno delle comunità, con l'obiettivo di migliorare l'efficacia dei servizi e la sostenibilità complessiva dell'ente.

In questo quadro si inserisce un forte investimento nella formazione continua, considerata leva strategica per lo sviluppo organizzativo. Oltre ai percorsi legati al capacity building, è stato realizzato un corso dedicato alla progettazione, con l'obiettivo di implementare la capacità della cooperativa di rispondere in modo efficace e competitivo ai bandi promossi da fondazioni private ed enti pubblici. Questa attenzione ha contribuito a diffondere una cultura progettuale trasversale e condivisa.

Parallelamente, Agorà 97 ha rafforzato l'attenzione verso **l'innovazione tecnologica e digitale**, riconoscendone il ruolo fondamentale nel miglioramento dei processi interni, nella gestione dei dati e nella qualità dei servizi erogati. In questa direzione si inserisce anche il progressivo sviluppo del lavoro in rete, sia a livello interno sia nei rapporti con il territorio, gli stakeholder e le altre realtà del terzo settore, al fine di costruire risposte sempre più integrate e coordinate ai bisogni delle persone.

Al centro di questo nuovo assetto si colloca il Consiglio di Amministrazione (CDA), che ha progressivamente assunto un ruolo sempre più collegiale e partecipativo. Da luogo principalmente formale di deliberazione, il CDA si è evoluto in uno **spazio dinamico di confronto strategico**, in cui si orientano le scelte future della cooperativa, mantenendo uno sguardo costante sui bisogni emergenti dei servizi e dei territori.

Le progettualità che giungono al CDA vengono elaborate all'interno del **direttivo**, un organismo fondamentale composto dai coordinatori delle comunità, dai referenti d'area e dai responsabili degli uffici amministrativi. Questo gruppo rappresenta il cuore operativo della cooperativa: a partire dalle esigenze reali delle persone, elabora proposte concrete e orientate al miglioramento continuo dei servizi, in coerenza con la mission dell'ente.

Il direttivo svolge inoltre una funzione chiave di raccordo tra i diversi livelli dell'organizzazione, garantendo un flusso di comunicazione costante tra le équipes delle comunità, i volontari della ODV Volagorà, gli stakeholder e il territorio. Questo approccio integrato, rafforzato anche dall'implementazione del lavoro in rete, consente ad Agorà97 di rispondere in modo tempestivo e coerente alle sfide sociali, mantenendo un forte radicamento locale.

Un ulteriore elemento di governance partecipata è rappresentato dalle **commissioni**, gruppi trasversali e informali composti da dipendenti e volontari. Ciascuna commissione valorizza competenze specifiche, anche provenienti da ambiti differenti da quello socio-sanitario, contribuendo ad arricchire il patrimonio di idee e soluzioni della cooperativa. Le aree di intervento riflettono i pilastri storici di Agorà 97: salute mentale, inclusione per adulti con disabilità, disabilità pediatrica, relazioni con le famiglie.

Grazie a questa trasformazione organizzativa e agli investimenti realizzati nel 2025, Agorà97 rafforza la propria identità di impresa sociale innovativa, capace di coniugare efficacia gestionale, partecipazione democratica e vicinanza ai bisogni delle persone, mantenendo uno sguardo costante verso il futuro.

In questo contesto, la cooperativa ha avviato una profonda riflessione interna su tematiche cruciali per il proprio sviluppo, primo fra tutti il tema della **transizione generazionale**. L'obiettivo è affrontare questo passaggio in modo strutturato e partecipato, mantenendo elevati livelli di ingaggio, motivazione e continuità tra tutti gli attori coinvolti. In quest'ottica, il 2026 rappresenterà un ulteriore passaggio evolutivo.

È prevista infatti l'introduzione di una nuova figura amministrativa, a rafforzamento dell'area gestionale, e un importante sviluppo dell'ufficio raccolta fondi, anche in chiave di rinnovamento e continuità generazionale. Parallelamente, la cooperativa intraprenderà un percorso di aggiornamento dei propri strumenti gestionali, con il cambio del software gestionale e l'introduzione di un nuovo CRM dedicato alla gestione dei contatti e delle relazioni, elementi fondamentali per sostenere la crescita, l'efficacia operativa e le strategie di sviluppo.

Si tratta di un momento strategico: Agorà 97 intende prevenire il rischio di un vuoto di leadership, trasformando il cambiamento in un'opportunità evolutiva e consolidando ulteriormente la propria capacità di adattamento.

Per questo, i prossimi anni saranno dedicati a preparare attivamente la cooperativa ai cambiamenti futuri, costruendo una visione condivisa e sostenuta da un coinvolgimento autentico, con particolare attenzione ai soci più giovani, chiamati a essere protagonisti del percorso di rinnovamento.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori

Agorà 97 conferma anche nel 2025 la propria convinzione che la valorizzazione del capitale umano rappresenti una leva fondamentale per sostenere la crescita organizzativa e generare innovazione sociale.

In questa prospettiva, l'attenzione alle persone si consolida come asse strategico, capace di integrare benessere, competenze e partecipazione attiva.

