



BILANCIO SOCIALE

2020



AGORA' 97 - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale.....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore	9
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	11
Modalità di nomina e durata carica.....	12
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	13
Tipologia organo di controllo.....	13
Mappatura dei principali stakeholder.....	14
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	16
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	16
Composizione del personale.....	17
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	20
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	23
Natura delle attività svolte dai volontari	23
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo"	23
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	23
Eventuali rimborsi ai volontari	23
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	24
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	24
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	27
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	32
Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati	32



Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	32
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	33
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	33
Capacità di diversificare i committenti.....	34
Informazioni sulle attività di raccolta fondi	35
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate	35
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	36
Legge 231/2001	36
Rating di Legalità.....	36
Certificazioni di Qualità	36



1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Anche questa tredicesima edizione del bilancio sociale ha permesso ad AGORA' 97 - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno nel quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare la cooperativa AGORA' 97 - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS ha deciso di evidenziare le valenze

- Di comunicazione
- Di relazione

Proprio per questo motivo gli obiettivi sono prevalentemente i seguenti:

- Fidelizzare i portatori d'interesse
- Informare il territorio
- Rispondere agli obblighi di legge.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspicio infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato, vi auguro buona lettura.

Il Presidente
ANGELO EPISTOLIO



2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questa tredicesima edizione del Bilancio Sociale della Cooperativa Agorà 97 mira a render conto delle attività svolte nel corso dell'anno 2020 e si rivolge, in primo luogo, a soci e collaboratori della cooperativa.

Il gruppo di lavoro costituito, composto da diverse figure interne alla Cooperativa (Presidente, membri del Cda, responsabile amministrativa, responsabile del personale) si è confrontato sui diversi aspetti del bilancio sociale ed ha integrato le proprie conoscenze con la carta dei servizi, lo Statuto della cooperativa, l'Atto Costitutivo.



3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	AGORA' 97 - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	02329530139
Partita IVA	02329530139
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA NINO BIXIO , 5 - ALBIOLO (CO)
[Altri indirizzi]	VIA GIACOMO LEOPARDI, 43 - VALMOREA (CO)
	VIA TEODOLINDA BUZZI, 21 - RODERO (CO)
	VIA LAVIZZARI, 15 - RODERO (CO)
	VIA GIUSEPPE VERDI, 4 - OLGiate COMASCO (CO)
	VIA SAN MAFFEO, 6 - RODERO (CO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A104352
Telefono	031 806510
Fax	0313508078
Sito Web	WWW.AGORA97.IT
Email	cooperativa-agera@libero.it
Pec	agera97@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	87.3

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa Agorà 97 svolge la propria attività operativa in Provincia di Como, nei Comuni di Albiolo, Rodero, Valmorea e da poche settimane ha spostato la Sede Amministrativa ad Olgiate Comasco.

I fruitori della Cooperativa sono soggetti residenti nell'ambito regionale, salvo sporadici casi.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa AGORA' 97 - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS, in accordo con la legge 381/91, gestisce servizi socio-sanitari a favore delle persone con fragilità.

La persona umana, che ha subito condizionamenti fisici, psicologici e sociali tali da impedirne il pieno sviluppo, è il centro della nostra azione. Agorà '97 vuole valorizzare ogni individuo e rispondere ai suoi bisogni fondamentali che si esprimono nel rispetto, stima ed amore, prima



ancora della cura, dell'aiuto e dell'assistenza. La nostra opera pedagogica ed assistenziale si struttura come risposta ai bisogni della persona, attraverso una relazione significativa, empatica e professionale, offrendo intensi stimoli e mezzi educativi carichi di forza promuovente e proporzionati alle capacità ricettive di ciascun Ospite.

Agorà '97 utilizza strumenti educativi e riabilitativi che promuovono la crescita ed il benessere della persona attraverso uno stile partecipativo, propositivo ed autorevole. È attraverso la qualità della relazione interpersonale che si trasmette alla persona la percezione di essere accettata, capita ed accolta nella sua condizione. Le relazioni nelle Comunità tengono sempre conto delle persone, le rispettano, evitano trattamenti bruschi o spigolosi, sono cordiali e cortesi. Allo stesso tempo spronano tutti al compimento del proprio compito, pur nel rispetto della libertà personale e delle limitazioni date dalla condizione di malattia. Con questo metodo si vuole evitare un permissivismo ed un assistenzialismo generatori di indifferenza ed allo stesso tempo una protettività che non promuove la persona.

I programmi educativi, assistenziali e riabilitativi delle Comunità di Agorà '97, partono dall'unicità della persona che, pur con fragilità più o meno gravi, è degna di immenso rispetto e capace di miglioramento.

La persona è considerata nella sua complessità in relazione alle diverse dimensioni che concorrono alla sua costituzione (fisica, psicologica, etica e religiosa). Tale constatazione ci porta a leggere la fragilità come espressione di carenze, identificate come "stati di bisogno" a cui rispondere attraverso una proposta educativa ed assistenziale.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

La Cooperativa ha come oggetto:

- la gestione di servizi sociali, sanitari ed educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, ai bisogni di persone in condizioni di marginalità, svantaggio sociale, devianza e rischio di emarginazione.

In particolare la Cooperativa potrà:

- offrire servizi di assistenza a domicilio, presso ospedali, case di cura, case di riposo, case albergo, comunità alloggio, comunità protette, centri residenziali, luoghi di villeggiatura, centri sociali e formativi, luoghi di lavoro, rivolti a: bambini, adolescenti, anziani, handicappati fisici e psichici, emarginati, persone in stato di necessità e tutela, garantendone la cura, la sorveglianza, la salvaguardia ed avendo presente ogni aspetto educativo;
- offrire servizi infermieristici, medici, paramedici, prestazioni di psicologia, sociologia, pedagogia e di formazione a chiunque ne faccia richiesta, siano singoli, enti e associazioni pubbliche o private;
- offrire servizi domestici e familiari in genere anche su richiesta di enti pubblici o privati;
- gestire centri sociali ed educativi, case di riposo, comunità alloggio, comunità protette, centri di pronto intervento, centri di riabilitazione e lavoro, centri culturali ricreativi e sportivi, privilegiando nel servizio le persone più bisognose e svantaggiate;
- garantire la formazione etico professionale dei propri soci tramite lezioni e conferenze con contenuti educativi integrati, allo scopo di elevare le prestazioni svolte dai soci in relazione alle loro attività.

