



BILANCIO SOCIALE

2021



AGORA' 97 - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore	9
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	13
Modalità di nomina e durata carica.....	14
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	15
Tipologia organo di controllo.....	15
Mappatura dei principali stakeholder.....	16
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	18
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	18
Composizione del personale.....	19
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	22
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	23
Natura delle attività svolte dai volontari	23
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	23
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	23
Rimborsi alle attività di volontariato	23
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	24
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	27
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	32



Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità.....	32
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	32
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	32
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	33
Capacità di diversificare i committenti.....	34
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	35
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate	35
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	36
Legge 231/2001	36
Rating di Legalità.....	36
Certificazioni di Qualità	36



1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La realizzazione di questa quattordicesima edizione del bilancio sociale ha permesso alla AGORA' 97 - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno nel quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa AGORA' 97 - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS ha deciso di evidenziare le valenze

- Di comunicazione
- Di relazione

Proprio per questo motivo gli obiettivi sono prevalentemente i seguenti:

- Fidelizzare i portatori d'interesse
- Informare il territorio
- Rispondere agli obblighi di legge.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspicio infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente
ANGELO EPISTOLIO



2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questa nuova edizione del Bilancio di responsabilità sociale della Cooperativa Agorà 97 mira a render conto delle attività svolte nel corso dell'anno 2021 e si rivolge, in primo luogo, a soci e collaboratori della cooperativa.

Il gruppo di lavoro costituito, composto da diverse figure interne alla Cooperativa (Presidente, membri del Cda, responsabile amministrativa) si è confrontato sui diversi aspetti del bilancio sociale ed ha integrato le proprie conoscenze con la carta dei servizi, lo Statuto della cooperativa, l'Atto Costitutivo.



3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	AGORA' 97 - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	02329530139
Partita IVA	02329530139
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA NINO BIXIO , 5 - ALBIOLO (CO)
Altri indirizzi	VIA GIACOMO LEOPARDI, 43 - VALMOREA (CO)
	VIA TEODOLINDA BUZZI, 21 - RODERO (CO)
	VIA LAVIZZARI, 15 - RODERO (CO)
	VIA GIUSEPPE VERDI, 4 - OLGiate COMASCO (CO)
	VIA SAN MAFFEO, 6 - RODERO (CO)
	PIAZZA SAN BIAGIO, 27 - VALMOREA (CO)
	VIA ROMA, 17 - VALMOREA (CO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A104352
Telefono	031 806510
Fax	0313508078
Sito Web	WWW.AGORA97.IT
Email	cooperativa-agera@libero.it
Pec	agera97@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	87.3

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa Agorà 97 svolge la propria attività operativa in Provincia di Como, nei Comuni di Albiolo, Rodero, Valmorea ed ha la propria Sede Amministrativa ad Olgiate Comasco.

I fruitori della Cooperativa sono soggetti residenti nell'ambito regionale, salvo sporadici casi.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa AGORA' 97 - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti finalità istituzionali:



- La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi

La cooperativa, nell'anno in corso, ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso: La persona umana, che ha subito condizionamenti fisici, psicologici e sociali tali da impedirne il pieno sviluppo, è il centro della nostra azione. Agorà '97 vuole valorizzare ogni individuo e rispondere ai suoi bisogni fondamentali che si esprimono nel rispetto, stima ed amore, prima ancora della cura, dell'aiuto e dell'assistenza. La nostra opera pedagogica ed assistenziale si struttura come risposta ai bisogni della persona, attraverso una relazione significativa, empatica e professionale, offrendo intensi stimoli e mezzi educativi carichi di forza promuovente e proporzionati alle capacità ricettive di ciascun Ospite.

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti politiche di impresa sociale:

Agorà '97 utilizza strumenti educativi e riabilitativi che promuovono la crescita ed il benessere della persona attraverso uno stile partecipativo, propositivo ed autorevole. È attraverso la qualità della relazione interpersonale che si trasmette alla persona la percezione di essere accettata, capita ed accolta nella sua condizione. Le relazioni nelle Comunità tengono sempre conto delle persone, le rispettano, evitano trattamenti bruschi o spigolosi, sono cordiali e cortesi. Allo stesso tempo spronano tutti al compimento del proprio compito, pur nel rispetto della libertà personale e delle limitazioni date dalla condizione di malattia. Con questo metodo si vuole evitare un permissivismo ed un assistenzialismo generatori di indifferenza ed allo stesso tempo una protettività che non promuove la persona.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori:

I programmi educativi, assistenziali e riabilitativi delle Comunità di Agorà '97, partono dall'unicità della persona che, pur con fragilità più o meno gravi, è degna di immenso rispetto e capace di miglioramento.