Dopo l'introduzione della Guida del Dipendente nel 2024, nel corso del 2025 questo strumento è stato ulteriormente rafforzato e integrato nei processi di accoglienza e onboarding. La guida continua a rappresentare un punto di riferimento concreto e simbolico per i nuovi collaboratori, facilitandone l'inserimento e trasmettendo in modo chiaro i valori fondanti, la mission e la vision della cooperativa.

Accanto agli aspetti operativi, essa promuove uno stile relazionale orientato alla collaborazione, alla corresponsabilità e alla costruzione di un clima organizzativo positivo, contribuendo a rafforzare il senso di appartenenza e l'identità condivisa.

Nel 2025, Agorà 97 ha proseguito e ampliato il proprio investimento in **formazione continua**, riconoscendola come elemento chiave per affrontare le sfide di un contesto in evoluzione. In particolare, si è posta attenzione allo sviluppo di competenze trasversali, alla progettazione e all'utilizzo consapevole degli strumenti digitali, in linea con il percorso di innovazione tecnologica avviato dalla cooperativa.

Parallelamente, sono state potenziate le iniziative di **welfare aziendale e team building**, con l'obiettivo di sostenere il benessere lavorativo, migliorare la qualità delle relazioni interne e favorire un equilibrio tra dimensione personale e professionale.

Un momento significativo anche nel 2025 è stata la **Giornata del Dipendente**, confermata come spazio privilegiato di ascolto, confronto e co-progettazione. Questo appuntamento ha permesso di condividere riflessioni sui processi di cambiamento in atto, valorizzando il contributo attivo dei lavoratori nella costruzione del futuro della cooperativa e rafforzando una cultura organizzativa inclusiva e partecipata.

In continuità con l'anno precedente, la cooperativa ha mantenuto una forte attenzione al riconoscimento del lavoro svolto: anche nel 2025 sono stati previste **premialità ai dipendenti**, come forma concreta di condivisione dei risultati e di valorizzazione dell'impegno quotidiano. L'attenzione alle persone si inserisce inoltre in una visione più ampia che guarda alla transizione generazionale, tema centrale per il futuro di Agorà 97. Investire nei collaboratori, in particolare nei più giovani, significa infatti costruire le basi per una leadership diffusa, consapevole e capace di garantire continuità e innovazione.

Agorà 97 dimostra così come investire sul capitale umano non sia soltanto una scelta etica, ma una strategia fondamentale per sostenere la qualità dei servizi, l'efficacia organizzativa e la capacità di adattamento.

Le azioni intraprese contribuiscono a costruire un ambiente di lavoro fondato sulla fiducia, sulla partecipazione e sulla crescita condivisa, dando forma a un modello di impresa sociale in cui il lavoro è, prima di tutto, portatore di senso e valore umano.

Resilienza occupazionale

Nel corso dell'anno di riferimento sono stati trasformati 5 contratti di lavoro a tempo determinato in **contratti a tempo indeterminato**, contribuendo all'aumento della quota di occupazione stabile tra i lavoratori inizialmente impiegati con rapporti instabili. Inoltre, 3 contratti a tempo parziale sono stati trasformati in **contratti a tempo pieno**, rafforzando ulteriormente la qualità e la stabilità dell'occupazione.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti - Welfare diffuso e attenzione alla conciliazione: le scelte di Agorà 97 per il benessere delle persone

Nel 2025, Agorà 97 ha rafforzato il proprio impegno sul fronte del **welfare aziendale**, attivando una serie di convenzioni territoriali pensate per offrire benefit e gratificazioni concrete ai dipendenti e alle loro famiglie. Le collaborazioni attivate spaziano dall'ambito della salute al tempo libero, dai servizi educativi ai beni di consumo, e si inseriscono in una visione che riconosce il benessere delle persone come un elemento strategico per migliorare la qualità del lavoro e della vita.

Per supportare questa iniziativa, la cooperativa ha stanziato un budget dedicato ai **fringe benefit**, distribuito in modo equo tra i lavoratori, offrendo un segnale tangibile di attenzione e cura verso le esigenze quotidiane delle persone.

Parallelamente, Agorà 97 ha messo in campo, laddove compatibili con gli assetti organizzativi dei servizi, strategie concrete di conciliazione tra tempi di vita e tempi di lavoro. Tra queste: maggiore flessibilità nella gestione dei turni, possibilità di part-time e personalizzazione degli orari, nella consapevolezza che l'equilibrio tra lavoro e famiglia è una condizione indispensabile per la motivazione, la salute e la sostenibilità professionale.

Queste scelte testimoniano una visione del **lavoro centrata sulla persona**, dove il valore dell'impresa sociale si misura non solo in risultati economici, ma nella capacità di creare contesti in cui lavorare significhi anche sentirsi valorizzati, sostenuti e parte di un progetto collettivo.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti - Aumento del livello di benessere personale degli utenti

Nel corso del 2025, Agorà 97 ha proseguito e consolidato, presso il centro polifunzionale Il Sogno di Felice, lo sviluppo del progetto sperimentale **"Scuola di Cittadinanza Attiva"**. Si tratta di un'iniziativa ad alto contenuto innovativo, finalizzata a promuovere l'autonomia delle persone con disabilità e a favorirne una partecipazione consapevole e concreta alla vita della comunità.