La Cooperativa si propone di contribuire alle iniziative degli enti locali (regione, provincia,



comune), tendenti a favorire l'inserimento sociale, nella comunità di appartenenza e nella famiglia, delle persone in stato di bisogno, marginalità, infermità, handicap, devianza, disagio sociale a rischio di emarginazione, siano esse in età minorile, adulta o geriatrica.

Per lo svolgimento di tali attività, nello spirito del precedente articolo 3) la Cooperativa si avvarrà, in via prioritaria, direttamente delle capacità professionali dei propri soci lavoratori, in conformità con quanto disposto dalla legge 142/2001 e successive modificazioni ed integrazioni, nonché del volontariato dei propri soci.

La Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale, commerciale e finanziaria (con esclusione di ogni attività finanziaria riservata di cui alle leggi n. 1 del 2 gennaio 1991, n. 197 del 5 luglio 1991 e D.lgs. n. 385 dell'1 settembre 1993) necessarie e/o utili alla realizzazione degli scopi sociali, e comunque sia indirettamente che direttamente attinenti ai medesimi, nonché, fra l'altro, per la sola indicazione esemplificativa:

- a) assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale;
- b) costituire ed essere socia di società per azioni e a responsabilità limitata, anche cooperativa, ai fini del conseguimento degli scopi sociali della cooperativa, nonché stipulare contratti al fine di partecipare a gruppi cooperativi paritetici di cui all'art. 2545-septies del C.C.;
- c) concedere avalli cambiari, fideiussioni ed ogni e qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma per facilitare l'ottenimento del credito ai soci, agli enti cui la cooperativa aderisce, nonché a favore di altre cooperative;
- d) dare adesione e partecipazione ad enti ed organismi economici, consortili e fideiussori diretti ad agevolare gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito;
- e) promuovere e stimolare lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci istituendo una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti, limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale; è pertanto tassativamente vietata la raccolta del risparmio fra il pubblico sotto ogni forma;
- f) costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione od il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31/1/1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative;
- g) emettere ogni altro strumento finanziario partecipativo e non partecipativo secondo la disciplina prevista nel presente statuto.

Tutte le attività devono essere svolte nei limiti e nel rispetto delle norme che ne disciplinano l'esercizio; in particolare, le attività di natura finanziaria debbono essere svolte in ossequio al disposto delle leggi in materia, nonché nel rispetto della normativa in tema di attività riservate ad iscritti a Collegi, Ordini o Albi professionali.



Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONFEDERATIVE	1997

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
EUREKA SERVIZI ALLA COOPERAZIONE	652,00

Contesto di riferimento

Provincia di Como

Storia dell'organizzazione

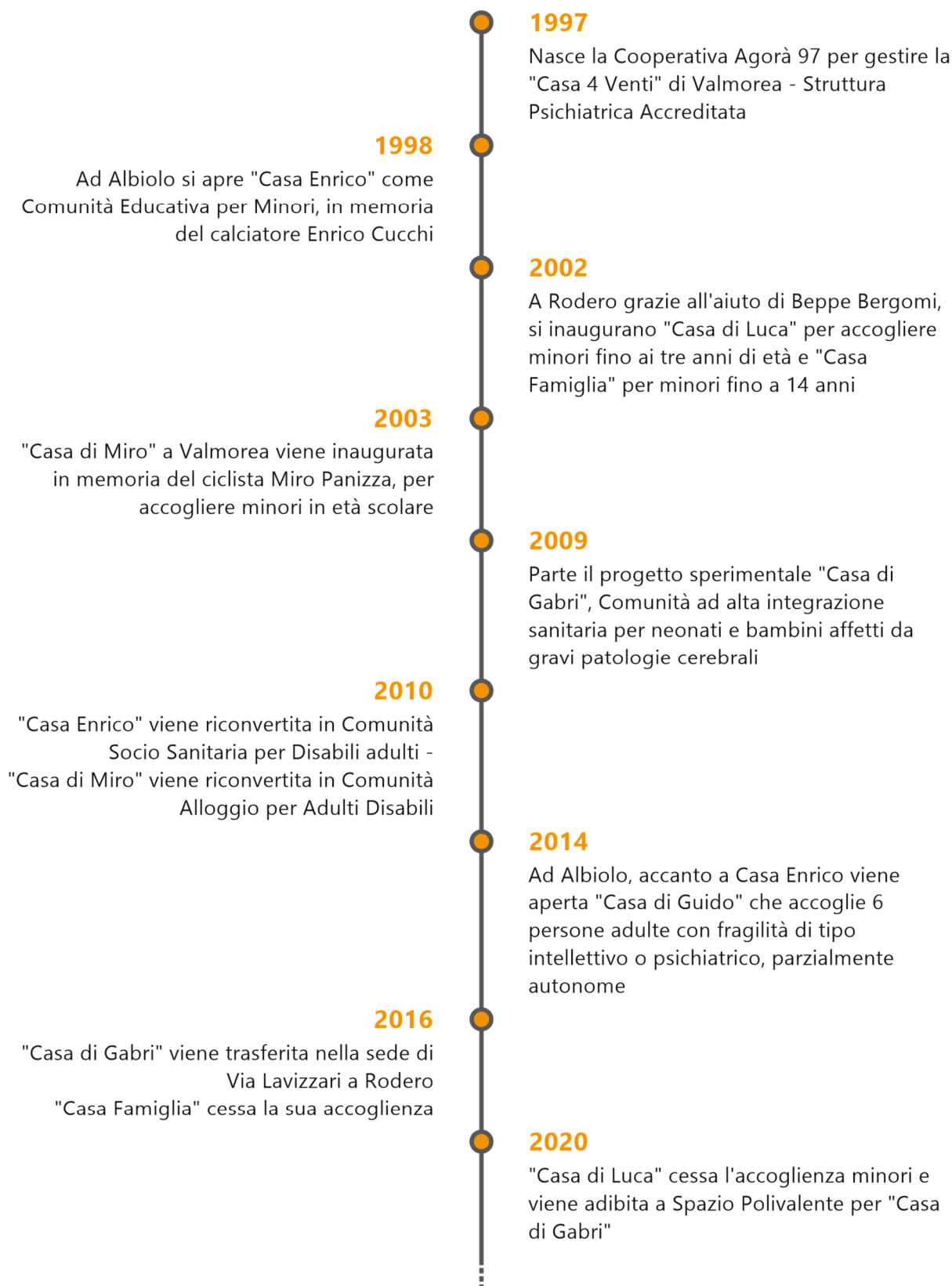
La Cooperativa Sociale AGORA' 97 Onlus è stata costituita nel giugno del 1997, con lo scopo di gestire servizi sociali, sanitari ed educativi, orientati ai bisogni di persone in condizioni di marginalità, svantaggio sociale, devianza e rischio di emarginazione, favorendone la promozione umana e l'integrazione.