La persona è considerata nella sua complessità in relazione alle diverse dimensioni che concorrono alla sua costituzione (fisica, psicologica, etica e religiosa). Tale constatazione ci porta a leggere la fragilità come espressione di carenze, identificate come "stati di bisogno" a cui rispondere attraverso una proposta educativa ed assistenziale.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

La Cooperativa ha come oggetto:

- la gestione di servizi sociali, sanitari ed educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, ai bisogni di persone in condizioni di marginalità, svantaggio sociale, devianza e rischio di emarginazione.

In particolare la Cooperativa potrà:

- offrire servizi di assistenza a domicilio, presso ospedali, case di cura, case di riposo, case albergo, comunità alloggio, comunità protette, centri residenziali, luoghi di villeggiatura, centri sociali e formativi, luoghi di lavoro, rivolti a: bambini, adolescenti, anziani, handicappati fisici e psichici, emarginati, persone in stato di necessità e tutela, garantendone la cura, la



sorveglianza, la salvaguardia ed avendo presente ogni aspetto educativo;

- offrire servizi infermieristici, medici, paramedici, prestazioni di psicologia, sociologia, pedagogia e di formazione a chiunque ne faccia richiesta, siano singoli, enti e associazioni pubbliche o private;
- offrire servizi domestici e familiari in genere anche su richiesta di enti pubblici o privati;
- gestire centri sociali ed educativi, case di riposo, comunità alloggio, comunità protette, centri di pronto intervento, centri di riabilitazione e lavoro, centri culturali ricreativi e sportivi, privilegiando nel servizio le persone più bisognose e svantaggiate;
- garantire la formazione etico professionale dei propri soci tramite lezioni e conferenze con contenuti educativi integrati, allo scopo di elevare le prestazioni svolte dai soci in relazione alle loro attività.

La Cooperativa si propone di contribuire alle iniziative degli enti locali (regione, provincia, comune), tendenti a favorire l'inserimento sociale, nella comunità di appartenenza e nella famiglia, delle persone in stato di bisogno, marginalità, infermità, handicap, devianza, disagio sociale a rischio di emarginazione, siano esse in età minorile, adulta o geriatrica.

Per lo svolgimento di tali attività, nello spirito del precedente articolo 3) la Cooperativa si avvarrà, in via prioritaria, direttamente delle capacità professionali dei propri soci lavoratori, in conformità con quanto disposto dalla legge 142/2001 e successive modificazioni ed integrazioni, nonché del volontariato dei propri soci.

La Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale, commerciale e finanziaria (con esclusione di ogni attività finanziaria riservata di cui alle leggi n. 1 del 2 gennaio 1991, n. 197 del 5 luglio 1991 e D.lgs. n. 385 dell'1 settembre 1993) necessarie e/o utili alla realizzazione degli scopi sociali, e comunque sia indirettamente che direttamente attinenti ai medesimi, nonché, fra l'altro, per la sola indicazione esemplificativa:

- a) assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale;
- b) costituire ed essere socia di società per azioni e a responsabilità limitata, anche cooperativa, ai fini del conseguimento degli scopi sociali della cooperativa, nonché stipulare contratti al fine di partecipare a gruppi cooperativi paritetici di cui all'art. 2545-septies del C.C.;
- c) concedere avalli cambiari, fideiussioni ed ogni e qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma per facilitare l'ottenimento del credito ai soci, agli enti cui la cooperativa aderisce, nonché a favore di altre cooperative;
- d) dare adesione e partecipazione ad enti ed organismi economici, consortili e fideiussori diretti ad agevolare gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito;
- e) promuovere e stimolare lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci istituendo una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti, limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale; è pertanto tassativamente vietata la raccolta del risparmio fra il pubblico sotto ogni forma;
- f) costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione od il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31/1/1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative;



g) emettere ogni altro strumento finanziario partecipativo e non partecipativo secondo la disciplina prevista nel presente statuto.