Il progetto si pone l'obiettivo di superare un approccio esclusivamente assistenziale, creando

percorsi formativi capaci di rafforzare competenze personali, sociali e relazionali. Le attività proposte spaziano dalla gestione della vita quotidiana alla capacità di interazione con le istituzioni, includendo anche momenti di partecipazione a spazi pubblici di confronto e decisione.

La "Scuola di Cittadinanza Attiva" è aperta non solo agli utenti della cooperativa, ma coinvolge l'intero territorio, grazie alla collaborazione con il Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiatese e con altre realtà cooperative locali. Questa rete contribuisce a costruire un modello inclusivo e partecipativo, orientato a una cittadinanza accessibile e condivisa.

L'iniziativa si inserisce inoltre nel quadro valoriale della Carta di Solfagnano, che sancisce il diritto delle persone con disabilità a una piena partecipazione alla vita sociale, culturale e politica, promuovendo approcci educativi fondati su autodeterminazione, diritti e responsabilità.

Attraverso questo percorso, Agorà 97 rinnova il proprio impegno nella costruzione di una comunità inclusiva, capace di riconoscere e valorizzare ogni individuo.

Parallelamente, anche nel 2025 è stata realizzata una rilevazione strutturata della soddisfazione rivolta agli utenti, ai Servizi Sociali invianti e ai familiari. I risultati evidenziano un elevato livello di apprezzamento per le attività e i servizi offerti dalla cooperativa.

Qualità e accessibilità ai servizi

L'ingresso dell'Ospite nelle comunità avviene su segnalazione del Servizio Sociale o Sanitario competente, che definisce obiettivi e durata del percorso di inserimento. L'accoglienza è preceduta dalla raccolta e valutazione della documentazione sociale e sanitaria da parte dell'équipe della Comunità. Successivamente viene organizzato un incontro conoscitivo con la persona interessata e la sua famiglia direttamente in struttura. Qualora la valutazione risulti positiva, viene proposto un periodo iniziale di permanenza di alcune settimane, al termine del quale la Comunità conferma o meno la disponibilità all'accoglienza.

Elemento essenziale per la permanenza è la compatibilità dell'Ospite con la vita comunitaria, che si traduce nel rispetto di sé e degli altri e nell'adesione volontaria al programma definito. Le dimissioni avvengono generalmente al termine del percorso di cura concordato, previo confronto con i Servizi Sociali di riferimento. Possono tuttavia essere anticipate qualora le condizioni dell'Ospite risultino incompatibili con le finalità della Comunità o in presenza di un peggioramento clinico che richieda interventi a prevalente carattere sanitario.

Nel caso in cui si verifichi un deterioramento delle condizioni di salute tale da ridurre autonomia e mobilità, in accordo con il Servizio inviante si procede al trasferimento dell'Ospite verso una struttura più adeguata. Le strutture socio-sanitarie sono sottoposte a un sistema di controllo qualità formalizzato, che permette di monitorare in modo puntuale i processi in termini di efficacia ed efficienza, certificato secondo lo standard ISO 9001:2015. Un indicatore dell'efficacia dei servizi è rappresentato dal basso turnover degli ospiti, confermato anche nel 2025.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale

Nel 2025, l'attenzione e la stima della comunità territoriale nei confronti di Agorà 97 hanno continuato a crescere in modo significativo. Una platea sempre più ampia di realtà, anche del mondo giovanile grazie a un lavoro costante di coinvolgimento, ascolto e partecipazione riconosce il valore della cooperativa, esprimendo apprezzamento e vicinanza. Numerosi sono stati gli endorsement provenienti da interlocutori autorevoli, tra cui rappresentanti delle istituzioni (con il coinvolgimento del Ministro per la Disabilità), imprenditori, testimonial, università, parrocchie e associazioni. Questa rete articolata di relazioni conferma l'efficacia e la credibilità dell'azione di Agorà 97 sul territorio, capace di generare fiducia e attivare collaborazioni trasversali.

Parallelamente, la cooperativa ha mantenuto elevata l'attenzione verso il proprio patrimonio immobiliare. Tutte le strutture di proprietà sono state interessate da interventi costanti di manutenzione ordinaria e straordinaria, mentre la gestione complessiva degli immobili, sia in affitto sia di proprietà, continua a essere orientata non solo alla tutela del valore materiale, ma anche alla valorizzazione della loro funzione sociale. Gli spazi gestiti da Agorà 97 si configurano sempre più come beni comuni, luoghi aperti alla comunità e dedicati al benessere, all'inclusione e alla partecipazione attiva dei cittadini.

Nel 2025 si è inoltre consolidato il percorso di apertura verso il mondo profit, con lo sviluppo di nuove collaborazioni con imprese e aziende del territorio. Le esperienze di volontariato aziendale promosse dalla cooperativa si sono rafforzate, configurandosi come strumenti concreti di connessione tra impresa e sociale. Dipendenti di aziende partner hanno messo a disposizione competenze e professionalità, contribuendo al miglioramento dei processi interni e alla realizzazione di nuove progettualità. Questo approccio conferma un cambiamento di paradigma: il rapporto con il settore profit evolve da un sostegno prevalentemente economico a una collaborazione generativa, in cui le imprese diventano parte attiva nella costruzione di una società più consapevole, inclusiva e sostenibile.

