

Bilancio Sociale 2022



autismo disabilita' pediatrica grave salute mentale disabilita' intellettiva autismo

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE E PUBBLICAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore	9
Contesto di riferimento	9
Storia dell'organizzazione	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	13
Modalità di nomina e durata carica.....	13
N. di CdA/anno e partecipazione media	14
Tipologia organo di controllo.....	15
Mappatura dei principali stakeholder.....	16
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	17
Tipologie, consistenza e composizione del personale dipendente.....	17
Composizione del personale.....	18
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	21
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori dipendenti	22
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	22
Natura delle attività svolte dai volontari	23
Struttura dei compensi e delle indennità di carica attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo.....	23
Rimborsi alle attività di volontariato	23
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	24
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	24
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	27

Attività esterne	32
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	33
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità.....	33
Livello di gestione individuati	33
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	33
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	34
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	34
Committenti.....	35
Informazioni sulle attività di raccolta fondi	36
Informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	36
Azioni messe in campo per la mitigazione dell'aumento dei costi	36
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	37
Legge 231/2001	37
Rating di legalità.....	37
Certificazioni di qualità.....	37

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La realizzazione di questa quindicesima edizione del bilancio sociale vuole fotografare e condividere i traguardi e le sfide affrontate nel corso dell'anno, a partire dal valore del lavoro generato, prima ancora che dalla dimensione economica ad esso collegato.

Dai fondatori abbiamo ereditato un compito: avere cura di Agorà97.

E avere cura della Cooperativa di cui siamo soci significa:

- riconoscere i nostri ospiti come persone prima che come malati, recuperandone la dignità ed il valore sociale. Garantire una buona assistenza è già molto, ma non basta. Prima ancora della tecnica siamo chiamati innanzitutto a curare la qualità delle relazioni con loro, facendoli sentire accolti e voluti bene
- avere cura dei lavoratori, riconoscendo il valore dell'impegno professionale di tutti. È importante saper trasmettere in modo chiaro gli obiettivi che intendiamo perseguire, ma avendo cura anche del loro benessere, della loro motivazione, della qualità dell'interazione tra colleghi, ai fini di una più efficace collaborazione. Azione e relazione sono le due direttrici di lavoro utile. Ma anche fare manutenzione del clima del gruppo di lavoro (dinamiche, livello di coesione, senso di appartenenza) per noi rappresenta una priorità
- avere cura delle economie e delle risorse, attuando scelte sostenibili ed evitando sprechi, senza penalizzare la qualità dell'assistenza e sapendo stare dentro ad un contesto sociosanitario in continua trasformazione. Siamo chiamati in questo modo a rendere conto pubblicamente della nostra gestione, rispondendo dell'operato e delle decisioni che responsabilmente assumiamo, nell'esclusivo bene della Cooperativa di cui ci onoriamo di essere temporaneamente gli amministratori
- avere cura delle Case, degli ambienti e del loro decoro, perché il contesto in cui i nostri ospiti vivono sia il più accogliente e familiare possibile. La bellezza, la pulizia, l'ordine e la cura anche dei particolari hanno in sé una forza trasformativa potentissima che consente di dare valore alle cose, di apprezzarle, di rispettarle e questo è utile soprattutto nei contesti di vita comunitaria
- valorizzare il territorio nel quale Agorà97 opera e le sue risorse umane: le varie forme del volontariato innanzitutto, l'associazionismo, la scuola, le parrocchie, le amministrazioni comunali, le imprese, i soci ed i benefattori, le istituzioni. Mettere in rete queste risorse ha consentito di attivare nuove progettualità e collaborazioni, oltre che nuovi servizi. Ma ancora di più ha aiutato a far crescere la fiducia e la coesione sociale nel nostro territorio. Le Comunità di Agorà97 sanno bene quanto sia importante poter contare su una rete di sostegno non solo operativo ma soprattutto affettivo e relazionale, in un anno segnato da difficoltà collettive. Abbiamo molto lavorato in questa direzione ed investito risorse perché crediamo sia la cosa di cui oggi abbiamo più bisogno.

Riteniamo che questo documento consenta di fornire dati e informazioni utili ad avviare un percorso di aggiornamento e di crescita della Cooperativa, a partire dai nuovi bisogni che il territorio esprime. Auspicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato, auguriamo una buona lettura.

Il Presidente

Sergio Besseghini

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE E PUBBLICAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questa nuova edizione del Bilancio di responsabilità sociale di Agorà 97 ha lo scopo di rendere conto delle attività svolte nel corso dell'anno 2022 e si rivolge, in primo luogo, a soci e collaboratori della Cooperativa.

Il gruppo di lavoro impegnato nella stesura di questa quindicesima edizione del bilancio sociale è composto da diverse figure interne alla Cooperativa che, insieme ai membri del C.d.A., si sono confrontate sui diversi aspetti del bilancio sociale, integrando le proprie conoscenze e competenze con i valori della "mission" contenuti nello Statuto della Cooperativa, nel suo Atto Costitutivo e nella Carta dei servizi. Una volta approvato dall'Assemblea dei Soci il Bilancio Sociale viene pubblicato sul sito internet ufficiale della Cooperativa.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	AGORA' 97 - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	02329530139
Partita IVA	02329530139
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA NINO BIXIO , 5 - ALBIOLO (CO)
Altri indirizzi	VIA GIACOMO LEOPARDI, 43 - VALMOREA (CO)
	VIA TEODOLINDA BUZZI, 21 - RODERO (CO)
	VIA LAVIZZARI, 15 - RODERO (CO)
	VIA GIUSEPPE VERDI, 4 - OLGiate COMASCO (CO)
	PIAZZA SAN BIAGIO, 27 - VALMOREA (CO)
	VIA ROMA, 17 - VALMOREA (CO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A104352
Telefono	031 806510
Fax	0313508078
Sito Web	WWW.AGORA97.IT
Email	cooperativa-agera@libero.it
Pec	agera97@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	87.3

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa Agorà 97 svolge la propria attività operativa in Provincia di Como, nei Comuni di Albiolo, Rodero, Valmorea ed ha la propria Sede Amministrativa ad Olgiate Comasco.

I fruitori della Cooperativa sono soggetti residenti nell'ambito regionale, salvo sporadici casi.

Valori e finalità perseguite

La cooperativa AGORA' 97 - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS, come previsto dalla legge 381/91, si propone di sviluppare e gestire servizi sociali, sanitari ed educativi, orientati ai bisogni di persone in condizioni di marginalità o svantaggio sociale, favorendone la promozione umana e l'inclusione sociale.

Agorà '97 vuole valorizzare ogni individuo che vive una condizione di fragilità e rispondere ai suoi bisogni fondamentali attraverso il rispetto ed il riconoscimento della sua dignità, prima ancora che la cura, l'assistenza da erogare.

La nostra opera pedagogica ed assistenziale si struttura come risposta ai bisogni della persona, attraverso una relazione significativa, empatica e professionale, offrendo intensi stimoli e mezzi educativi carichi di forza promuovente e proporzionati alle capacità ricettive di ciascun Ospite.

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti politiche di impresa sociale:

Agorà '97 utilizza strumenti educativi e riabilitativi che promuovono la crescita ed il benessere della persona attraverso uno stile partecipativo, propositivo ed autorevole. È attraverso la qualità della relazione interpersonale che si trasmette alla persona la percezione di essere accettata, capita ed accolta nella sua condizione. Le relazioni nelle Comunità tengono sempre conto delle persone, le rispettano, evitano trattamenti bruschi o spigolosi, sono cordiali e cortesi. Allo stesso tempo spronano tutti al compimento del proprio compito, pur nel rispetto della libertà personale e delle limitazioni date dalla condizione di malattia. Con questo metodo si vuole evitare un permissivismo ed un assistenzialismo generatori di indifferenza ed allo stesso tempo una protettività che non promuove l'autonomia della persona.