Tutte le attività devono essere svolte nei limiti e nel rispetto delle norme che ne disciplinano l'esercizio; in particolare, le attività di natura finanziaria debbono essere svolte in ossequio al disposto delle leggi in materia, nonché nel rispetto della normativa in tema di attività riservate ad iscritti a Collegi, Ordini o Albi professionali.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Reti associative:

Denominazione	Anno
CONF COOPERATIVE	1997

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
EUREKA SERVIZI ALLA COOPERAZIONE	652,00

Contesto di riferimento

Provincia di Como.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale AGORA' 97 Onlus è stata costituita nel giugno del 1997, con lo scopo di gestire servizi sociali, sanitari ed educativi, orientati ai bisogni di persone in condizioni di marginalità, svantaggio sociale, devianza e rischio di emarginazione, favorendone la promozione umana e l'integrazione.

Le attuali cinque Comunità Residenziali per minori e disabili adulti, avviate e gestite da AGORA' 97 sul territorio dell'Olgiatese, sono identificate come Comunità Alloggio Disabili, Comunità Socio Sanitarie, Comunità Sanitarie e beneficiano dell'accreditamento regionale. Tutte le strutture di AGORA' 97 sono pensate ed organizzate come Case e, in questo senso, si caratterizzano per il clima familiare, per l'atmosfera di accoglienza, di rispetto reciproco, di ascolto ed attenzione costante ai bisogni materiali ed emozionali delle singole persone che vi sono ospitate.

Si intende così ricreare un contesto di vita il più possibile vicino a quello familiare, caratterizzato dai normali aspetti della quotidianità e contraddistinto da una relazione accogliente e partecipata.

I programmi educativi, assistenziali e riabilitativi delle Comunità di AGORA' 97, partono dall'unicità della persona che, con fragilità più o meno gravi, è degna di immenso rispetto e capace di miglioramento.

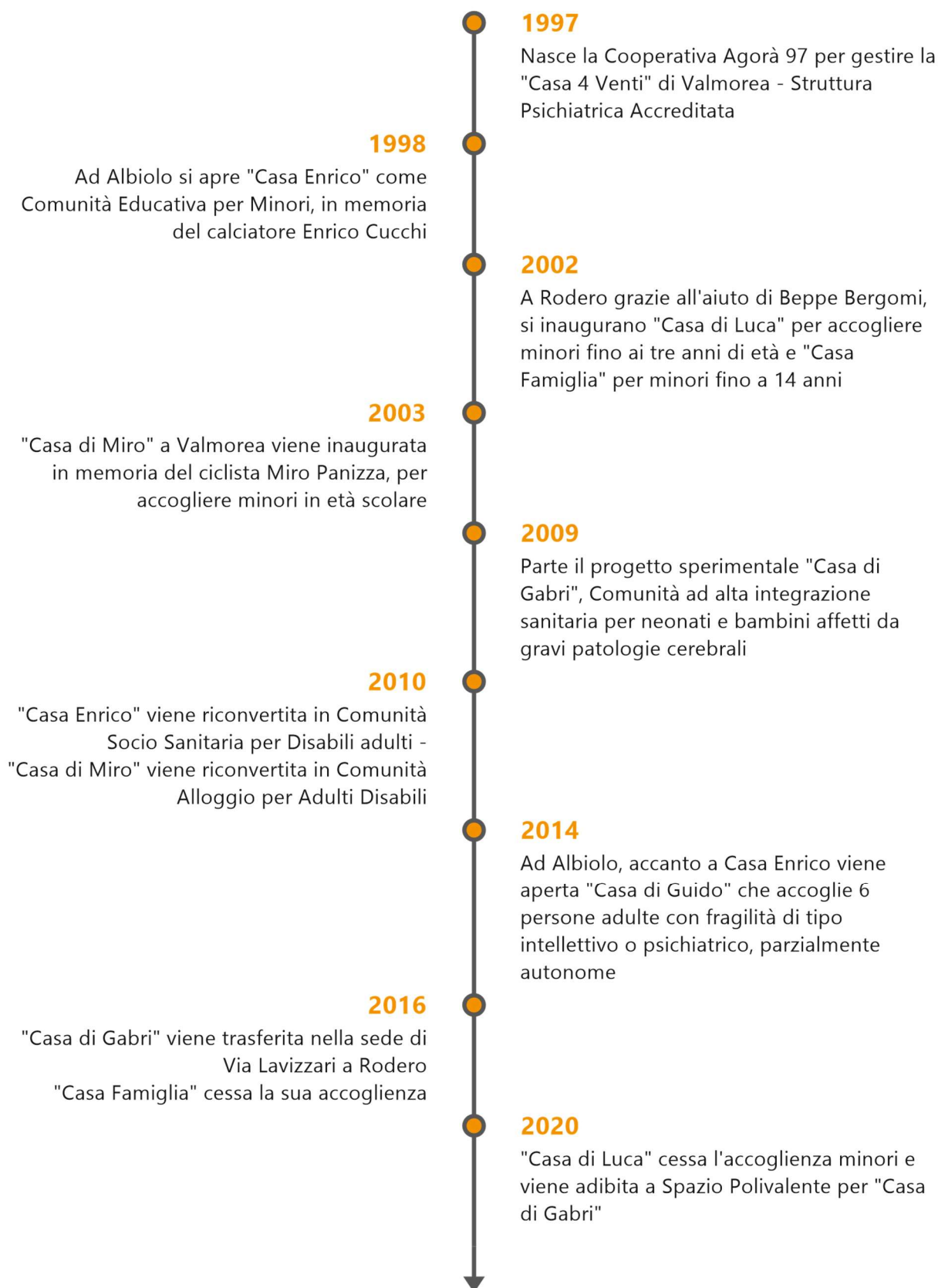
La persona è considerata nella sua complessità in relazione alle diverse dimensioni che