Negli anni la Cooperativa, partendo dai bisogni che il territorio esprimeva, ha risposto attraverso l'apertura di varie Comunità Residenziali dove poter dare concretezza alle esigenze di assistenza e cura delle persone accolte. La presa in carico della persona è risultata così globale ed ha richiesto l'organizzarsi di Equipe multidisciplinari altamente specializzate.

Gli interventi di Agorà 97 hanno riguardato in particolare:

- l'area psichiatrica
- l'area della disabilità intellettiva e del ritardo mentale
- l'area della gravissima disabilità pediatrica.

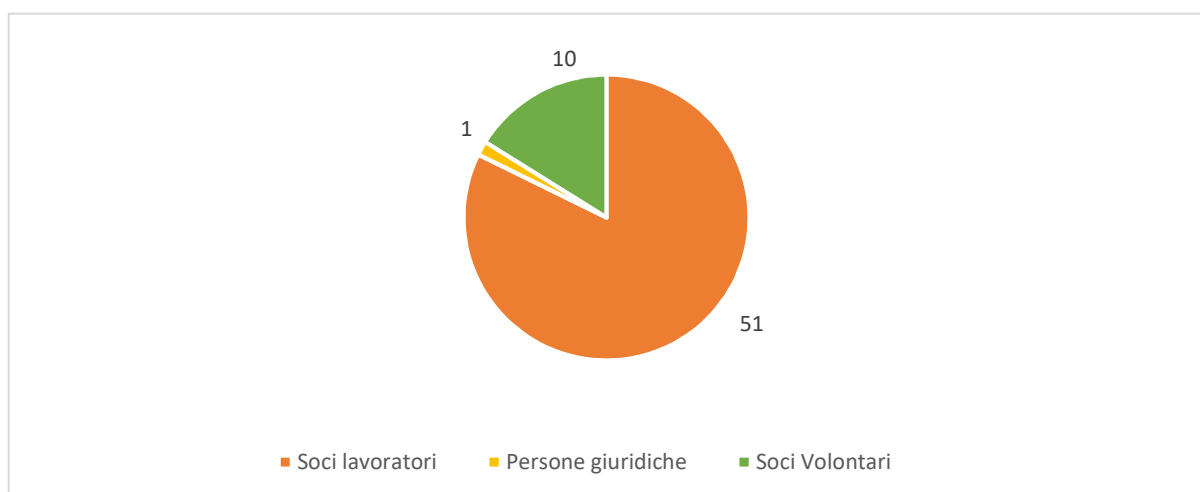
Le nostre attuali cinque Comunità Residenziali per minori e disabili adulti, sul territorio dell'Olgiatese, sono identificate come Comunità Alloggio Disabili, Comunità Socio Sanitarie, Comunità Sanitarie e beneficiano dell'accreditamento regionale.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
51	Soci cooperatori lavoratori
10	Soci cooperatori volontari
1	Soci cooperatori persone giuridiche



Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
ANGELO EPISTOLIO	23/05/2018	SI	7	No	PRESIDENTE
MARIA GRAZIA MAURI	23/05/2018	NO	8	No	VICE PRESIDENTE
SERGIO BESSEGHINI	23/05/2018	NO	6	No	CONSIGLIERE
MONICA TESTORI	23/05/2018	NO	1	No	CONSIGLIERE
STEFANIA EPISTOLIO	23/05/2018	SI	1	No	CONSIGLIERE
VERA DI FEDERICO	23/05/2018	NO	1	No	CONSIGLIERE
CLEOFE PRISCO	13/10/2020	NO	1	No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
5	di cui femmine
5	di cui soci cooperatori lavoratori
2	di cui soci cooperatori volontari

Modalità di nomina e durata carica

Da Statuto:

Art. 40 - Consiglio di amministrazione La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da tre a nove, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, oppure a soci finanziatori con diritto di voto, purchè la maggioranza dei componenti il Consiglio di amministrazione sia scelta tra i soci cooperatori, o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. I soci finanziatori non possono eleggere più di un terzo dei componenti del Consiglio di amministrazione.

Gli Amministratori sono rieleggibili, non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Gli stessi amministratori non possono essere rieletti per un numero di mandati superiore a quello previsto dalla legge.

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice Presidente, se questi non siano nominati dall'assemblea dei soci ed un segretario, anche in via permanente ed anche estraneo al Consiglio stesso.

In conformità a quanto previsto dall'articolo 2390 del codice civile, gli amministratori possono ricoprire incarichi negli organi amministrativi di altre imprese concorrenti a condizione che essi siano formalmente autorizzati da apposito atto deliberativo dell'assemblea ordinaria della cooperativa. La mancanza di tale atto deliberativo comporta la decadenza dall'ufficio di amministratore.

Art. 41 - Compiti degli Amministratori L'organo amministrativo gestisce l'impresa sociale con la diligenza richiesta dalla natura dell'incarico e compie tutte le operazioni necessarie per il raggiungimento dell'oggetto sociale essendo dotato di ogni potere di amministrazione ordinaria e straordinaria della società e della facoltà di compiere tutti gli atti ritenuti necessari ed opportuni per il raggiungimento degli scopi sociali.

Spetta inoltre all'organo amministrativo, l'adozione delle seguenti deliberazioni:

- la fusione nei casi previsti dagli articoli 2505 e 2505-bis C.C.;
- l'indicazione di quali tra gli amministratori ha la rappresentanza della società;
- l'istituzione e la soppressione di sedi secondarie;
- il trasferimento della sede sociale nell'ambito del territorio nazionale;
- gli adeguamenti dello statuto a disposizioni normative.



Art. 45 - Compensi agli Amministratori Spetta all'Assemblea determinare i compensi dovuti agli Amministratori.

Spetta al Consiglio, sentito il parere del Collegio sindacale se nominato, determinare il compenso dei membri del Comitato Esecutivo e/o degli amministratori delegati a cui sono stati conferiti specifici incarichi ed attribuzioni in favore della cooperativa.

Ai membri del Consiglio di Amministrazione può essere attribuita un'indennità di cessazione di carica (costituibile anche mediante accantonamenti periodici e pure con sistemi assicurativi o previdenziali), il tutto anche sotto forma di attribuzione di una percentuale di partecipazione agli utili. In mancanza di determinazione del compenso, si intende che gli amministratori vi abbiano rinunciato.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il CdA si è riunito 19 volte con una partecipazione media del 98%.

Il Consiglio di Amministrazione svolge il suo ruolo a titolo gratuito.