I programmi educativi, assistenziali e riabilitativi delle Comunità di Agorà '97, partono dal riconoscimento dell'unicità della persona fragile che è degna di immenso rispetto e ritenuta capace di miglioramento.

La persona viene riconosciuta nella sua complessità in relazione alle diverse dimensioni che concorrono alla sua costituzione (fisica, psicologica, etica e religiosa). Tale constatazione ci porta a leggere la fragilità come espressione di carenze, identificate come "stati di bisogno" a cui è possibile rispondere attraverso una proposta educativa ed assistenziale personalizzata.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Secondo quanto riportato nello Statuto, La Cooperativa ha come oggetto sociale:

- la gestione di servizi sociali, sanitari ed educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, ai bisogni di persone in condizioni di marginalità, svantaggio sociale, devianza e rischio di emarginazione.

In particolare la Cooperativa potrà:

- offrire servizi di assistenza a domicilio, presso ospedali, case di cura, case di riposo, case albergo, comunità alloggio, comunità protette, centri residenziali, luoghi di villeggiatura, centri sociali e formativi, luoghi di lavoro, rivolti a: bambini, adolescenti, anziani, disabili fisici e psichici, emarginati, persone in stato di necessità e tutela, garantendone la cura, la sorveglianza, la salvaguardia ed avendo presente ogni aspetto educativo;
- offrire servizi infermieristici, medici, paramedici, prestazioni di psicologia, sociologia, pedagogia e di formazione a chiunque ne faccia richiesta, siano singoli, enti e associazioni pubbliche o private;
- offrire servizi domestici e familiari in genere anche su richiesta di enti pubblici o privati;
- gestire centri sociali ed educativi, case di riposo, comunità alloggio, comunità protette, centri di pronto intervento, centri di riabilitazione e lavoro, centri culturali ricreativi e sportivi,

privilegiando nel servizio le persone più bisognose e svantaggiate;

- garantire la formazione etico professionale dei propri soci tramite lezioni e conferenze con contenuti educativi integrati, allo scopo di elevare le prestazioni svolte dai soci in relazione alle loro attività.

La Cooperativa si propone di contribuire alle iniziative degli enti locali (regione, provincia, comune), tendenti a favorire l'inserimento sociale, nella comunità di appartenenza e nella famiglia, delle persone in stato di bisogno, marginalità, infermità, handicap, devianza, disagio sociale a rischio di emarginazione, siano esse in età minorile, adulta o geriatrica.

Per lo svolgimento di tali attività, nello spirito del precedente articolo 3) la Cooperativa si avvarrà, in via prioritaria, direttamente delle capacità professionali dei propri soci lavoratori, in conformità con quanto disposto dalla legge 142/2001 e successive modificazioni ed integrazioni, nonché del volontariato dei propri soci.

La Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale, commerciale e finanziaria (con esclusione di ogni attività finanziaria riservata di cui alle leggi n. 1 del 2 gennaio 1991, n. 197 del 5 luglio 1991 e D.lgs. n. 385 dell'1 settembre 1993) necessarie e/o utili alla realizzazione degli scopi sociali, e comunque sia indirettamente che direttamente attinenti ai medesimi, nonché, fra l'altro, per la sola indicazione esemplificativa:

- a) assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale;
- b) costituire ed essere socia di società per azioni e a responsabilità limitata, anche cooperativa, ai fini del conseguimento degli scopi sociali della cooperativa, nonché stipulare contratti al fine di partecipare a gruppi cooperativi paritetici di cui all'art. 2545-septies del C.C.;
- c) concedere avalli cambiari, fideiussioni ed ogni e qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma per facilitare l'ottenimento del credito ai soci, agli enti cui la cooperativa aderisce, nonché a favore di altre cooperative;
- d) dare adesione e partecipazione ad enti ed organismi economici, consortili e fideiussori diretti ad agevolare gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito;
- e) promuovere e stimolare lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci istituendo una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti, limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale; è pertanto tassativamente vietata la raccolta del risparmio fra il pubblico sotto ogni forma;
- f) costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione od il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31/1/1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative;
- g) emettere ogni altro strumento finanziario partecipativo e non partecipativo secondo la disciplina prevista nel presente statuto.

Tutte le attività devono essere svolte nei limiti e nel rispetto delle norme che ne disciplinano l'esercizio; in particolare, le attività di natura finanziaria debbono essere svolte in ossequio al disposto delle leggi in materia, nonché nel rispetto della normativa in tema di attività riservate ad iscritti a Collegi, Ordini o Albi professionali.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONFCOOPERATIVE	1997
RETE IMMAGINABILI RISORSE	2022

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
EUREKA SERVIZI ALLA COOPERAZIONE	652,00

Contesto di riferimento

Provincia di Como.

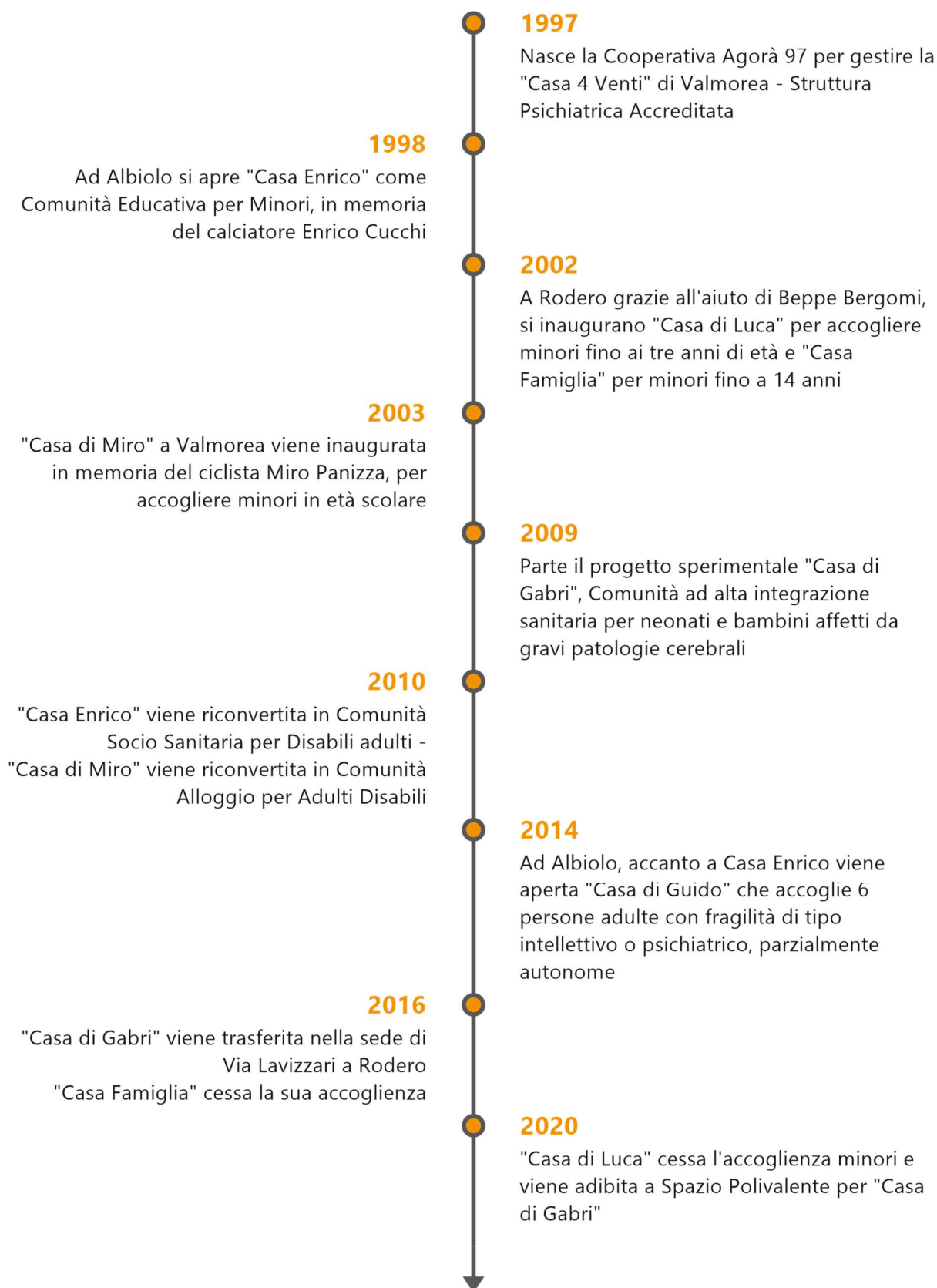
Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale AGORA' 97 Onlus è stata costituita nel giugno del 1997, con lo scopo di gestire servizi sociali, sanitari ed educativi, orientati ai bisogni di persone in condizioni di marginalità, svantaggio sociale, devianza e rischio di emarginazione, favorendone la promozione umana e l'integrazione.