concorrono alla sua costituzione (fisica, psicologica, etica e religiosa).

Tale constatazione ci porta a leggere la fragilità come espressione di carenze, identificate come "stati di bisogno" a cui rispondere attraverso una proposta innanzitutto educativa e relazionale.

Alcune situazioni di bisogno necessitano talvolta di risposte più complesse che sappiano integrare in modo coerente e condiviso l'area psicosociale con quella sanitaria ed assistenziale.





2021

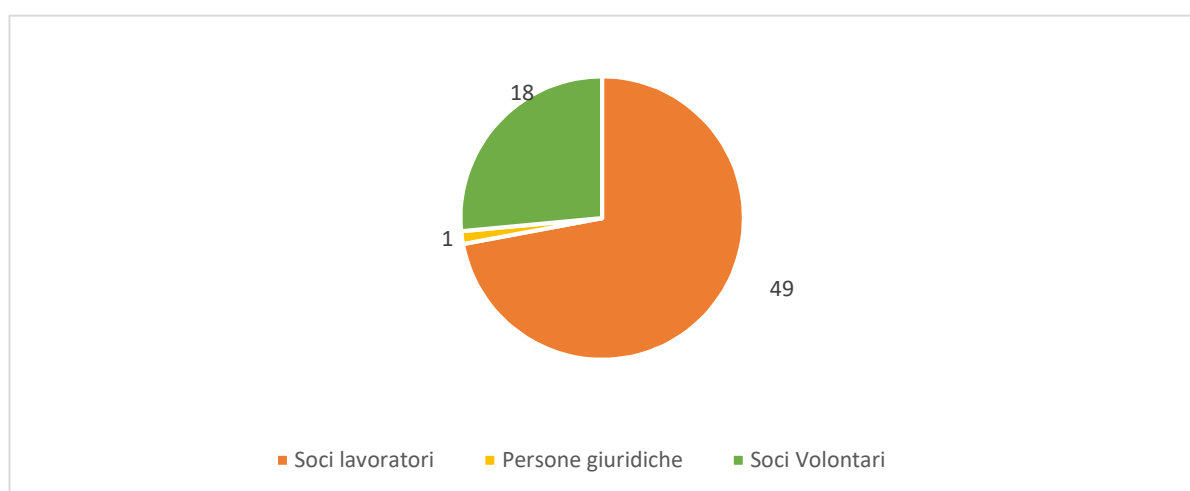
Grazie ad un lascito testamentario immobiliare, la Sede Amministrativa viene trasferita ad Olgiate Comasco.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
49	Soci cooperatori lavoratori
18	Soci cooperatori volontari
1	Soci cooperatori persone giuridiche



Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro component e C.d.A.	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
ANGELO EPISTOLIO	09/07/2021	SI	8	No	PRESIDENTE
MARIA GRAZIA MAURI	09/07/2021	NO	9	No	VICE PRESIDENTE
STEFANIA EPISTOLIO	09/07/2021	SI	2	No	CONSIGLIERE
SERGIO BESSEGHINI	09/07/2021	NO	7	No	CONSIGLIERE
VITTORIO NESSI	09/07/2021	NO	0	No	CONSIGLIERE
GIAMPIERO PANDIANI	09/07/2021	NO	0	No	CONSIGLIERE



GABRIELE FRANCESCO RICCO	09/07/2021	NO	0	No	CONSIGLIERE
-----------------------------	------------	----	---	----	-------------

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
5	di cui maschi
2	di cui femmine
3	di cui soci cooperatori lavoratori
4	di cui soci cooperatori volontari

Modalità di nomina e durata carica

Da Statuto:

Art. 40 - Consiglio di amministrazione La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da tre a nove, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, oppure a soci finanziatori con diritto di voto, purchè la maggioranza dei componenti il Consiglio di amministrazione sia scelta tra i soci cooperatori, o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. I soci finanziatori non possono eleggere più di un terzo dei componenti del Consiglio di amministrazione.