Tipologia organo di controllo

Agorà 97 si avvale di un Collegio sindacale così composto in assenza di incompatibilità con l'art. 2399 codice civile

Presidente	SARA AUGUADRO	Comp/annuo € 3.750,00	oltre ad Iva ed oneri di legge
Sindaco	ANTONIO MOGLIA	Comp/annuo € 3.000,00	oltre ad Iva ed oneri di legge
Sindaco	DARIO LAZZARI	Comp/annuo € 3.000,00	oltre ad Iva ed oneri di legge
Sindaco Supplente	ALBERTO LOCATELLI		
Sindaco Supplente	FABIO MARIA PALMIERI		

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti Ordine del giorno	% partecipazione	% deleghe
2018	Ordinaria	24/05/2018	Esame ed approvazione Bilancio di Esercizio 2017 Rinnovo Cariche	74,00	21,00
2018	Ordinaria	28/06/2018	Esame ed approvazione Bilancio Sociale 2017	65,00	10,00
2019	Ordinaria	30/05/2019	Esame ed approvazione Bilancio di Esercizio 2018	71,00	9,00



Anno	Assemblea	Data	Punti Ordine del giorno	% partecipazione	% deleghe
2019	Ordinaria	27/06/2019	Esame ed approvazione Bilancio Sociale 2018	66,00	14,00
2020	Ordinaria	08/01/2020	Nomina Collegio Sindacale e determinazione compenso	51,00	0,00
2020	Ordinaria	14/07/2020	Lettura ed approvazione Bilancio di Esercizio 2019	80,00	38,00
2020	Ordinaria	15/10/2020	Lettura ed approvazione Bilancio Sociale 2019 Rinnovo cariche	58,00	66,00

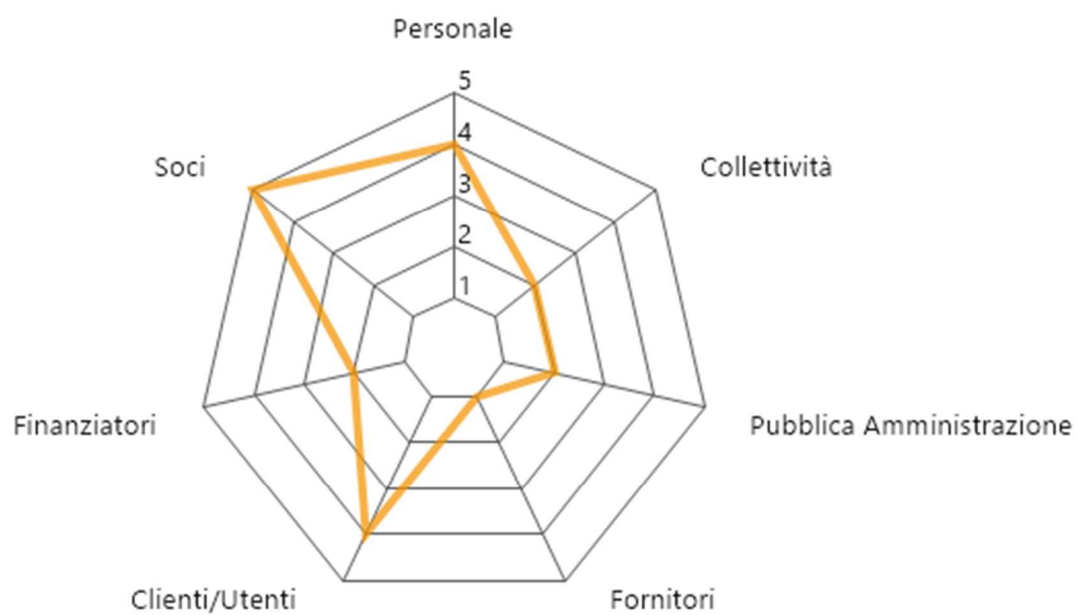
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento
Personale	Attività operativa e lavoro d'equipe; comunicazioni ed incontri ad hoc
Soci	Assemblea; elezione C.d.A.; comunicazioni ed incontri ad hoc
Finanziatori	Informazione costante e coinvolgimento nelle iniziative
Clienti/Utenti	Progetti educativi e di sostegno psicologico; ascolto dei bisogni individuali
Fornitori	Contatto continuativo con responsabili; canali di comunicazione
Pubblica Amministrazione	Proposte progettuali; canali di comunicazione istituzionale; rendicontazione progetti e servizi
Collettività	Informazione tramite stampa e mezzi social; ascolto dei bisogni del territorio

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
58	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
10	di cui maschi
48	di cui femmine
15	di cui under 35
10	di cui over 50

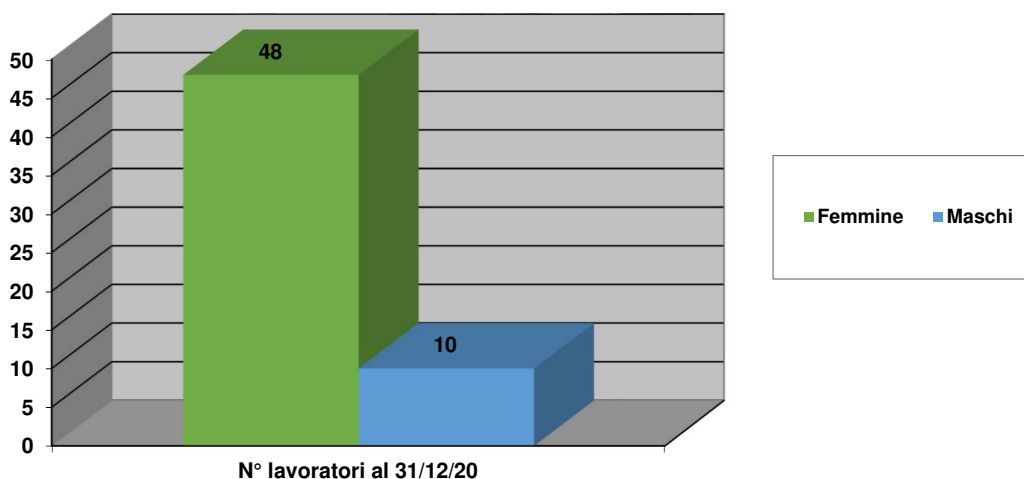
N.	Cessazioni
14	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
13	di cui femmine
8	di cui under 35
3	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
13	Nuove assunzioni anno di riferimento
2	di cui maschi
11	di cui femmine
8	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
3	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
3	di cui femmine
1	di cui under 35
1	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