Le attuali cinque Comunità Residenziali per minori e disabili adulti, avviate e gestite da AGORA' 97 sul territorio dell'Olgiatese, sono identificate come Comunità Socio Sanitarie e Sanitarie e beneficiano dell'accreditamento regionale.

Tutte le strutture di AGORA' 97 sono pensate ed organizzate come Case e, in questo senso, si caratterizzano per il clima familiare, per l'atmosfera di accoglienza, di rispetto reciproco, di ascolto ed attenzione costante ai bisogni materiali ed emozionali delle singole persone che vi sono ospitate.

Si intende così ricreare un contesto di vita il più possibile vicino a quello familiare, caratterizzato dai normali aspetti della quotidianità e contraddistinto da una relazione accogliente e partecipata.



2021

Grazie ad un lascito testamentario immobiliare, la Sede Amministrativa viene trasferita ad Olgiate Comasco

2022

Aprire il Centro Polifunzionale "Il sogno di Felice" a Valmorea per attività di risocializzazione

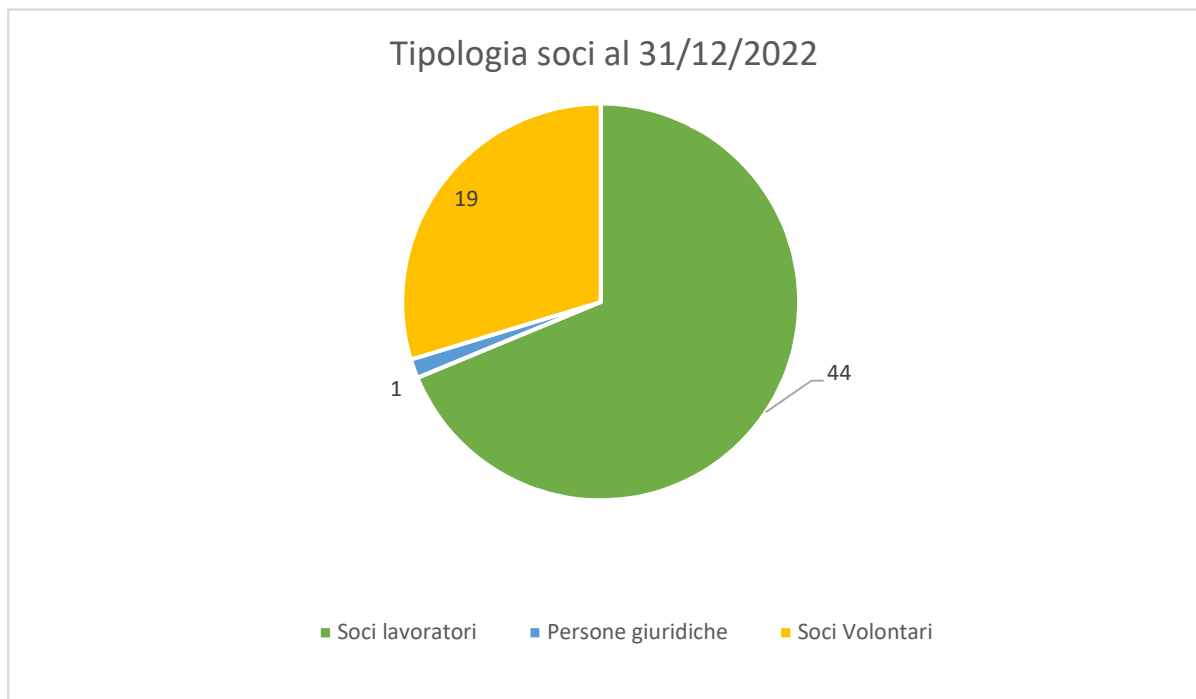
Avvio servizio assistenza domiciliare MINORI CON DISABILITA' GRAVISSIME "Misura B1" sul territorio



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero soci: 64	Tipologia
44	Soci cooperatori lavoratori
19	Soci cooperatori volontari
1	Soci cooperatori persone giuridiche



Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro component e C.d.A.	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
SERGIO BESSEGHINI	27/05/2022	No	7	No	PRESIDENTE
STEFANIA EPISTOLIO	27/05/2022	No	2	No	VICE PRESIDENTE
MARIA GRAZIA MAURI	09/07/2021	No	9	No	CONSIGLIERE
SIMONETTA BOTTONI	14/10/2022	No	1	No	CONSIGLIERE
VITTORIO NESSI	09/07/2021	No	1	No	CONSIGLIERE
GIAMPIERO PANDIANI	09/07/2021	No	1	No	CONSIGLIERE
GABRIELE FRANCESCO RICCO	09/07/2021	No	1	No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
7	totale componenti
4	di cui maschi
3	di cui femmine
3	di cui soci cooperatori lavoratori
4	di cui soci cooperatori volontari

Modalità di nomina e durata carica

Da Statuto:

Art. 40 - Consiglio di amministrazione La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da tre a nove, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, oppure a soci finanziatori con diritto di voto, purché la maggioranza dei componenti il Consiglio di amministrazione sia scelta tra i soci cooperatori, o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. I soci finanziatori non possono eleggere più di un terzo dei componenti del Consiglio di amministrazione.

Gli Amministratori sono rieleggibili, non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio

relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Gli stessi amministratori non possono essere rieletti per un numero di mandati superiore a quello previsto dalla legge.

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice Presidente, se questi non siano nominati dall'assemblea dei soci ed un segretario, anche in via permanente ed anche estraneo al Consiglio stesso.

In conformità a quanto previsto dall'articolo 2390 del codice civile, gli amministratori possono ricoprire incarichi negli organi amministrativi di altre imprese concorrenti a condizione che essi siano formalmente autorizzati da apposito atto deliberativo dell'assemblea ordinaria della cooperativa. La mancanza di tale atto deliberativo comporta la decadenza dall'ufficio di amministratore.

Art. 41 - Compiti degli Amministratori L'organo amministrativo gestisce l'impresa sociale con la diligenza richiesta dalla natura dell'incarico e compie tutte le operazioni necessarie per il raggiungimento dell'oggetto sociale essendo dotato di ogni potere di amministrazione ordinaria e straordinaria della società e della facoltà di compiere tutti gli atti ritenuti necessari ed opportuni per il raggiungimento degli scopi sociali.

Spetta inoltre all'organo amministrativo, l'adozione delle seguenti deliberazioni:

- la fusione nei casi previsti dagli articoli 2505 e 2505-bis C.C.;
- l'indicazione di quali tra gli amministratori ha la rappresentanza della società;
- l'istituzione e la soppressione di sedi secondarie;
- il trasferimento della sede sociale nell'ambito del territorio nazionale;
- gli adeguamenti dello statuto a disposizioni normative.

Art. 45 - Compensi agli Amministratori Spetta all'Assemblea determinare i compensi dovuti agli Amministratori.