Un elemento di particolare rilievo nel 2025 è rappresentato dall'avvio dei lavori per **l'ampliamento della comunità "Casa di Gabri e Luca"**, dedicata ai bambini con gravi disabilità. Questo intervento segna un passo significativo nel rafforzamento dell'offerta socio-sanitaria della cooperativa, con l'obiettivo di rispondere in modo sempre più adeguato ai bisogni complessi delle persone e delle loro famiglie, ampliando gli spazi e migliorando la qualità dell'accoglienza.

Con uno sguardo aperto e orientato all'innovazione, Agorà 97 continua così a intrecciare relazioni, costruire alleanze e investire nello sviluppo dei propri servizi, mantenendo salda la propria identità cooperativa e il proprio impegno per il bene collettivo.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi

La **varietà e la diversificazione dei servizi** offerti da Agorà 97 rappresentano un chiaro indicatore dell'impegno costante con cui la cooperativa, negli anni, ha saputo interpretare i bisogni della comunità, traducendoli in soluzioni innovative e capaci di evolvere insieme ai cambiamenti sociali e culturali.

Nel 2025, questo percorso ha trovato ulteriore consolidamento nel lavoro con il mondo giovanile. La collaborazione con il Tavolo delle **Politiche Giovanili dell'Olgiatese** si è infatti rafforzata, permettendo ad Agorà 97 di strutturare in modo più stabile e continuativo la propria presenza in questo ambito. In un contesto inizialmente nuovo, la cooperativa ha saputo mettere a frutto le proprie competenze educative e relazionali, sviluppando progettualità sempre più mirate ed efficaci. Oggi Agorà 97 si configura come un punto di riferimento riconosciuto per i giovani del territorio, capace di intercettarne i bisogni, accompagnarne i percorsi di crescita e offrire spazi di ascolto e partecipazione.

Parallelamente, si è rafforzato anche il percorso di confronto e **collaborazione con altre realtà del territorio** sul tema della cooperazione. Agorà 97 ha partecipato attivamente a momenti di riflessione condivisa, scambio di buone pratiche e progettazione congiunta, contribuendo alla costruzione di una visione comune e di modalità di lavoro sempre più integrate. Questo impegno, orientato alla creazione di sinergie tra enti del terzo settore, si configura come elemento strategico per affrontare in modo più efficace i bisogni complessi, valorizzando competenze e risorse presenti nella comunità.

Questo approccio dinamico e orientato al futuro è sostenuto da una solida **patrimonializzazione**, che riflette la vitalità degli investimenti in processi di innovazione e nella realizzazione di strutture in grado di rispondere a esigenze emergenti. Emblematico in tal senso è il caso della Casa di Gabri e Luca, una struttura all'avanguardia dal punto di vista tecnologico e della digitalizzazione, in cui l'utilizzo della telemetria per il monitoraggio diagnostico e dello stato di salute degli ospiti rappresenta un significativo avanzamento in termini di assistenza, sicurezza e personalizzazione degli interventi.

La capacità di Agorà 97 di coniugare radicamento territoriale e innovazione, mantenendo sempre al centro la persona e la qualità della relazione, costituisce la cifra distintiva di una realtà che guarda al futuro con responsabilità e visione. Una cooperativa che non solo risponde ai bisogni, ma è in grado di anticiparli, contribuendo attivamente alla costruzione di una comunità più inclusiva, consapevole e solidale.

Politiche pubbliche

Nel corso del 2025, Agorà 97 ha ulteriormente consolidato il proprio ruolo di attore sociale capace di offrire servizi ad alto valore aggiunto, in grado non solo di rispondere a bisogni complessi, ma anche di generare risparmi significativi per le pubbliche amministrazioni. I servizi erogati dalla cooperativa, pur inserendosi in percorsi in parte sostenuti da enti pubblici, rappresentano infatti **soluzioni alternative più sostenibili**, personalizzate ed efficaci rispetto ai modelli assistenziali tradizionali.

Un esempio emblematico è rappresentato da Casa di Gabri e Luca, dove vengono accolti bambini con disabilità gravissima. La presa in carico in questo contesto garantisce una qualità della vita significativamente migliore rispetto all'ospedalizzazione, a fronte di costi giornalieri sensibilmente inferiori. Si tratta di un modello di cura che pone al centro la persona, coniugando attenzione alla dimensione relazionale ed efficienza nell'utilizzo delle risorse. Nel 2025 sono proseguite e si sono ulteriormente rafforzate le collaborazioni con i servizi sociali territoriali, gli Uffici di Piano e le ATS di riferimento, a conferma di un radicamento territoriale solido e di una progettualità condivisa. Di particolare rilievo si conferma la convenzione con ASST Lariana per l'assistenza pediatrica ai minori di Casa di Gabri e Luca, che continua a rappresentare un importante passo avanti nell'integrazione tra ambito sociosanitario e sanitario specialistico.

Sul piano accademico, prosegue la collaborazione con il Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche dell'Università di Bologna, che consente l'attivazione di tirocini curriculari per medici, infermieri e psicologi nell'ambito del Master in Terapia del Dolore e Cure Palliative Pediatriche. Tale sinergia consolida Casa di Gabri non solo come luogo di cura, ma anche come contesto qualificato di formazione e crescita professionale.