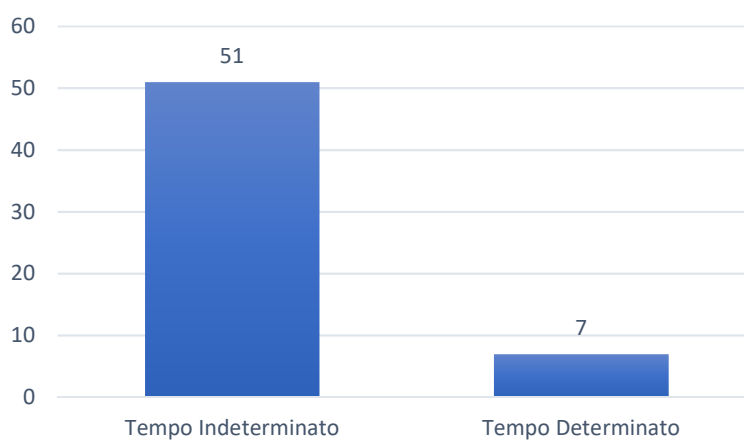


Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	51	7
Impiegati	46	5
Operai fissi	5	2

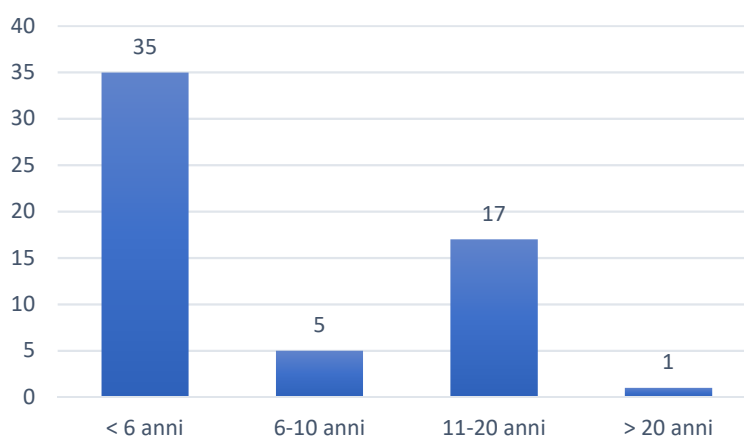
Tipologia di contratto



Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020
Totale	58
< 6 anni	35
6-10 anni	5
11-20 anni	17
> 20 anni	1

Anzianità di servizio



N. dipendenti	Profili
58	Totale dipendenti
3	Direttrice/ore aziendale
5	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
20	di cui educatori
11	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
7	operai/e
8	Infermieri professionali
1	psicologi/ghe
2	operatore dell'igiene ambientale

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
9	Laurea Magistrale
3	Master di I livello
23	Laurea Triennale
11	Diploma di scuola superiore
12	Licenza media

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
10	Totale volontari
10	di cui soci-volontari

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
22	Il gruppo di lavoro e la gestione dei conflitti	11	2,00	Si	0,00
200	Il dolore nella disabilità	2	100,00	No	0,00
2	Le relazioni interpersonali al tempo del Covid-19	1	2,00	No	0,00
11	So-Stare nel conflitto	1	11,00	No	0,00
25	Day Drum Circle Facilitator Challenge	1	25,00	No	0,00
2	La salute respiratoria ai tempi del COVID-19	1	2,00	No	0,00
2	Il trattamento antipsicotico nei pazienti con esordio schizofrenico e uso di sostanze: dalla fase di acuzie alla stabilizzazione clinica	1	2,00	No	0,00
Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
2	Compromissioni respiratorie e cardiovascolari nella Covid19: che cosa sappiamo?	1	2,00	No	0,00
15	Prevenzione e controllo delle infezioni nel contesto dell'emergenza COVID-19	3	5,00	Si	0,00
50	Prevenzione e controllo delle infezioni nel contesto dell'emergenza	10	5,00	Si	0,00



	COVID-19 (per operatori di supporto)				
48	Emergenza sanitaria da nuovo coronavirus SARS Cov-2: preparazione e contrasto	3	16,00	Si	0,00
4	La salute mentale al tempo di COVID-19	2	2,00	No	0,00
42	Il colloquio maieutico	1	60,00	No	0,00
4	Impostazioni terapeutiche al tempo del COVID-19: Impatto sul trattamento delle malattie psichiatriche	2	2,00	No	0,00
20	Medicina Generale nella fase post-emergenza da COVID-19: consigli utili per la gestione in sicurezza dell'assistenza territoriale	2	10,00	No	0,00
2	La COVID-19 vista dalla Medicina Generale	1	2,00	No	0,00
Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
2	Una nuova gestione dell'assistenza sanitaria a tutela di cittadini e operatori sanitari nelle fasi post-emergenza COVID-19	1	2,00	No	0,00
165	COVID-19: Piano organizzativo gestionale in comunità	55	3,00	Si	0,00
6	Dalla carenza alla competenza conflittuale	1	6,00	No	0,00



16	COVID-19: guida pratica per operatori sanitari	2	8,00	No	0,00
2	Gli effetti della legge 24/2017 sulla responsabilità professionale degli infermieri	1	2,00	No	0,00
8	I mille volti dei bambini "complessi"	1	8,00	No	0,00
4	Dinamiche Familiari nella Disabilità	1	4,00	No	0,00
30	GDPR - Regolamento Privacy UE 2016/679	15	2,00	Si	650,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
4	Corso figura RLS	1	4,00	Si	80,00
21	Corso HACCP	7	3,00	Si	210,00



Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
51	Totale dipendenti indeterminato	40	11
10	di cui maschi	10	0
41	di cui femmine	30	11

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
7	Totale dipendenti determinato	6	1
2	di cui maschi	2	0
5	di cui femmine	4	1

Natura delle attività svolte dai volontari

Supporto agli operatori

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Titolo gratuito	0,00
Collegio Sindacale	Indennità di carica	Euro 10.140

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

36.878,00/16.310,00

Eventuali rimborsi ai volontari

Non sono previste attività che richiedano rimborsi ai volontari.



6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio e capacità di generare valore aggiunto economico

Sul versante dei lavoratori, in merito alla ricchezza economica, nonostante l'impatto del Covid 19, sono stati garantiti livelli di retribuzione ordinari ed in aggiunta delle premialità per il lavoro svolto. Circa la ricchezza sul versante dell'acquisizione di competenze sono state offerte occasioni formative oltre quanto previsto per legge. Molte strutture offrono servizi aggiuntivi a quanto previsto dagli standard, ciò qualifica l'offerta come "arricchente" in quanto mette a disposizione un valore aggiunto inedito ai fruitori dei servizi. Sul versante comunitario, un'ampia e storica strategia di fundraising ha consentito anche nel 2020 di condividere con diversi stakeholder della comunità gli obiettivi di coesione promossi da Agorà, intercettando così risorse sia da singoli che da aziende. L'ampio ingaggio dei volontari, in collaborazione con l'associazione Volagorà, consente di offrire alla comunità territoriale intera occasione di crescita di competenze di coesione dei cittadini.