Spetta al Consiglio, sentito il parere del Collegio sindacale se nominato, determinare il compenso dei membri del Comitato Esecutivo e/o degli amministratori delegati a cui sono stati conferiti specifici incarichi ed attribuzioni in favore della cooperativa.

Ai membri del Consiglio di Amministrazione può essere attribuita un'indennità di cessazione di carica (costituibile anche mediante accantonamenti periodici e pure con sistemi assicurativi o previdenziali), il tutto anche sotto forma di attribuzione di una percentuale di partecipazione agli utili. In mancanza di determinazione del compenso, si intende che gli amministratori vi abbiano rinunciato.

N. di CdA/anno e partecipazione media

Il CdA si è riunito 24 volte con una partecipazione media del 97%.

Il Consiglio di Amministrazione svolge il suo ruolo a titolo gratuito.

Tipologia organo di controllo

Agorà 97 si avvale di un Collegio sindacale così composto in assenza di incompatibilità con l'art. 2399 codice civile

Presidente	SARA AUGUADRO	Comp/annuo	€ 3.500,00	oltre ad Iva ed oneri di legge
Sindaco	ANTONIO MOGLIA	Comp/annuo	€ 2.750,00	oltre ad Iva ed oneri di legge
Sindaco	DARIO LAZZARI	Comp/annuo	€ 2.750,00	oltre ad Iva ed oneri di legge
Sindaco Supplente	ALBERTO LOCATELLI			
Sindaco Supplente	FABIO MARIA PALMIERI			

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

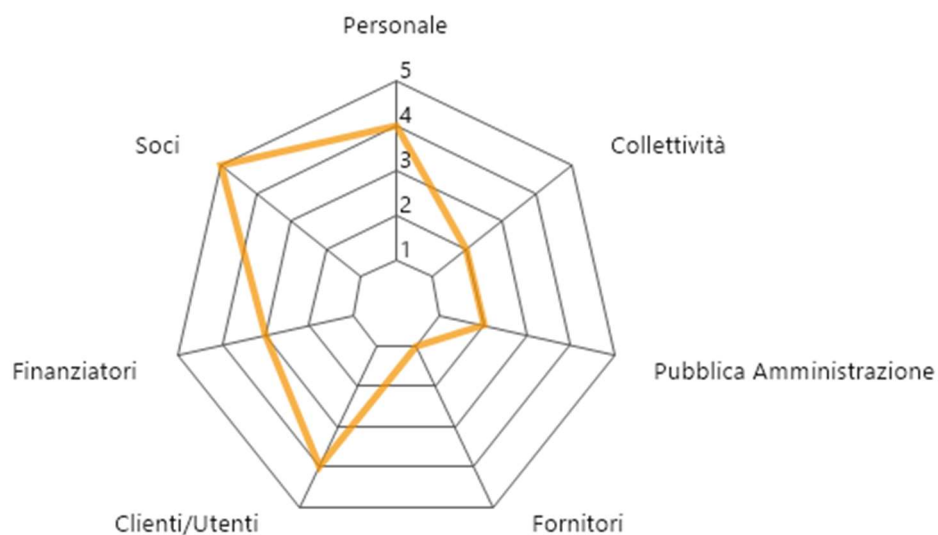
Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	Ordinaria	07/01/2020	Nomina Collegio Sindacale e determinazione compenso	51	64
2020	Ordinaria	13/07/2020	Esame ed approvazione Bilancio di Esercizio 2019	78	35
2020	Ordinaria	14/10/2020	Esame ed approvazione Bilancio Sociale 2019	53	66
2021	Ordinaria	09/07/2021	Esame ed approvazione Bilancio di Esercizio 2020 Bilancio Sociale 2020	70	22
2022	Ordinaria	20/05/2022	Esame ed approvazione Bilancio di Esercizio 2021 Bilancio Sociale 2021 - Rinnovo Collegio Sindacale e determinazione Compenso	68	36
2022	Ordinaria	14/10/2022	Rinnovo Cariche Sociali: nomina Consigliere	62	71

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento
Personale	Attività operativa e lavoro d'equipe; comunicazioni ed incontri costanti
Soci	Assemblea; elezione C.d.A.; comunicazioni ed incontri ad hoc
Finanziatori	Informazione costante e coinvolgimento nelle iniziative
Clienti/Utenti	Progetti educativi e di sostegno psicologico; ascolto dei bisogni individuali
Fornitori	Contatto continuativo con responsabili; canali di comunicazione
Pubblica Amministrazione	Proposte progettuali; canali di comunicazione istituzionale; rendicontazione progetti e servizi
Collettività	Informazione tramite stampa e mezzi social; ascolto dei bisogni del territorio

Livello di influenza e ordine di priorità



5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale dipendente

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
52	Totale lavoratori al 31/12/2022
9	di cui maschi
43	di cui femmine
19	di cui under 35
13	di cui over 50

N.	Cessazioni
25	Totale cessazioni anno 2022
5	di cui maschi
20	di cui femmine
9	di cui under 35
6	di cui over 50

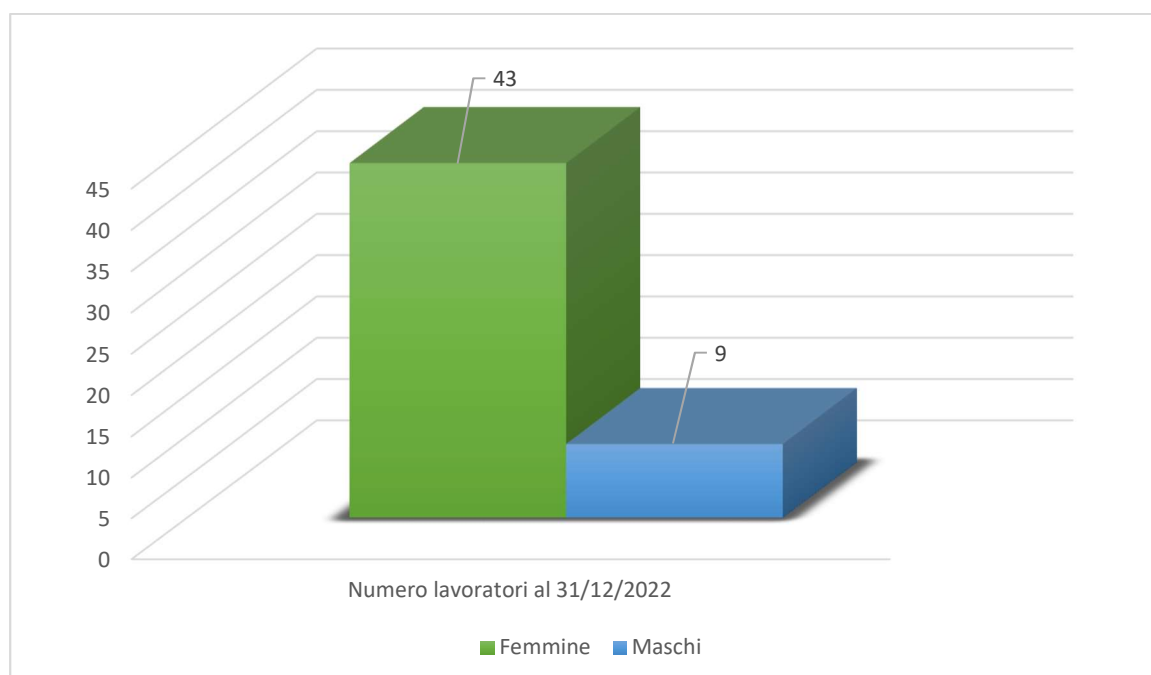
Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
21	Nuove assunzioni anno 2022 *
3	di cui maschi
18	di cui femmine
11	di cui under 35
6	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno 2022*
0	di cui maschi
2	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