Continua inoltre la convenzione con il Comune di Milano, che permette l'invio di richieste di inserimento presso la C.S.S. Casa Enrico, ampliando così l'accesso ai servizi residenziali anche a persone provenienti da contesti territoriali più ampi.

Rimane significativa anche la collaborazione con il Tribunale di Como, che consente l'accoglienza fino a tre persone contemporaneamente per attività di lavoro socialmente utile (LSU), rafforzando il ruolo della cooperativa come spazio di rieducazione, responsabilizzazione e reinserimento sociale.

Si confermano infine le iniziative che testimoniano l'attenzione di Agorà 97 verso il mondo giovanile e formativo:

- la possibilità di svolgere il **Servizio Civile Universale** all'interno delle strutture della cooperativa;
- la convenzione con le università per i **tirocini formativi**.

In tutte queste collaborazioni emerge una visione integrata in cui cura, formazione, cittadinanza e sostenibilità si intrecciano in modo virtuoso, confermando Agorà 97 come un modello di welfare generativo, capace di produrre valore non solo per i beneficiari diretti dei servizi, ma per l'intera comunità territoriale.

Sostenibilità ambientale

Nel 2025 Agorà 97 ha redatto e pubblicato il suo secondo **Report di Sostenibilità**, consolidando il percorso avviato l'anno precedente e rafforzando l'impegno verso una lettura sempre più strutturata del proprio impatto sociale e ambientale. Dopo una prima fase introduttiva, questo nuovo documento rappresenta un'evoluzione significativa, orientata non solo alla rendicontazione, ma anche al monitoraggio e al miglioramento continuo delle pratiche organizzative.

Il Report si configura come uno strumento strategico e culturale, capace di accrescere la consapevolezza e il senso di responsabilità all'interno della cooperativa, coinvolgendo attivamente tutto il capitale umano. Attraverso questo percorso, Agorà 97 promuove una cultura organizzativa sempre più attenta alla sostenibilità, in grado di orientare le scelte verso modelli innovativi e coerenti con una visione di lungo periodo.

L'obiettivo è quello di sviluppare un'organizzazione capace di coniugare solidità, innovazione e responsabilità sociale, rafforzando il proprio ruolo nel territorio e affrontando in modo consapevole le sfide future.

Anche il secondo Report è stato elaborato seguendo il modello sviluppato da SUPSI e promosso dalla Camera di Commercio Como-Lecco nell'ambito del Programma SMART. Agorà 97 conferma così il proprio ruolo pionieristico, essendo stata tra le prime cooperative sociali di tipo A a depositare presso la CCIAA questa tipologia di documento, contribuendo alla diffusione di pratiche di rendicontazione sostenibile sempre più rilevanti a livello territoriale.

Sviluppo tecnologico

All'interno di Agorà 97, l'esperienza di Casa di Gabri e Luca rappresenta un esempio emblematico di come la cooperativa abbia scelto di affrontare la complessità della disabilità gravissima in età pediatrica attraverso **strumenti all'avanguardia**, professionalità specializzate e un costante **investimento in innovazione**.

Gestire quotidianamente minori con gravi disabilità significa confrontarsi con bisogni clinici altamente complessi, spesso caratterizzati da situazioni di emergenza. Per questo, la cooperativa ha sviluppato negli anni una forte propensione alla ricerca e all'adozione di soluzioni tecnologiche avanzate, affermandosi come modello virtuoso nel panorama dei servizi socio-sanitari.

Questo percorso è stato reso possibile anche grazie all'accesso a contributi provenienti da bandi regionali e fondazioni private, che hanno sostenuto un importante investimento sia in termini di formazione del personale sia di innovazione tecnologica. Ne è derivato un processo di crescita organizzativa che ha favorito l'apertura verso modelli di lavoro in rete, la condivisione di competenze con altri attori del sistema e la sperimentazione delle opportunità offerte dalle nuove tecnologie digitali, incluse le applicazioni emergenti legate all'intelligenza artificiale, a supporto della cura, del monitoraggio e della gestione dei dati clinici.

Casa di Gabri è dotata di un sistema di **telemedicina e televisita**, che consente un confronto costante con specialisti esterni e una gestione più tempestiva delle situazioni critiche.

A supporto del lavoro degli operatori sono presenti ausili tecnologici avanzati, tra cui:

- Saturimetri wireless, per il monitoraggio continuo e non invasivo della saturazione di ossigeno;
- Sonda ecografica lineare ed emogas analizzatore, per esami diagnostici immediati e direttamente in struttura;
- Laboratorio analisi interno, per una valutazione rapida e personalizzata dei principali parametri clinici;

- Smartvest ("macchina della tosse"), strumento fondamentale per la gestione delle secrezioni respiratorie;
- Impianto di produzione dell'ossigeno e impianto centralizzato di aspirazione, che garantiscono autonomia operativa e prontezza negli interventi;
- Pulmini attrezzati con inverter 220V, in grado di mantenere attive le apparecchiature salvavita anche durante i trasferimenti.

Queste tecnologie non rappresentano semplicemente un valore aggiunto, ma costituiscono strumenti essenziali per assicurare un livello di cura adeguato a situazioni di estrema complessità, tutelando la salute, la dignità e la qualità della vita dei bambini accolti.