Gli Amministratori sono rieleggibili, non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Gli stessi amministratori non possono essere rieletti per un numero di mandati superiore a quello previsto dalla legge.

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice Presidente, se questi non siano nominati dall'assemblea dei soci ed un segretario, anche in via permanente ed anche estraneo al Consiglio stesso.

In conformità a quanto previsto dall'articolo 2390 del codice civile, gli amministratori possono ricoprire incarichi negli organi amministrativi di altre imprese concorrenti a condizione che essi siano formalmente autorizzati da apposito atto deliberativo dell'assemblea ordinaria della cooperativa. La mancanza di tale atto deliberativo comporta la decadenza dall'ufficio di amministratore.

Art. 41 - Compiti degli Amministratori L'organo amministrativo gestisce l'impresa sociale con la diligenza richiesta dalla natura dell'incarico e compie tutte le operazioni necessarie per il raggiungimento dell'oggetto sociale essendo dotato di ogni potere di amministrazione ordinaria e straordinaria della società e della facoltà di compiere tutti gli atti ritenuti necessari ed opportuni per il raggiungimento degli scopi sociali.

Spetta inoltre all'organo amministrativo, l'adozione delle seguenti deliberazioni:

- la fusione nei casi previsti dagli articoli 2505 e 2505-bis C.C.;



- l'indicazione di quali tra gli amministratori ha la rappresentanza della società;
- l'istituzione e la soppressione di sedi secondarie;
- il trasferimento della sede sociale nell'ambito del territorio nazionale;
- gli adeguamenti dello statuto a disposizioni normative.

Art. 45 - Compensi agli Amministratori Spetta all'Assemblea determinare i compensi dovuti agli Amministratori.

Spetta al Consiglio, sentito il parere del Collegio sindacale se nominato, determinare il compenso dei membri del Comitato Esecutivo e/o degli amministratori delegati a cui sono stati conferiti specifici incarichi ed attribuzioni in favore della cooperativa.

Ai membri del Consiglio di Amministrazione può essere attribuita un'indennità di cessazione di carica (costituibile anche mediante accantonamenti periodici e pure con sistemi assicurativi o previdenziali), il tutto anche sotto forma di attribuzione di una percentuale di partecipazione agli utili. In mancanza di determinazione del compenso, si intende che gli amministratori vi abbiano rinunciato.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il CdA si è riunito 25 volte con una partecipazione media del 98%.

Il Consiglio di Amministrazione svolge il suo ruolo a titolo gratuito.

Tipologia organo di controllo

Agorà 97 si avvale di un Collegio sindacale così composto in assenza di incompatibilità con l'art. 2399 codice civile

Presidente	SARA AUGUADRO	Comp/annuo	€ 3.750,00	oltre ad Iva ed oneri di legge
Sindaco	ANTONIO MOGLIA	Comp/annuo	€ 3.000,00	oltre ad Iva ed oneri di legge
Sindaco	DARIO LAZZARI	Comp/annuo	€ 3.000,00	oltre ad Iva ed oneri di legge
Sindaco Supplente	ALBERTO LOCATELLI			
Sindaco Supplente	FABIO MARIA PALMIERI			

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	Ordinaria	30/05/2019	Esame ed approvazione Bilancio di Esercizio 2018	71,00	9,00
2019	Ordinaria	27/06/2019	Esame ed approvazione	66,00	14,00

			Bilancio Sociale 2018		
2020	Ordinaria	07/01/2020	Nomina Collegio Sindacale e determinazione compenso	51,00	0,00
Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	Ordinaria	13/07/2020	Esame ed approvazione Bilancio di Esercizio 2019	78,00	35,00
2020	Ordinaria	14/10/2020	Esame ed approvazione Bilancio Sociale 2019	53,00	66,00
2021	Ordinaria	09/07/2021	Esame ed approvazione Bilancio di Esercizio 2020 Bilancio Sociale 2020	70,00	22,00