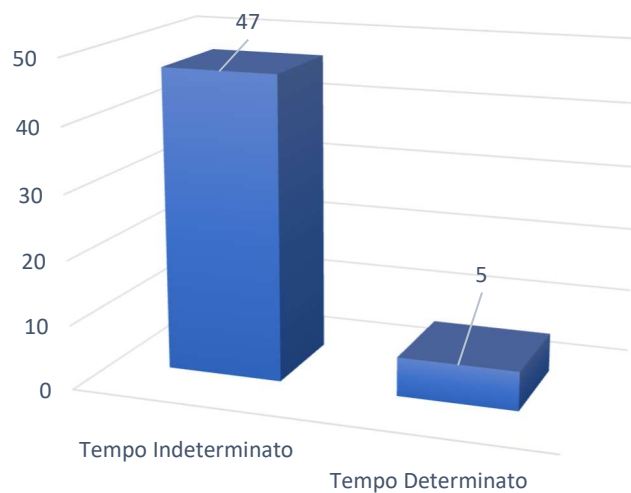


Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

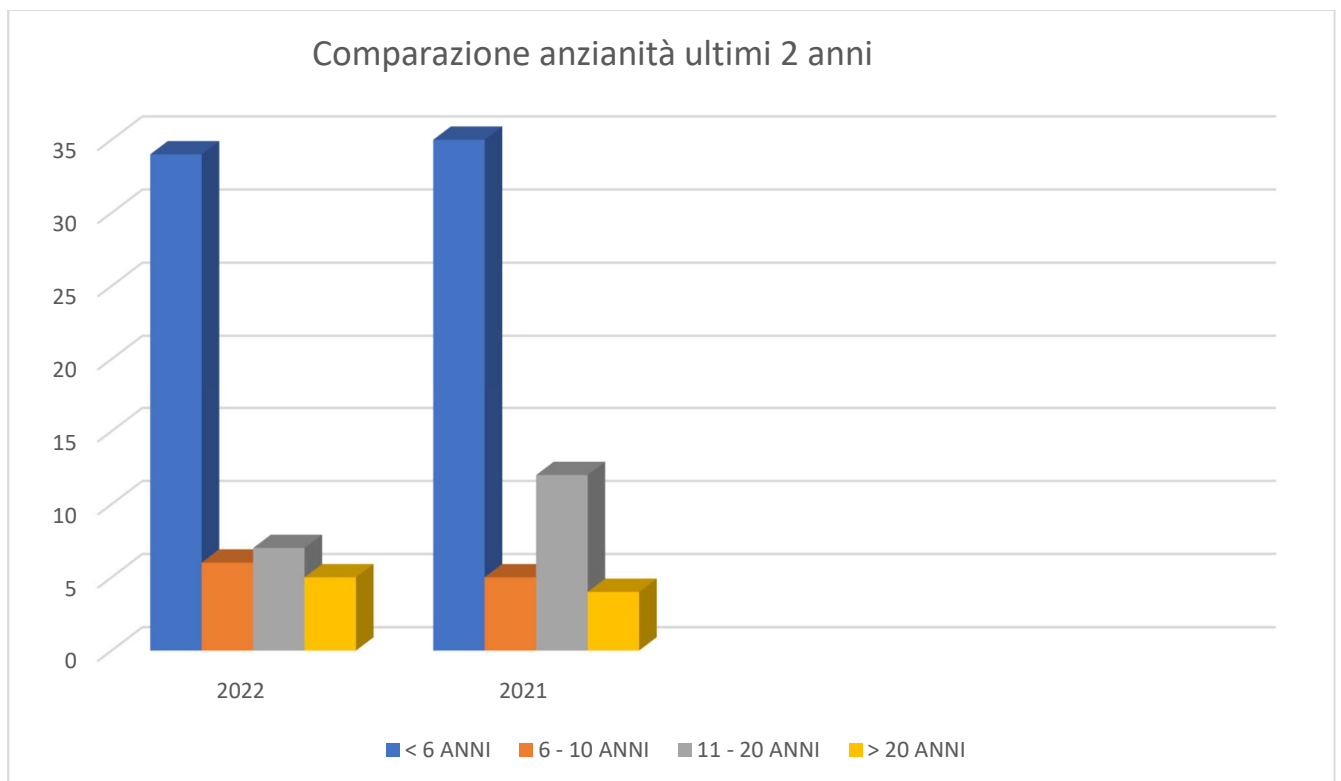
Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	47	5
Impiegati	46	3
Operai	1	2

Tipologia di contratto



Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	52	56
< 6 anni	34	35
6-10 anni	6	5
11-20 anni	7	12
> 20 anni	5	4



N. dipendenti	Profili
52	Totale dipendenti di cui:
3	Responsabile di area aziendale strategica
5	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
18	educatori
14	operatori socio-sanitari (OSS)
3	operai/e
1	psicologi/ghe
8	infermieri professionali

N. Tirocini e stage	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
9	Laurea Magistrale
1	Master di I livello
22	Laurea Triennale
11	Diploma di scuola superiore

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
19	Totale volontari
19	di cui soci-volontari

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria /non obbligatoria
152	La gestione dei conflitti nel gruppo di lavoro: condurre, coordinare il gruppo	38	4,00	No
152	La gestione dei conflitti nel gruppo di lavoro: gestire le riunioni e le equipe	38	4,00	No
152	La gestione dei conflitti nel gruppo di lavoro: le frasi dell'equipe	38	4,00	No
14	Autismo: Dalla teoria alla pratica	7	2,00	No
60	Bornout: I sintomi e gli aspetti emotivi	30	2,00	No
24	Protocollo gestione post emergenza Covid-19	24	1,00	No
360	L'Intervisione come strumento di confronto tra pari	40	9,00	No
16	Cooperazione, conflitto e giudizio	8	2,00	No
180	La qualità della vita e le condizioni di sostenibilità post-covid nelle comunità psichiatriche e residenzialità per cittadini con disabilità	6	30,00	No

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria /non obbligatoria
116	Corso di formazione di base per alimentaristi	29	4,00	No
185	BLSD - Rianimazione cardiopolmonare di base e defibrillazione precoce	37	5,00	Si
120	Corso di primo soccorso	30	4,00	Si
52	Salute e Sicurezza sul Lavoro - Formazione Generale Lavoratori	13	4,00	Si
112	Sicurezza Formazione Specifica Lavoratori Rischio Medio	14	8,00	Si

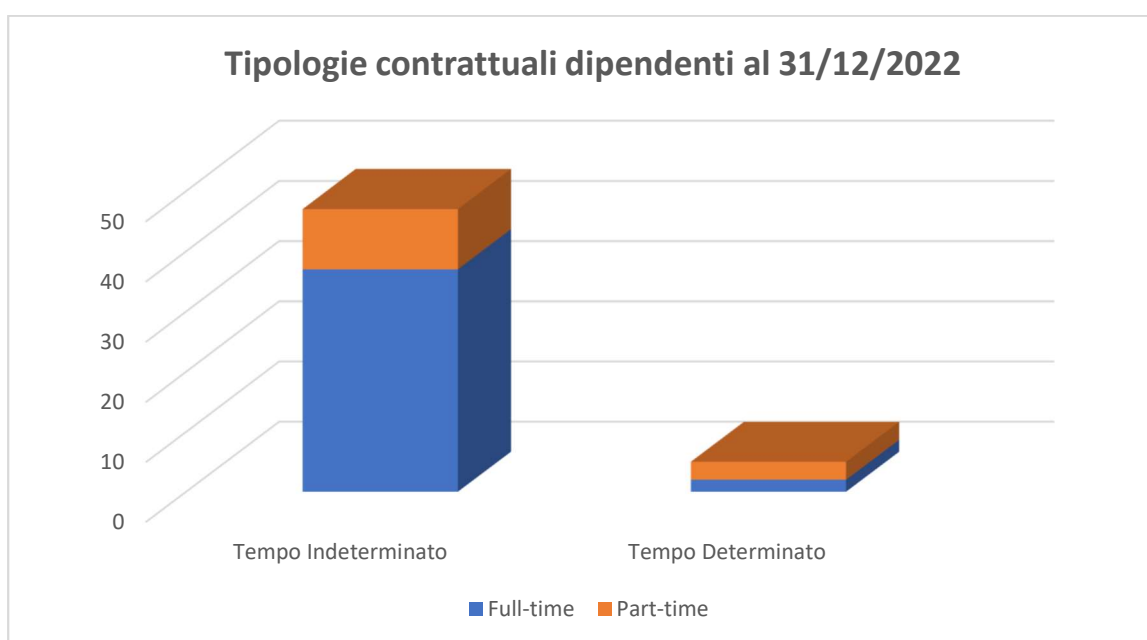
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori dipendenti

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
47	Totale dipendenti indeterminato	37	10
8	di cui maschi	7	1
39	di cui femmine	30	9

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
5	Totale dipendenti determinato	2	3
1	di cui maschi	0	1
4	di cui femmine	2	2

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**



Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Euro 33.319,39/16.310,07

Natura delle attività svolte dai volontari

Supporto e sostegno agli operatori nelle attività ricreative con gli ospiti.