L'approccio di Agorà 97, e in particolare l'esperienza di Casa di Gabri e Luca, dimostra come sia possibile integrare in modo efficace umanità, competenza e innovazione, costruendo un modello di cura avanzato, sostenibile e profondamente centrato sulla persona, capace di evolvere insieme ai bisogni e alle opportunità offerte dal contesto contemporaneo.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

CASA DI GABRI – Comunità Socio Sanitaria per MINORI CON DISABILITA' GRAVISSIME

Numero Di Giorni Di Frequenza: 3510

N. UTENTI NELL'ANNO	CATEGORIA UTENZA
11	Minori con disabilità gravissime



Casa di Gabri è una Comunità Socio Sanitaria per neonati e bambini affetti da patologie rare, ad alta complessità assistenziale.

La finalità è quella di accogliere i piccoli in una "casa", una volta dimessi dall'ospedale, qualora la famiglia non sia presente o in grado di gestire i bisogni del bambino a domicilio.

Viene garantita una continuità assistenziale a bambini con gravi patologie che causano disabilità severa e che presentano bisogni complessi di tipo sanitario (ventilazione meccanica, terapia del dolore, alimentazione enterale e parenterale, fisioterapia) in un contesto familiare ed accogliente, migliorando così la loro qualità di vita.

Ci si prende carico dei bisogni dei piccoli non solo sul versante sanitario, ma anche educativo ed assistenziale.

Si offre il massimo della cura possibile in un contesto accogliente e familiare, attraverso l'aiuto di persone competenti con le quali i bambini costruiscono legami e relazioni affettive importanti.

Si accompagna la famiglia nel sostenere il carico emotivo che la cura di un figlio gravemente malato comporta.

L'equipe multidisciplinare di Casa di Gabri risponde ai bisogni complessi dei bambini e delle loro famiglie, applicando le Cure Palliative Pediatriche.

CASA 4 VENTI – Struttura accreditata psichiatrica a media intensità assistenziale

Numero Di Giorni Di Frequenza: 3647

N. UTENTI NELL'ANNO	CATEGORIA UTENZA
11	Soggetti con patologie psichiatriche



La struttura accoglie in regime di residenzialità dieci persone di entrambi i sessi affette da patologie psichiatriche e di età superiore ai 18 anni. Dal 2002, la Comunità è accreditata presso la Regione Lombardia come Struttura Sanitaria a media intensità assistenziale ed eroga programmi riabilitativi individuali, finalizzati al miglioramento del benessere della persona attraverso protocolli di accoglimento, trattamento e dimissioni. La Comunità, aperta 365 giorni all'anno, garantisce l'assistenza educativa e sanitaria nelle 24 ore, secondo quanto stabilito dalla normativa regionale. La persona inserita in struttura mantiene la presa in carico residenziale, conservando contatti regolari con il CPS di residenza per le verifiche periodiche e l'aggiornamento del Piano Terapeutico Individuale (PTI).

La "Casa 4 Venti" propone percorsi terapeutici all'interno di un ambiente accogliente e curato, destinati a persone con disturbi di tipo psichiatrico, valorizzando gli spazi comuni ma anche individuali, dove il clima sereno, ospitale e familiare diviene fonte e veicolo di messaggi ed elemento terapeutico fondamentale. Il paziente viene accolto al fine di poter costruire e sperimentare un programma riabilitativo che, partendo dagli obiettivi condivisi con il Centro Psico Sociale inviante, si pone le seguenti finalità generali:

- la riduzione degli aspetti di fragilità e di limitazione imposti dalla malattia;
- il potenziamento delle abilità residue;
- il miglioramento dell'autostima, della coscienza di malattia, delle capacità relazionali per il raggiungimento di un miglior stato di benessere.

CASA ENRICO – Comunità Socio Sanitaria PER ADULTI CON DISABILITA' INTELLETTIVA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 3637

N. UTENTI NELL'ANNO	CATEGORIA UTENZA
12	Soggetti con disabilità intellettiva



La Comunità, che dispone di 10 posti contrattuali, offre accoglienza residenziale a persone di entrambi i sessi con deficit intellettivo medio-lieve e autismo, di età compresa tra i 18 e i 65 anni, le quali necessitano di un trattamento specifico.

La durata del soggiorno è determinata in base alle esigenze individuali, in accordo con i familiari e i Servizi Sociali invianti.

Casa Enrico mira a ricreare un ambiente il più possibile simile a quello familiare, caratterizzato dagli aspetti quotidiani della vita, al fine di promuovere relazioni accoglienti e partecipate.

Riconoscendo l'unicità della persona, l'equipe educativa elabora un programma specifico che tenga conto delle capacità personali, delle risorse disponibili e degli obiettivi da raggiungere. L'azione educativa è orientata alla promozione di relazioni significative e gratificanti, con l'obiettivo di aumentare l'autostima e le autonomie di ciascun ospite.

Parallelamente, si lavora con le risorse del territorio per strutturare progetti e percorsi di inclusione sociale reali, attraverso proposte di gruppo o individuali che favoriscano la socializzazione, la promozione e la tutela della dignità personale.

A partire dalle esigenze individuali e dagli obiettivi indicati dai Servizi Sociali al momento dell'ingresso in Comunità, vengono sviluppati percorsi assistenziali e di cura personalizzati che si concretizzano in attività individuali e di gruppo.