Mappatura dei principali stakeholder

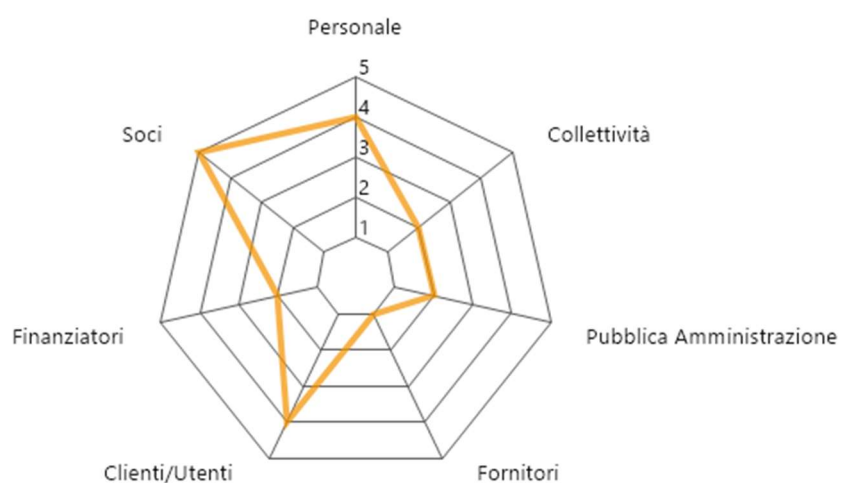
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento
Personale	Attività operativa e lavoro d'equipe; comunicazioni ed incontri ad hoc
Soci	Assemblea; elezione C.d.A.; comunicazioni ed incontri ad hoc
Finanziatori	Informazione costante e coinvolgimento nelle iniziative
Clienti/Utenti	Progetti educativi e di sostegno psicologico; ascolto dei bisogni individuali
Fornitori	Contatto continuativo con responsabili; canali di comunicazione

Pubblica Amministrazione	Proposte progettuali; canali di comunicazione istituzionale; rendicontazione progetti e servizi
Collettività	Informazione tramite stampa e mezzi social; ascolto dei bisogni del territorio

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
56	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
11	di cui maschi
45	di cui femmine
16	di cui under 35
11	di cui over 50

N.	Cessazioni
17	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
16	di cui femmine
7	di cui under 35
3	di cui over 50

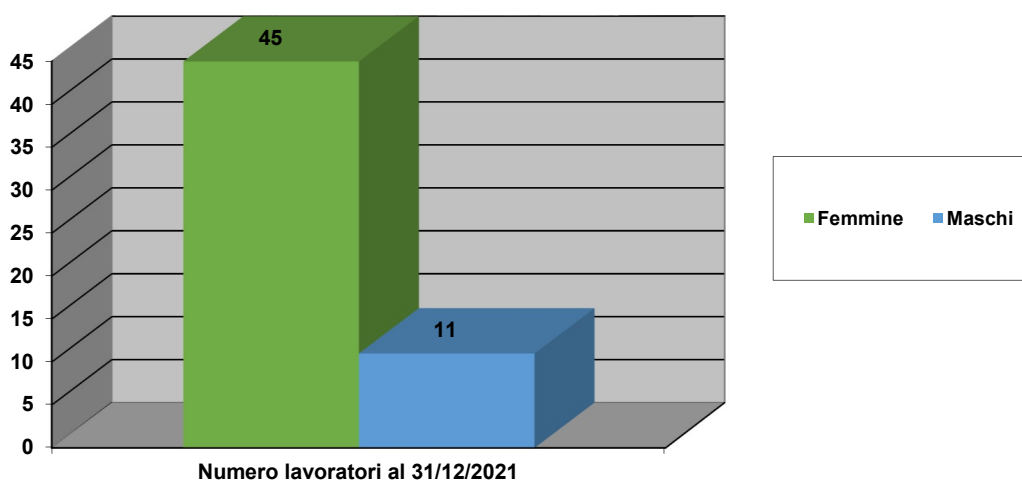
Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
15	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
13	di cui femmine
4	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
2	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