Struttura dei compensi e delle indennità di carica attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	Titolo gratuito
Organi di controllo	Indennità di carica	Euro 9.000

Rimborsi alle attività di volontariato

Non sono previste attività che richiedano rimborsi ai volontari.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio e Capacità di generare valore aggiunto economico

Sul versante dei lavoratori, in merito alla ricchezza economica, nonostante l'impatto del Covid 19, sono stati garantiti livelli di retribuzione ordinari ed in aggiunta delle premialità per il lavoro svolto anche per il 2022. Per quel che riguarda l'aspetto dell'acquisizione di competenze sono state offerte occasioni formative oltre quanto previsto per legge. Molte strutture offrono servizi aggiuntivi a quanto previsto dagli standard, ciò qualifica l'offerta come "arricchente" in quanto mette a disposizione un valore aggiunto inedito ai fruitori dei servizi. Durante l'anno sono stati avviati due nuovi servizi: un centro polifunzionale a Valmorea denominato "il sogno di Felice" per le attività strutturate di gruppo a favore degli ospiti delle comunità di Agorà97 e l'assistenza domiciliare per minori con disabilità gravissime erogate attraverso la misura regionale B1. Inoltre a casa di Miro è stato possibile accreditare 1 ulteriore posto letto, arrivando così alla capienza massima di 9 ospiti. Sul versante comunitario, una rinnovata strategia di fundraising ha consentito anche nel 2022 di condividere con diversi stakeholder della comunità gli obiettivi di coesione promossi da Agorà, intercettando così risorse sia da singoli che da aziende. L'ampio ingaggio dei volontari, in collaborazione con l'associazione Volagorà, consente di offrire alla comunità territoriale intera occasione di crescita di competenze di coesione dei cittadini.

Governance democratica ed inclusiva

Sul versante della governance tecnica (staff coordinatori, responsabile amministrazione, responsabile rapporti con il territorio) diversi ruoli sono ricoperti da donne. Lo staff coordinatori è composto, prevalentemente, da donne.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori

Le professionalità impegnate sono coerenti con i livelli di istruzione richiesti. Sono stati pianificati nel 2022 periodici incontri di staff e delle singole strutture. E' stato avviato nel 2022 uno specifico percorso di formazione per i coordinatori ed i referenti di area delle Comunità ed uno di intervizione per tutti i dipendenti, con l'obiettivo di accrescere il senso di appartenenza alla cooperativa ed il coinvolgimento dei lavoratori.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti: Miglioramento/mantenimento qualità della vita - beneficiari diretti/utenti

E' stata applicata nel 2022 una rilevazione sistematizzata della soddisfazione degli utenti, dei Servizi Sociali invianti e dei familiari interessati. Nonostante le difficoltà generate in tutte le comunità dalla pandemia, si registra un ampio gradimento delle proposte messe in campo da Agorà 97.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti: Miglioramento/mantenimento qualità della vita – lavoratori

Anche nel 2022 sono stati messi in campo, per quanto possibile con gli assetti dei servizi, strategie di conciliazione tempo famiglia e tempo lavoro (flessibilità circa i cambi turno, part time).

Qualità e accessibilità ai servizi

L'ammissione dell'Ospite alle comunità avviene su richiesta del servizio Sociale o Sanitario competente, che indica gli obiettivi ed i tempi di inserimento. L'accoglimento della persona è successivo all'acquisizione di documentazione di tipo sociale e sanitaria, che viene valutata dall'equipe della Comunità. Successivamente si procede con la conoscenza dell'interessato e della sua famiglia direttamente in struttura. Se la persona viene valutata idonea all'inserimento si propone un periodo di permanenza di alcune settimane, al termine del quale viene confermata la disponibilità della Comunità all'accoglienza individuata. Condizione indispensabile per la permanenza nelle strutture è la compatibilità dell'Ospite con la vita comunitaria, che si concretizza nel rispetto di sé e delle altre persone e nella volontaria adesione al programma formulato. Le dimissioni avvengono di norma dopo opportune valutazioni con i Servizi Sociali di riferimento, al termine del programma di cura formulato in fase di accoglimento. Le dimissioni possono avvenire quando le condizioni generali dell'Ospite diventano incompatibili con le finalità comunitarie e quando vi è un aggravamento patologico che richiede un trattamento fortemente sanitario. Qualora l'ospite dovesse presentare un aggravamento delle condizioni sanitarie che ne limitano l'autonomia ed il movimento, in accordo con il Servizio Sociale o Sanitario inviante, si provvederà alla sua dimissione, a favore di una struttura più adeguata. Le strutture Socio-Sanitarie sono state sottoposte ad una procedura di controllo qualità formalizzata, che consente di mappare precisamente i processi necessari ad assolvere criteri di efficienza ed efficacia, il cui esito ha prodotto la conferma della Certificazione di qualità ISO 9001:2015. Quale indicatore di efficacia dei servizi serve sottolineare che, anche nel 2022, il turn over degli ospiti nelle strutture è stato basso. Durante l'anno è stato infine redatto un Piano Operativo Pandemico per ciascuna Comunità di Agorà97, come richiesto dalla normativa regionale.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale

Nonostante il 2022 sia stato un anno ancora segnato da fatiche collettive legate al Covid 19, si è registrata una progressiva apertura e partecipazione della comunità, per tramite di attività sociali (open day, feste, volontari, ecc.). È stato possibile avviare in modo graduale la partecipazione sociale da e verso la comunità, tenendo conto delle indicazioni ministeriali in materia di prevenzione e gestione del Covid-19.

Sono state diverse le attestazioni di stima e gli endorsement promossi da interlocutori significativi della comunità, quali rappresentanti delle istituzioni, imprenditori, testimonial, Università e Parrocchie del territorio.

Tutte le strutture residenziali gestite da Agorà 97 sono soggette a continue manutenzioni ordinarie e straordinarie. La gestione degli immobili, sia se in affitto che di proprietà, consente una valorizzazione continua degli stessi sia come bene in sé, che come "bene comune" nel quale sono svolte attività a beneficio dell'intera comunità.

Sviluppo imprenditoriale e processi innovativi

La diversa tipologia dei servizi offerti è indicatore di quanto Agorà 97 si sia impegnata negli anni ad interpretare le esigenze dalla comunità e conseguentemente a sviluppare prodotti innovativi al passo con i tempi ed in risposta a bisogni crescenti. L'ampia patrimonializzazione è indicatore di quanto sia vivace l'investimento nei processi di

cambiamento e nelle strutture rispondenti alle esigenze. Alcune di queste sono caratterizzate, per esempio Casa di Gabri, da alta digitalizzazione e tecnologizzazione, si pensi per esempio alla telemetria per il monitoraggio della diagnostica e dello stato di salute degli ospiti.