Governance democratica ed inclusiva

Gran parte del consiglio di amministrazione è composto da donne. Anche sul versante della governance tecnica (staff coordinatori, responsabile amministrazione, responsabile rapporti con il territorio) diversi ruoli sono ricoperti da donne. Lo staff coordinatori è composto, come detto anche da donne under 40.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori

Le professionalità impegnate sono coerenti con i livelli di istruzione richiesti. Come anticipato al punto 1.IG le risorse umane fruiscono di occasioni formative oltre gli standard. Sono stati pianificati nel 2020 incontri settimanali di staff nelle singole strutture ed è stato progettato uno strumento di rilevazione delle esigenze, al fine di incrementare la condivisione e l'engagement delle risorse, anche in vista di un'operazione di capitalizzazione della cooperativa. La rilevazione prenderà forma nel 2021. Diversi lavoratori hanno partecipato a corsi di qualificazione di seguito riportati.

Resilienza occupazionale

Nel 2020 si è registrato un decremento del numero dei lavoratori (- 1) anche a causa della chiusura di un servizio. E' stato trasformato un rapporto di lavoro da part time a tempo pieno per una lavoratrice mentre sono tre i rapporti di lavoro a tempo determinato trasformati in indeterminato.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti

Come di consueto è stata applicata anche nel 2020 una rilevazione sistematizzata della soddisfazione degli utenti. Si registra, nonostante le difficoltà generate in tutte le comunità dalla pandemia, un ampio gradimento delle proposte messe in campo da Agorà 97, da parte di utenti, famigliari e servizi socio sanitari territoriali.

Sono stati inoltre messi in campo, per quanto possibile con gli assetti dei servizi, strategie di conciliazione tempo famiglia e tempo lavoro (flessibilità circa i cambi turno, part time).

Qualità e accessibilità ai servizi

L'accesso alle strutture risponde a criteri esclusivamente tecnici. Tutte le strutture sono



sottoposte ad una procedura di controllo qualità formalizzata, che consente di mappare precisamente i processi necessari ad assolvere criteri di efficienza ed efficacia, che verrà implementata nel 2021 per tramite di una Certificazione di qualità. Quale indicatore di efficacia dei servizi serve sottolineare che, anche nel 2020, il turn over degli ospiti nelle strutture è stato bassissimo.

Attualmente l'ammissione dell'Ospite alle comunità avviene su richiesta del servizio Sociale competente, che indica gli obiettivi ed i tempi di inserimento. L'accoglimento della persona è successivo all'acquisizione di documentazione di tipo sociale e sanitaria, che viene valutata dall'equipe della Comunità. Successivamente si procede con la conoscenza dell'interessato e della sua famiglia direttamente in struttura. Se la persona viene valutata idonea all'inserimento si propone un periodo di permanenza di alcune settimane, al termine del quale viene confermata la disponibilità della Comunità all'accoglienza individuata. Condizione indispensabile per la permanenza nelle strutture è la compatibilità dell'Ospite con la vita comunitaria, che si concretizza nel rispetto di sé e delle altre persone e nella volontaria adesione al programma formulato. Le dimissioni avvengono di norma dopo opportune valutazioni con i Servizi Sociali di riferimento, al termine del programma di cura formulato in fase di accoglimento. Le dimissioni possono avvenire quando le condizioni generali dell'Ospite diventano incompatibili con le finalità comunitarie e quando vi è un aggravamento patologico che richiede un trattamento fortemente sanitario. Qualora l'ospite dovesse presentare un aggravamento delle condizioni sanitarie che ne limitano l'autonomia ed il movimento, in accordo con il Servizio Sociale inviante, si provvederà alla sua dimissione, a favore di una struttura più adeguata.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale

Le normative legate al Covid 19 hanno interrotto lo svolgersi delle attività programmate per i nostri ospiti sul territorio limitandone fortemente la socialità, come allo stesso modo, è stato impedito l'accesso alle comunità da parte di persone esterne e volontari. Di conseguenza le tradizionali iniziative non si sono potute svolgere (open day, feste volontari, ecc.) . Il 2020 è stato pertanto, in riferimento ai processi di community building, molto critico. Sono state interrotte iniziative innovative come "servizio" maggiordomo aziendale presso azienda profit del territorio, gestito da ospiti delle strutture accompagnati da volontari ed operatori e servizi di manutenzione degli ambienti civici, promossi in collaborazione con Enti locali. È stato possibile conservare la partecipazione sociale da e verso la comunità solo con attività in remoto es. iniziativa con Associazione provinciale dei cuochi di Como, giornalino on-line, attività musicali e di didattica, ecc.

Sono state diverse le attestazioni di stima e gli endorsement promossi da interlocutori significativi della comunità, quali rappresentanti delle istituzioni, imprenditori, testimonial. Il 2020 ha frenato il processo di ingaggio della comunità promosso negli anni precedenti.

Tutte le strutture residenziali gestite da Agorà 97 sono soggette a continue manutenzioni ordinarie e straordinarie. La gestione degli immobili, sia se in affitto che di proprietà, consente una valorizzazione continua degli stessi sia come bene in sé, che come "bene comune" nel quale sono svolte attività a beneficio dell'intera comunità.



Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi

La diversa tipologia dei servizi offerti è indicatore di quanto Agorà 97 si sia impegnata negli anni ad interpretare le esigenze del territorio e conseguentemente a sviluppare prodotti innovativi al passo con i tempi ed in risposta a bisogni crescenti. L'ampia patrimonializzazione è indicatore di quanto sia vivace l'investimento nei processi di cambiamento e nelle strutture rispondenti alle esigenze. Alcune di queste sono caratterizzate, per esempio Casa di Gabri, da alta digitalizzazione e tecnologizzazione, si pensi per esempio alla telemedicina per il monitoraggio della diagnostica e dello stato di salute degli ospiti.

I lavoratori godono della formazione e del titolo professionale richiesto dal ruolo ricoperto.