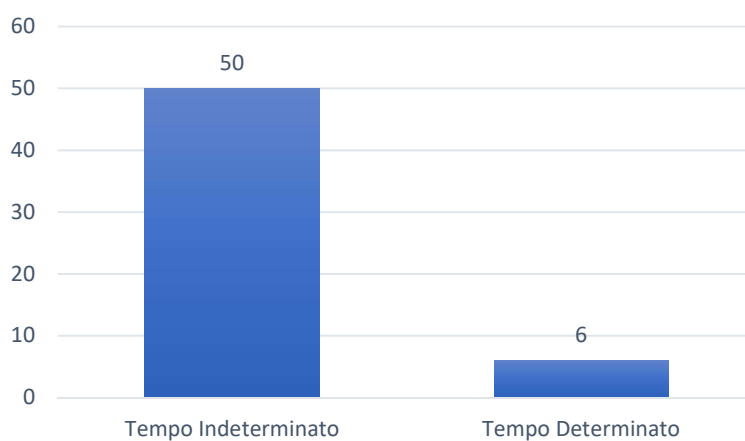


Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	50	6
Impiegati	46	5
Operai fissi	4	1

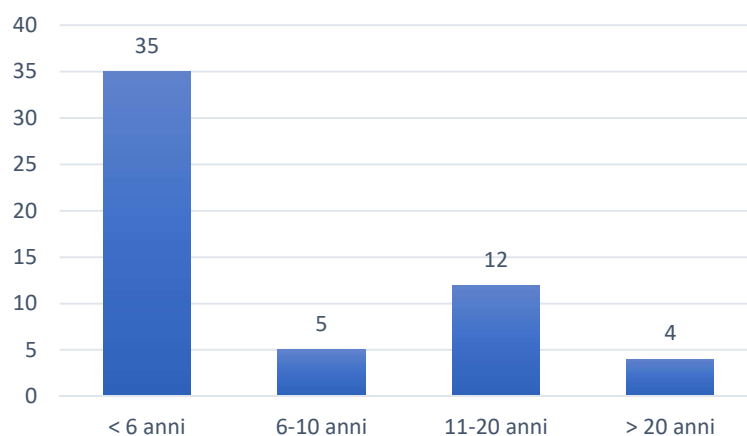
Tipologia di contratto



Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	56	58
< 6 anni	35	35
6-10 anni	5	5
11-20 anni	12	17
> 20 anni	4	1

Anzianità di servizio





N. dipendenti	Profili
56	Totale dipendenti
4	Responsabile di area aziendale strategica
5	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
18	di cui educatori
14	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
5	operai/e
1	psicologi/ghe
9	infermieri professionali

N. Tirocini e stage	
18	Totale tirocini e stage
16	di cui tirocini e stage
2	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
9	Laurea Magistrale
2	Master di I livello
25	Laurea Triennale
10	Diploma di scuola superiore
10	Licenza media

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
18	Totale volontari
18	di cui soci-volontari

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria
36	GESTIONE DEL CONFLITTO: IL COLLOQUIO MAIEUTICO	9	4,00	No
144	LA QUALITA' DELLA VITA E LE CONDIZIONI DI SOSTENIBILITA' POST COVID	12	12,00	No
18	APPROFONDIMENTI TERAPEUTICI POST COVID-19	9	2,00	No
18	DINAMICHE DI EQUIPE E GRUPPO DI LAVORO	9	2,00	No
20	IL GRUPPO: COOPERAZIONE CONFLITTO E GIUDIZIO	10	2,00	No
82	AGGIORNAMENTO PROTOCOLLI COVID-19	41	2,00	No
56	COHOUSING LE DIMENSIONI DELL'ABITARE COME POSSIBILE	14	4,00	No
10	PRIVACY	10	1,00	No
44	IL SE' PERSONALE E PROFESSIONALE	22	2,00	No

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria
41	PROVA DI EVACUAZIONE	41	1,00	Sì
16	Corso HACCP	4	4,00	Sì



Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
50	Totale dipendenti indeterminato	39	11
10	di cui maschi	9	1
40	di cui femmine	30	10

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
6	Totale dipendenti determinato	5	1
1	di cui maschi	0	1
5	di cui femmine	5	0

Natura delle attività svolte dai volontari

Supporto agli operatori

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Titolo gratuito	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	Euro 10.140

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

36.877,75 / 16.612,17

Rimborsi alle attività di volontariato

Non sono previste attività che richiedano rimborsi ai volontari.