Politiche pubbliche

I servizi offrono ai cittadini ospiti proposte che, se pur a carico anche delle pubbliche amministrazioni in termini di costi, consentono un risparmio di costi, ponendosi come alternativi ad altre forme di assistenza e cura. Si pensi in particolare a “Casa di Gabri”, che ospita bambini con disabilità gravissima la cui alternativa sarebbe l'ospedalizzazione che prevede costi medi giornalieri molto più alti, a fronte di una qualità della vita più bassa. Anche nel 2022 sono stati frequenti e costanti i rapporti con i servizi sociali dei territori, gli uffici di piano e con le strutture ed i servizi delle ATS di residenza degli ospiti. Particolarmente innovativa la convenzione con la ASST Lariana, circa la cura pediatrica dei bambini in casa di Gabri.

E' attiva una convenzione con il Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche dell'Università di Bologna all'interno del Master di Terapia del Dolore e Cure Palliative Pediatriche per l'avvio di Tirocini Curricolari di Medici, Infermiere e Psicologi presso la Casa di Gabri. Nel corso dell'anno sono state avviate convenzioni con l'Università Bicocca e Cattolica di Milano, e con l'Università Insubria, per attività di tirocinio per gli studenti. Si è avviata una convenzione con il Comune di Milano, per consentire l'invio di richieste di inserimento di persone fragili nella C.S.S. Casa Enrico. E' stata infine rinnovata la convenzione con il Tribunale di Como per dare la possibilità di svolgere nelle strutture di Agorà97 ore di lavoro socialmente utile.

Sostenibilità ambientale

Sono rispettati i criteri di smaltimenti dei rifiuti previsti dal legislatore e dai regolamenti territoriali.

Sviluppo tecnologico

Casa di Gabri è fornita di un sistema di monitoraggio della salute digitalizzato.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

CASA ENRICO – Comunità Socio Sanitaria PER ADULTI CON DISABILITA' INTELLETTIVA

Numero di giorni di Frequenza nel 2022: **3604**

N. utenti nell'anno	Categoria utenza
13	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale



La Comunità, che dispone di 10 posti a contratto, accoglie in modo residenziale persone di entrambi i sessi che presentano un deficit intellettivo medio-lieve, di età compresa tra i 18 e 65 anni, che richiedono un trattamento specifico, per un tempo che viene definito in base ai bisogni della persona, in accordo con i famigliari ed i Servizi Sociali invianti.

Casa Enrico intende ricreare un contesto di vita il più possibile vicino a quello familiare, caratterizzato dai normali aspetti della quotidianità e contraddistinto da una relazione accogliente e partecipata. Riconoscendo l'unicità della persona, l'equipe educativa elabora un programma specifico che tenga conto delle capacità personali, delle risorse disponibili e degli obiettivi che si vogliono e si possono raggiungere. L'azione educativa è volta alla promozione di relazioni significative e gratificanti, con l'obiettivo di accrescere l'autostima e le autonomie per ciascun ospite. Allo stesso tempo si lavora con le risorse del territorio per strutturare progetti e percorsi di reale inclusione sociale, attraverso proposte di gruppo o individuali che consentano la socializzazione, la promozione e la tutela della dignità personale.

A partire dai bisogni personali e dagli obiettivi che i Servizi Sociali indicano al momento dell'inserimento in Comunità, vengono proposti dei percorsi assistenziali e di cura individualizzati che si concretizzano in attività personali e di gruppo.

CASA 4 VENTI - STRUTTURA ACCREDITATA A MEDIA INTENSITA' ASSISTENZIALE

Numero di giorni di Frequenza nel 2022: 3587

N. utenti nell'anno	Categoria utenza
13	soggetti con disabilità psichica



La struttura accoglie in regime di residenzialità dieci persone di entrambi i sessi affette da patologie psichiatriche e di età superiore ai 18 anni. Dal 2002 la Comunità è accreditata presso la Regione Lombardia come Struttura Sanitaria a media intensità assistenziale ed eroga programmi riabilitativi individuali, volti al miglioramento del benessere della persona attraverso protocolli di accoglimento, trattamento e dimissioni. La Comunità, aperta 365 giorni l'anno, garantisce l'assistenza educativa e sociosanitaria nelle 24 ore, secondo quanto stabilito dalla normativa regionale. La persona inserita in struttura mantiene la presa in carico residenziale, mantenendo contatti regolari con il CPS di residenza per le verifiche periodiche e l'aggiornamento del Piano Terapeutico Individuale (PTI). La "Casa 4 Venti" propone percorsi terapeutici all'interno di un ambiente accogliente e curato, a persone con disturbi di tipo psichiatrico, valorizzando gli spazi comuni ma anche individuali e dove il clima sereno, ospitale e familiare diviene fonte e veicolo di messaggi ed elemento terapeutico fondamentale.

Il paziente viene accolto al fine di poter costruire e sperimentare un programma riabilitativo che, partendo dagli obiettivi condivisi con il Centro Psico Sociale inviante, si pone come finalità generali:

- la riduzione degli aspetti di fragilità e di limitazione imposti dalla malattia
- il potenziamento delle abilità residue
- il miglioramento dell'autostima, della coscienza di malattia, delle capacità relazionali per il raggiungimento di un miglior stato di benessere.

CASA DI GABRI - Comunità Socio Sanitaria PER MINORI CON DISABILITA' GRAVISSIME

Numero di giorni di Frequenza nel 2022: 3541

N. utenti nell'anno	Categoria utenza
11	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale



Casa di Gabri è una Comunità Socio Sanitaria per neonati e bambini affetti da patologie rare, ad alta complessità assistenziale.

La finalità è quella di accogliere i piccoli in una "casa", una volta dimessi dall'ospedale, qualora la famiglia non sia presente o in grado di gestire i bisogni del bambino a domicilio.

Viene garantita una continuità assistenziale a bambini con gravi patologie che causano disabilità severa e che presentano bisogni complessi di tipo sanitario (ventilazione meccanica, terapia del dolore, alimentazione enterale e parenterale, fisioterapia) in un contesto familiare ed accogliente, migliorando così la loro qualità di vita.

Ci si prende carico dei bisogni dei piccoli non solo sul versante sanitario, ma anche educativo ed assistenziale.

Si offre il massimo della cura possibile in un contesto accogliente e familiare, attraverso l'aiuto di persone competenti con le quali i bambini costruiscono legami e relazioni affettive importanti.

Si accompagna la famiglia nel sostenere il carico emotivo che la cura di un figlio gravemente malato comporta.

CASA DI MIRO - Comunità Socio Sanitaria PER PERSONE CON DISABILITA' INTELLETTIVA

Numero di giorni di Frequenza nel 2022: 2911

N. utenti nell'anno	Categoria utenza
11	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale



Casa di Miro è una Comunità Socio Sanitaria che, in regime residenziale, accoglie nove persone adulte di entrambi i sessi, con disabilità di tipo cognitivo, psichico, sensoriale e fisico di grado medio-lieve. Qualora un ospite dovesse presentare un aggravamento delle condizioni sanitarie che ne limitano l'autonomia ed il movimento, in accordo con il Servizio Sociale inviante, si provvederà alla sua dimissione, a favore di una struttura più adeguata. All'interno della Casa la relazione empatica è lo strumento privilegiato per la promozione della persona, attraverso uno stile partecipativo, propositivo ed accogliente. E' attraverso la qualità della relazione interpersonale che si trasmette alla persona la percezione di essere accettata ed accolta. Il rapporto educativo che contraddistingue Casa di Miro tiene sempre conto della persona, la rispetta e la promuove attraverso modalità di relazione accogliente nel rispetto della libertà personale e delle limitazioni date dalla malattia. Le prestazioni erogate comprendono l'accudimento, l'assistenza educativa e sociosanitaria nelle 24 ore ed una reperibilità infermieristica continua. L'assistenza sanitaria di base è erogata dal S.S.N., attraverso il Medico di Medicina Generale. La persona inserita in struttura mantiene la presa in carico residenziale, afferendo ai Servizi di residenza e al CPS per le verifiche periodiche e l'aggiornamento del Piano Terapeutico. L'intero percorso comunitario viene costantemente condiviso con i Servizi Sociali di residenza.