Conseguenze sulle politiche pubbliche

I servizi offrono ai cittadini ospiti proposte che, se pur a carico in termini di costi anche delle pubbliche amministrazioni, consentono comunque un risparmio, ponendosi come alternativi ad altre forme di assistenza e cura come ricoveri ospedalieri, o si pensi in particolare a Casa di Gabri che ospita bambini con disabilità gravissima la cui alternativa sarebbe l'ospedalizzazione con costi medi giornalieri molto più alti, a fronte di una qualità della vita più bassa.

Anche nel 2020 sono stati frequenti e costanti i rapporti con i Servizi Sociali dei territori, gli Uffici di piano e con le strutture ed i servizi dell'Azienda ospedaliera territoriale: particolarmente innovativa la convenzione con l'A.S.S.T. Sant'Anna di Como per la Casa di Gabri, riguardante l'assistenza continua in Telemedicina e con accessi settimanali in Struttura da parte di Medici del Reparto di Pediatria per le visite ai bambini.

Sostenibilità ambientale

Sono rispettati i criteri di smaltimento dei rifiuti previsti dal legislatore e dai regolamenti territoriali.

Sviluppo tecnologico

Casa di Gabri è fornita di un sistema di monitoraggio della salute digitalizzato.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

CASA 4 VENTI - STRUTTURA ACCREDITATA PSICHIATRICA PER ADULTI

Numero Di Giorni Di Frequenza nel 2020: 3633

N. utenti nell'anno	Categoria utenza
14	soggetti con disabilità psichica



La "Casa 4 Venti" propone percorsi terapeutici all'interno di un ambiente accogliente e curato, a persone con disturbi di tipo psichiatrico, valorizzando gli spazi comuni ma anche individuali e dove il clima sereno, ospitale e familiare diviene fonte e veicolo di messaggi ed elemento terapeutico fondamentale.

Il paziente viene accolto al fine di poter costruire e sperimentare un programma riabilitativo che, partendo dagli obiettivi posti dal Centro Psico Sociale inviante, si pone le seguenti finalità: la riduzione degli aspetti di fragilità e di limitazione imposti dalla malattia, il potenziamento delle abilità residue, il miglioramento dell'autostima, della coscienza di malattia, delle capacità relazionali per il raggiungimento di un miglior stato di equilibrio e di benessere.

Il lavoro in comunità parte da programmi individualizzati discussi nell'equipe multidisciplinare che si incontra quindicinalmente. La condivisione dei programmi dei pazienti è un momento fondamentale per l'attuazione dei percorsi terapeutici che vengono periodicamente verificati, discussi e corretti in base all'evoluzione dei bisogni dei pazienti. L'equipe assume una valenza formativa, di riflessione sull'operato e di crescita professionale per tutti gli operatori. Trimestralmente è previsto un incontro di supervisione.

CASA DI GABRI - Comunità Socio Sanitaria PER MINORI CON DISABILITA' GRAVISSIME
Numero Di Giorni Di Frequenza nel 2020: 3614

N. utenti nell'anno	Categoria utenza
10	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale



Casa di Gabri è una Comunità Socio Sanitaria per neonati e bambini affetti da patologie rare ad alta complessità assistenziale.

La finalità è quella di accogliere i piccoli in una "casa", una volta dimessi dall'ospedale, qualora la famiglia non sia presente o in grado di gestire i bisogni del bambino a domicilio.

Viene garantita una continuità assistenziale a bambini con gravi patologie che causano disabilità severa e che presentano bisogni complessi di tipo sanitario (ventilazione meccanica, terapia del dolore, alimentazione enterale e parenterale, fisioterapia) in un contesto familiare ed accogliente, migliorando così la loro qualità di vita.

Ci si prende carico dei bisogni dei piccoli non solo sul versante sanitario, ma anche educativo ed assistenziale.

Si offre il massimo della cura possibile in un contesto accogliente e familiare, attraverso l'aiuto di persone competenti con le quali i bambini costruiscono legami e relazioni affettive importanti.

Si accompagna la famiglia nel sostenere il carico emotivo che la cura di un figlio gravemente malato comporta.

CASA ENRICO – Comunità Socio Sanitaria PER ADULTI CON RITARDO MENTALE

Numero Di Giorni Di Frequenza nel 2020: 3511

N. utenti nell'anno	Categoria utenza
13	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale



All'interno della "CASA ENRICO" la relazione empatica è lo strumento privilegiato per la promozione della persona, attraverso uno stile partecipativo, propositivo ed accogliente.

È attraverso la qualità della relazione interpersonale che si trasmette alla persona la percezione di essere accettata, ed accolta. Il rapporto educativo che contraddistingue "CASA ENRICO" tiene sempre conto della persona, la rispetta, evita trattamenti bruschi e spigolosi, usa cordialità e cortesia. Nello stesso tempo sprona tutti con autorevolezza al compimento del proprio dovere, pur nel rispetto della libertà personale e delle limitazioni date dalla malattia.

Sono presenti giornalmente in Comunità educatori professionali laureati e diplomati, tra cui uno con ruolo di coordinatore, infermiere professionale, psicologa consulente, medico psichiatra consulente ed operatori socio sanitari

"Casa Enrico" intende ricreare un contesto di vita il più possibile vicino a quello familiare, caratterizzato dai normali aspetti della quotidianità e contraddistinto da una relazione accogliente e partecipata. Riconoscendo l'unicità della persona, l'equipe educativa elabora un programma specifico che tenga conto delle capacità personali, delle risorse disponibili e degli obiettivi che si vogliono e si possono raggiungere.

CASA DI MIRO - COMUNITA' ALLOGGIO DISABILI ADULTI

Numero Di Giorni Di Frequenza nel 2020: 2600

N. utenti nell'anno	Categoria utenza
8	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale



L'organizzazione delle attività in "CASA DI MIRO" intende garantire un clima familiare e sereno, scandito da tempi rilassati ed adeguati alle condizioni degli Ospiti, in cui la persona è soggetto attivo e partecipe del suo progetto di vita.

Le attività previste sono:

di impegno nella gestione ordinaria del proprio ambiente di vita e della propria persona

di tipo culturale e ricreativo, che creano comunicazione e socialità tra le persone, valorizzando le proposte del territorio

di mantenimento fisico, attraverso attività adeguate alle esigenze individuali (ginnastica dolce, piscina terapeutica ecc.)

di tipo religioso, nel rispetto delle scelte di ciascuno

di festa comunitaria, valorizzando anche le occasioni liete della vita personale.

CASA DI GUIDO - COMUNITA' ALLOGGIO DISABILI ADULTI**Numero Di Giorni Di Frequenza nel 2020: 2154**

N. utenti nell'anno	Categoria utenza
7	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale



La Comunità alloggio "CASA DI GUIDO" offre una concreta soluzione abitativa, andando incontro alle legittime preoccupazioni delle famiglie che si pongono la domanda sul futuro dei propri figli qualora esse non siano più nelle condizioni di garantire un adeguato appoggio.