CASA DI MIRO – Comunità Socio Sanitaria PER ADULTI CON DISABILITA' INTELLETTIVA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 3286

N. UTENTI NELL'ANNO	CATEGORIA UTENZA
9	Soggetti con disabilità intellettiva



Casa di Miro è una Comunità Socio Sanitaria che accoglie nove adulti con disabilità cognitive, psichiche, sensoriali e fisiche di grado medio-lieve.

In caso di peggioramento delle condizioni sanitarie degli ospiti, si provvede alla loro dimissione verso strutture più adeguate, in accordo con il Servizio Sociale inviante.

La qualità della relazione empatica è fondamentale per promuovere la persona, rispettandone la libertà personale e le limitazioni della malattia.

Viene offerta assistenza educativa e sociosanitaria 24 ore su 24, con reperibilità infermieristica continua e assistenza sanitaria tramite il Medico di Medicina Generale del S.S.N.

Le persone inserite mantengono la presa in carico residenziale e vengono seguite dai Servizi di residenza e dal CPS per aggiornare il Piano Terapeutico, in collaborazione costante con i Servizi Sociali.

CASA DI GUIDO – Comunità Socio Sanitaria PER ADULTI CON DISABILITA' INTELLETTIVA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 2190

N. UTENTI NELL'ANNO	CATEGORIA UTENZA
6	soggetti con disabilità intellettiva



La Comunità, che dispone di 6 posti accreditati, accoglie in modo residenziale persone di entrambi i sessi con deficit intellettivo medio-lieve o disabilità psichica che richiedono un trattamento specifico, per un tempo definito in base ai bisogni della persona, in accordo con i familiari e i Servizi Sociali invianti.

Nella Comunità vengono proposte:

- attività incentrate sulle abilità di base improntate al mantenimento o al potenziamento delle abilità necessarie alla gestione della quotidianità: azioni semplici che scandiscono i tempi e l'ambiente di vita,
- attività corporee: ginnastica, piscina riabilitativa e non, passeggiate, ippoterapia, attività di rilassamento,
- attività espressive: laboratori artigianali, di pittura, di teatro, di musica,
- attività di socializzazione sia all'interno della Comunità che sul territorio, per sperimentare esperienze di gruppo attraverso la partecipazione ad eventi o la dimensione della festa, della vacanza, del viaggio.

Tipologia: - Assistenza Domiciliare "B1" per minori con disabilità gravissime sul territorio della ASST Lariana e della ASST Settelaghi.

N. MINORI RAGGIUNTI	CATEGORIA UTENZA
20	Minori con disabilità gravi



La **"Misura B1"** di Regione Lombardia è destinata alle persone con disabilità gravissima che vivono al proprio domicilio. Essa prevede l'erogazione di un buono e di un voucher socio-sanitario mensile.

Agorà 97 ha reso disponibile al territorio le competenze professionali acquisite attraverso il modello assistenziale di Casa di Gabri, accreditandosi come **Ente erogatore del voucher sociosanitario minori legato alla "Misura B1"**.

Questa misura mira a promuovere il benessere del minore e l'inclusione sociale

- Orientando, formando e sostenendo la famiglia nella gestione di bambini con disabilità gravissime;
- Fornendo supporto socioeducativo e sanitario per promuovere le autonomie e le attività quotidiane del bambino e del caregiver.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

- ✓ Certificazione di qualità nel Sistema di Gestione dell'organizzazione UNI EN ISO 9001:2015.
- ✓ Rapporto di sostenibilità redatto secondo il modello elaborato da SUPSI e promosso dalla Camera di Commercio Como Lecco all'interno del Programma SMART.

Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati e fattori rilevanti per il raggiungimento degli obiettivi programmati

Gestione del rischio e sostenibilità economica: Agorà 97 tra qualità del servizio e innovazione gestionale

Nel corso del 2025, Agorà 97 ha raggiunto con successo gli obiettivi progettuali prefissati, pur affrontando sfide significative sul piano operativo. Tra i principali fattori di rischio si sono registrati lo stress lavoro-correlato del personale e l'aumento delle criticità relative alla salute psicofisica degli ospiti.

Questi elementi sono stati affrontati in modo strutturato. Per quanto riguarda il personale, la direzione ha adottato misure di accompagnamento più costante, garantendo una presenza attiva dello staff direzionale nei luoghi di lavoro e un aumento delle ore lavorative sui servizi, al fine di distribuire meglio i carichi e prevenire situazioni di affaticamento e burnout. Per la gestione del rischio riferito agli ospiti, nonostante il quadro complesso, gli operatori hanno mantenuto alti standard qualitativi nell'offerta dei servizi, dimostrando competenza, resilienza e capacità di adattamento. Questo ha permesso di contenere gli effetti delle situazioni critiche, tutelando il benessere delle persone accolte.

In parallelo, Agorà 97 ha avviato un percorso di indagine gestionale interna, volto a potenziare le competenze organizzative ed economico-finanziarie, con l'obiettivo di ridurre la dipendenza dalle donazioni, che oggi incidono in modo significativo sul bilancio complessivo. **La finalità è chiara: costruire un sistema sostenibile, dove il fundraising venga sempre più destinato a nuove progettualità e non alla copertura delle spese ordinarie.**

Questa strategia riflette una visione matura e responsabile della cooperativa, orientata non solo alla qualità dei servizi, ma anche a una **solidità gestionale di lungo periodo**, capace di assicurare continuità, innovazione e autonomia.

Fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali

La tenuta economica e sostenibile vengono gestite implementando le strategie di progettazione, raccolta fondi e l'interazione con la comunità territoriale di riferimento ed applicando un piccolo aumento sulle rette giornaliere. Viene inoltre effettuata una continua ed attenta analisi dei costi.

Dal punto di vista della salute, sono sempre rigorose le procedure di presidio sanitario e di attenzione verso ospiti ed operatori.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2025	2024	2023
Contributi privati	408.837,00 €	366.450,00 €	371.816,00 €
Contributi pubblici	46.451,00 €	69.483,00 €	74.717,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	2.130.141,00 €	1.971.692,00 €	1.966.154,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	364.903,00 €	508.772,00 €	412.184,00 €
Totale	2.950.332,00 €	2.916.397,00 €	2.824.871,00 €

Patrimonio:

	2025	2024	2023
Capitale sociale	17.761,00 €	17.686,00 €	17.662,00 €
Totale riserve	2.224.283,00 €	2.193.773,00 €	2.056.439,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	27.482,00 €	31.455,00 €	161.581,00 €
Totale Patrimonio netto	2.269.527,00 €	2.242.914,00 €	2.235.681,00 €

Conto economico:

	2025	2024	2023
Risultato Netto di Esercizio	27.482,00 €	31.455,00 €	161.581,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	20.000,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	27.482,00 €	31.455,00 €	141.581,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2025	2024	2023
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	17.255,00 €	17.156,00 €	17.181,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	480,00 €	504,00 €	481,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	26,00 €	26,00 €	26,00 €

Valore della produzione:

	2025	2024	2023
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	2.947.219,00 €	2.915.868,00 €	2.868.486,00 €

Costo del lavoro:

	2025	2024	2023
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.946.498,00 €	1.850.069,00 €	1.660.855,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	2.364,00 €	1.343,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	66%	63%	58 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2025:

2025	ENTI PUBBLICI	ENTI PRIVATI	TOTALE
Rette utenti	2.130.140,00 €	364.903,00 €	2.495.043,00 €

Suddivisione dei ricavi per settore di attività

2025	ENTI PUBBLICI	ENTI PRIVATI	TOTALE
Servizi sanitari	435.903,00 €	0,00 €	435.903,00 €
Servizi socio-sanitari	1.623.894,00 €	364.903,00 €	1.988.797,00 €
Altri servizi	70.343,00 €	0,00 €	70.343,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione:

	2025	
Incidenza fonti pubbliche	2.130.140,00 €	85,37 %
Incidenza fonti private	364.903,00 €	14,63 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Anche nell'anno 2025 le erogazioni liberali hanno contribuito notevolmente alla crescita economica e qualitativa di Agorà97.

In particolare, si è deciso di **incrementare l'attività di raccolta fondi** mettendo a disposizione risorse umane dedicate a questa attività e facendo una precisa programmazione delle azioni da mettere in atto. Questo ci ha permesso di promuovere in modo più strutturato la nostra mission, sensibilizzando il territorio affinché sostenesse anche economicamente le progettualità di Agorà 97, per accrescere in questo modo la qualità di vita degli ospiti delle Comunità.

Le erogazioni liberali in denaro sono state accompagnate da diverse forme di supporto, tra cui:

- la campagna di promozione del 5 per mille,
- donazioni di beni in natura (farmaci, alimenti, prodotti per l'igiene, strumentazione varia)
- servizi aggiuntivi forniti gratuitamente dai volontari di Volagorà ODV.

In linea generale le attività organizzate hanno riguardato:

- attivazione sul nostro sito di un forme di sostegno a progetti specifici con la modalità del "Dona Ora",
- presenza ai vari mercatini natalizi,
- panettoni solidali,
- iniziative di carattere sportivo,
- "bomboniere solidali",
- organizzazione della festa paesana "Fest'Agorà"
- la rituale cena di gala benefica organizzata ormai da diversi anni dal G.S. I Bindun denominata "Bindun Golden Award".

Specifiche delle raccolte effettuate

Attraverso il sito ufficiale e i canali social della cooperativa viene data costantemente evidenza delle iniziative in programma e delle loro finalità. Inoltre ad ogni singola donazione ricevuta segue una lettera di ringraziamento personalizzata nella quale vengono specificate le finalità della elargizione.

Azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Nel 2025 si è continuata l'azione di implementazione delle strategie di raccolta fondi:

- a) dedicando una specifica risorsa in modo più strutturato per la partecipazione ai bandi legati a progettualità in linea con le nostre necessità e attraverso forme di sostegno da parte di Organizzazioni ed Enti che da anni ci aiutano;
- b) anche quest'anno le tradizionali raccolte fondi promosse negli anni da Agorà 97 sono state digitalizzate e "sostenute" per tramite di testimonial e personal fundraising;
- c) l'interazione e il coinvolgimento costante con le aziende del territorio hanno permesso di raccogliere fondi grazie a contributi di imprenditori con i quali nel tempo si è condivisa la mission della cooperativa sociale.