CASA DI GUIDO - Comunità Socio Sanitaria PER PERSONE CON DISABILITA' INTELLETTIVA

Numero di giorni di Frequenza nel 2022: 2131

N. utenti nell'anno	Categoria utenza
7	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale



La Comunità, che dispone di 6 posti accreditati, accoglie in modo residenziale persone di entrambi i sessi che presentano un deficit intellettivo medio-lieve o con disabilità psichica, che richiedono un trattamento specifico, per un tempo che viene definito in base ai bisogni della persona, in accordo con i famigliari ed i Servizi Sociali invianti. In Comunità vengono proposte:

- * attività incentrate sulle abilità di base improntate al mantenimento o al potenziamento delle abilità necessarie alla gestione della quotidianità: azioni semplici che scandiscono e valorizzano i tempi e l'ambiente di vita.
- * Attività corporee: ginnastica, piscina riabilitativa e non, passeggiate, ippoterapia, attività di rilassamento. Forniscono opportunità e strumenti per accettarsi e volersi bene.
- * Attività espressive: laboratori artigianali, di pittura, di teatro, di musica.
- * Attività di socializzazione sia all'interno della Comunità che sul territorio. Sono occasioni per sperimentare esperienze di gruppo, ritrovando il gusto dello stare insieme attraverso la partecipazione ad eventi o la dimensione della festa, della vacanza, del viaggio.

Attività esterne

Numero attività esterne: 2

Tipologia:

- Assistenza domiciliare per disabili adulti
- Assistenza Domiciliare "Misura B1" per minori con disabilità gravissime



Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Circa i beneficiari diretti si rileva un lavoro di graduale ritorno alle attività svolte dagli ospiti sul territorio secondo quanto la normativa "Covid" ha previsto.

La parziale chiusura e le limitazioni di legge hanno agito sull'equilibrio psicologico degli ospiti condizionando la clinica e l'interazione tra gli stessi.

Dunque gli interventi messi in campo hanno consentito di implementare competenze negli ospiti per gestire le criticità e le conflittualità. Stesso scenario si è presentato per le famiglie degli ospiti verso le quali si è mantenuto alto il livello di coinvolgimento nel percorso di cura del congiunto con adeguate procedure per la gestione delle criticità innescate dalla pandemia.

In merito alla comunità territoriale di riferimento ed agli stakeholder nel 2022 si registra una maggior corresponsabilità dei diversi ruoli territoriali, testimoniata da numerosi endorsement, in merito alle esigenze circa le quali Agorà 97 dà risposta per tramite dei propri servizi.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

Certificazione di qualità nel Sistema di Gestione dell'organizzazione UNI EN ISO 9001:2015.

Livello di gestione individuati

Il turnover degli operatori, legato a situazioni di burn-out a seguito del periodo pandemico, ha indotto la Cooperativa a sostenere il personale con una presenza più attenta ai bisogni attraverso specifici momenti di colloquio individuale e intensificando la supervisione di gruppo per far emergere le eventuali difficoltà o esigenze particolari.

Circa la gestione del rischio in riferimento agli ospiti, gli operatori hanno continuato a garantire alti livelli di offerta funzionale al governo degli aspetti critici.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

La tenuta economica e sostenibilità è stata gestita implementando le strategie di raccolta fondi e l'interazione con la comunità territoriale di riferimento; è stata introdotta un'importante analisi dei costi con conseguente intervento di contenimento degli stessi; è stato avviato un nuovo servizio per il territorio, che ne era sprovvisto, di assistenza domiciliare a minori con disabilità gravissime senza l'aggiunta di costi del personale, contando su risorse già presenti in Cooperativa.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi pubblici	79.453,00 €	60.512,00 €	108.909,00 €
Contributi privati	340.329,00 €	1.021.190,00 €	321.268,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari	1.727.952,00 €	1.700.421,00 €	1.618.487,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	515.379,00 €	500.763,00 €	515.634,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	21.613,00 €	25.714,00 €	25.564,00 €
Totale riserve	2.007.490,00 €	1.433.021,00 €	1.382.498,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	50.463,00 €	592.237,00 €	52.084,00 €
Totale Patrimonio netto	2.079.566,00 €	2.050.972,00 €	1.460.146,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	60.273,00 €	592.237,00 €	52.084,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	9.810,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	50.463,00 €	592.237,00 €	52.084,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci operatori volontari	4.482,00 €	457,00 €	257,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	17.105,00 €	25.231,00 €	25.281,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	26,00 €	26,00 €	26,00 €
Totale Capitale Sociale	21.613,00 €	25.714,00 €	25.564,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	2.701.352,00 €	3.299.019,00 €	2.565.649,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Totale costo del lavoro (Voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.782.428,00 €	1.799.914,00 €	1.687.994,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	82.156,00 €	83.521,00 €	87.894,00 €
Peso su totale valore di produzione	69 %	55 %	69 %

Committenti

Fonti delle entrate 2022:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Rette utenti	1.727.952,00 €	515.379,00 €	2.243.331,00 €
Altri ricavi	30.048,00 €	8.191,00 €	38.239,00 €
Contributi e offerte	79.453,00 €	319.492,00 €	398.945,00 €
Altro	0,00 €	20.871,00 €	20.871,00 €

Suddivisione dei ricavi per settore di attività:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	169.018,00 €	330.053,00 €	499.071,00 €
Servizi sanitari	339.875,00 €	73.150,00 €	413.025,00 €
Servizi socio-sanitari	1.219.059,00 €	112.176,00 €	1.331.235,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	1.837.453,00 €	68%
Incidenza fonti private	863.933,00 €	32%

Informazioni sulle attività di raccolta fondi

Nel 2022, a seguito dei rilevanti costi delle utenze di luce e gas, si è intensificata la raccolta fondi tramite diverse iniziative grazie anche all'impegno dei volontari di "Volagorà" che ci sostengono costantemente. In linea generale le attività organizzate hanno riguardato: attivazione sul nostro sito di un forme di sostegno a progetti specifici con la modalità del "Dona Ora", presenza ai vari mercatini natalizi, panettoni solidali, iniziative di carattere sportivo, "bomboniere solidali", organizzazione della festa paesana "Fest'Agorà" e la rituale cena di gala benefica organizzata ormai da diversi anni dal G.S. I Bindun denominata "Bindun Golden Award".

Informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Attraverso il sito ufficiale e i canali social della cooperativa viene data costantemente evidenza delle iniziative in programma e delle loro finalità. Inoltre ad ogni singola donazione ricevuta segue una lettera di ringraziamento personalizzata nella quale vengono specificate le finalità della elargizione.

Azioni messe in campo per la mitigazione dell'aumento dei costi

Nel 2022 si è continuata l'azione di implementazione delle strategie di raccolta fondi:

- a, dedicando una specifica risorsa in modo più strutturato per la partecipazione ai bandi legati a progettualità in linea con le nostre necessità e attraverso forme di sostegno da parte di Organizzazioni ed Enti che da anni ci aiutano;
- b, anche quest'anno le tradizionali raccolte fondi promosse negli anni da Agorà 97 sono state digitalizzate e "sostenute" per tramite di testimonial e personal fundraising;
- c, l'interazione e il coinvolgimento costante con le aziende del territorio ha permesso di raccogliere fondi grazie a contributi di imprenditori con i quali nel tempo si è condivisa la mission della cooperativa sociale.

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Legge 231/2001

La Cooperativa Agorà 97 ha adottato il modello della L. 231/2001.

Rating di legalità

La Cooperativa Agorà 97 non ha acquisito il Rating di Legalità.

Certificazioni di qualità

La Cooperativa Agorà 97 ha confermato nel 2022 la Certificazione di qualità nel Sistema di Gestione dell'organizzazione UNI EN ISO 9001:2015.