Vengono proposte attività incentrate sulle abilità di base: igiene personale, ambientale, attività di cucina, di giardinaggio, servizio ai tavoli, spesa, gestione soldi personali, utilizzo del telefono. Tali attività sono improntate al mantenimento o al potenziamento delle abilità necessarie alla gestione della quotidianità: azioni semplici che scandiscono e valorizzano i tempi e l'ambiente di vita.

Attività corporee: ginnastica, piscina riabilitativa e non, passeggiate, ippoterapia, attività di rilassamento. Forniscono opportunità e strumenti per accettarsi e volersi bene.

Attività espressive: laboratori artigianali, di pittura, di teatro, di musica.

Attività di socializzazione sia all'interno della Comunità che sul territorio. Sono occasioni per sperimentare esperienze di gruppo, ritrovando il gusto dello stare insieme attraverso la partecipazione ad eventi o la dimensione della festa, della vacanza, del viaggio.



Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Circa i beneficiari diretti si rileva un aumento delle competenze di gestione delle limitazioni imposte dalla pandemia e di governo dell'incertezza generata dalla nuova situazione globale. La chiusura continua nelle strutture imposta dal lockdown e dalle limitazioni di legge ha messo alla prova l'equilibrio psicologico degli ospiti, innescando peggioramenti sul versante clinico ed interattivo, conflitti tra ospiti. Dunque gli interventi messi in campo hanno consentito di implementare competenze negli ospiti per gestire le criticità. Tali competenze permarranno in termini di impatto anche dopo la fine della pandemia. Stesso scenario si è presentato per le famiglie di riferimento degli ospiti circa le quali si rileva il medesimo processo di implementazione di competenze utili a gestire le criticità innescate dalla pandemia.

In merito alla comunità territoriale di riferimento ed agli stakeholder nel 2020 si registra una maggior corresponsabilità dei diversi ruoli territoriali, testimoniata da numerosi endorsement, in merito alle esigenze circa le quali Agorà 97 dà risposta per tramite dei propri servizi.

Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati

Gli obiettivi progettuali sono stati raggiunti; hanno rappresentato fattori di rischio nel 2020 il rischio stress lavoro correlato dei lavoratori e l'aumento delle criticità inerenti lo stato di salute psicofisica degli ospiti. Tale rischio è stato gestito con maggior accompagnamento dei lavoratori da parte dello staff direzionale e con aumento delle ore lavoro garantite sui servizi. Circa la gestione del rischio in riferimento agli ospiti gli operatori hanno garantito alti standard di offerta, funzionale al governo degli aspetti critici.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

La tenuta economica e la sostenibilità della Cooperativa è stata gestita implementando le strategie di raccolta fondi e l'interazione con la comunità territoriale di riferimento. E' stata inoltre introdotta un'importante analisi dei costi ed è stato riconvertito un servizio non più rispondente alle esigenze dei cittadini.

Per contrastare il rischio inerente l'impatto del Covid 19, sono state adottate in tutte le nostre comunità rigorose procedure di presidio sanitario e di intervento rapido sia per ospiti che per operatori, rispettando puntualmente quanto richiesto dalle normative.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Contributi pubblici	108.909,00 €	93.605,00 €	40.501,00 €
Contributi privati	321.268,00 €	378.360,00 €	356.698,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.618.487,00 €	1.711.868,00 €	1.414.380,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	515.634,00 €	495.748,00 €	500.807,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	3.834,00 €	1.500,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	19.215,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	25.564,00 €	29.591,00 €	33.692,00 €
Totale riserve	1.382.498,00 €	1.260.832,00 €	1.395.381,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	52.084,00 €	125.429,00 €	-134.549,00 €
Totale Patrimonio netto	1.460.146,00 €	1.415.852,00 €	1.294.525,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	52.084,00 €	125.429,00 €	-134.549,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	52.084,00 €	125.429,00 €	-134.549,00 €



Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	25.307,00 €	29.359,00 €	33.461,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	257,00 €	232,00 €	232,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	2.565.649,00 €	2.688.149,00 €	2.333.101,00 €

Costo del lavoro:

	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.687.994,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	87.894,00 €
Peso su totale valore di produzione	69,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Rette utenti	1.618.487,00 €	515.634,00 €	2.134.121,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	1.350,00 €
Contributi e offerte	108.909,00 €	321.269,00 €	430.178,00 €

Suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	182.563,00 €	306.524,00 €	489.087,00 €
Servizi sanitari	327.925,00 €	77.651,00 €	405.576,00 €
Servizi socio-sanitari	1.107.999,00 €	131.459,00 €	1.239.458,00 €
Contributi	108.909,00 €	321.269,00 €	430.178,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	1.727.396,00 €	67,00 %
Incidenza fonti private	838.253,00 €	33,00 %

Informazioni sulle attività di raccolta fondi

Il 2020 ha imposto un'implementazione delle strategie di raccolta fondi: **a**, ampliando i contributi da bandi, tra questi il bando LETS GO di Fondazione Cariplo ed il "Bando Covid" di Fondazione Comasca. Grazie all'interazione costante con la Diocesi di Como è stato erogato, per tramite del Fondo di solidarietà derivante dal 8 x 1000, un contributo dedicato; **b**, le tradizionali raccolte fondi promosse negli anni da Agorà 97 sono state, per quanto possibile, digitalizzate e "sostenute" per tramite di testimonial/personal fundraising (es. campagna di crowdfunding attivata dagli sportivi Bergomi e Baresi, la raccolta fondi tramite dona ora del sito, ecc.); **c**, l'interazione costante con le aziende del territorio ha permesso di raccogliere fondi grazie a contributi di imprenditori con i quali nel tempo si è condivisa la mission della cooperativa sociale; **d**, stesso risultato è stato ottenuto grazie alla relazione continua con i club service (Rotary, Lions e Fondazione Lions).

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate

I fondi raccolti sono stati destinati ad implementare il livello di sicurezza sanitaria delle strutture. La comunicazione è stata garantita tramite social, sito, campagna stampa, mailing cartaceo e digitale.



8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Legge 231/2001

La Cooperativa Agorà 97 non ha adottato il modello della L. 231/2001.

Rating di Legalità

La Cooperativa Agorà 97 non ha acquisito il Rating di Legalità.

Certificazioni di Qualità

La Cooperativa Agorà 97 non ha ancora acquisito certificazioni di qualità.

È in corso nel 2021 la procedura di CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2015