6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio e Capacità di generare valore aggiunto economico

Sul versante dei lavoratori, in merito alla ricchezza economica, nonostante l'impatto del Covid 19, sono stati garantiti livelli di retribuzione ordinari ed in aggiunta delle premialità per il lavoro svolto. Circa la ricchezza sul versante dell'acquisizione di competenze sono state offerte occasioni formative oltre quanto previsto per legge. Molte strutture offrono servizi aggiuntivi a quanto previsto dagli standard, ciò qualifica l'offerta come "arricchente" in quanto mette a disposizione un valore aggiunto inedito ai fruitori dei servizi. Sul versante comunitario, un'ampia e storica strategia di fundraising ha consentito anche nel 2020 di condividere con diversi stakeholder della comunità gli obiettivi di coesione promossi da Agorà, intercettando così risorse sia da singoli che da aziende. L'ampio ingaggio dei volontari, in collaborazione con l'associazione Volagorà, consente di offrire alla comunità territoriale intera occasione di crescita di competenze di coesione dei cittadini

Governance democratica ed inclusiva

Sul versante della governance tecnica (staff coordinatori, responsabile amministrazione, responsabile rapporti con il territorio) diversi ruoli sono ricoperti da donne. Lo staff coordinatori è composto, prevalentemente, da donne.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori

Le professionalità impegnate sono coerenti con i livelli di istruzione richiesti. Sono stati pianificati nel 2021 periodici incontri di staff e delle singole strutture. A fronte dei dati forniti da un questionario di rilevazione che ha interessato i coordinatori ed i referenti di area delle Comunità, è stato avviato nel 2021 uno specifico percorso di formazione per queste figure con l'obiettivo di accrescere il senso di appartenenza alla cooperativa ed il coinvolgimento dei lavoratori.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti: Miglioramento/mantenimento qualità della vita - beneficiari diretti/utenti

E' stata applicata nel 2021 una rilevazione sistematizzata della soddisfazione degli utenti, dei Servizi Sociali inianti e dei familiari interessati. Nonostante le difficoltà generate in tutte le comunità dalla pandemia, si registra un ampio gradimento delle proposte messe in campo da Agorà 97.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti: Miglioramento/mantenimento qualità della vita – lavoratori

Anche nel 2021 sono stati messi in campo, per quanto possibile con gli assetti dei servizi, strategie di conciliazione tempo famiglia e tempo lavoro (flessibilità circa i cambi turno, part time).

Qualità e accessibilità ai servizi

L'ammissione dell'Ospite alle comunità avviene su richiesta del servizio Sociale o Sanitario competente, che indica gli obiettivi ed i tempi di inserimento. L'accoglimento della persona è successivo all'acquisizione di documentazione di tipo sociale e sanitaria, che viene valutata dall'equipe della Comunità. Successivamente si procede con la conoscenza dell'interessato e



della sua famiglia direttamente in struttura. Se la persona viene valutata idonea all'inserimento si propone un periodo di permanenza di alcune settimane, al termine del quale viene confermata la disponibilità della Comunità all'accoglienza individuata. Condizione indispensabile per la permanenza nelle strutture è la compatibilità dell'Ospite con la vita comunitaria, che si concretizza nel rispetto di sé e delle altre persone e nella volontaria adesione al programma formulato. Le dimissioni avvengono di norma dopo opportune valutazioni con i Servizi Sociali di riferimento, al termine del programma di cura formulato in fase di accoglimento. Le dimissioni possono avvenire quando le condizioni generali dell'Ospite diventano incompatibili con le finalità comunitarie e quando vi è un aggravamento patologico che richiede un trattamento fortemente sanitario. Qualora l'ospite dovesse presentare un aggravamento delle condizioni sanitarie che ne limitano l'autonomia ed il movimento, in accordo con il Servizio Sociale o Sanitario inviante, si provvederà alla sua dimissione, a favore di una struttura più adeguata. Le strutture Socio-Sanitarie sono state sottoposte ad una procedura di controllo qualità formalizzata, che consente di mappare precisamente i processi necessari ad assolvere criteri di efficienza ed efficacia, il cui esito ha prodotto l'ottenimento della Certificazione di qualità ISO 9001:2015. Quale indicatore di efficacia dei servizi serve sottolineare che, anche nel 2021, il turn over degli ospiti nelle strutture è stato bassissimo.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale

Il Covid 19 ha limitato anche nel 2021 gran parte delle attività sociali svolte dagli utenti presso la comunità e viceversa della partecipazione della comunità, per tramite di attività sociali (open day, feste, volontari, ecc.) . Il 2021 è stato pertanto, in riferimento ai processi di community building, ancora molto critico. È stato possibile conservare la partecipazione sociale da e verso la comunità solo limitatamente ad iniziative svolte all'aperto che non prevedessero assembramenti.

Sono state diverse le attestazioni di stima e gli endorsement promossi da interlocutori significativi della comunità, quali rappresentanti delle istituzioni, imprenditori, testimonial, Università e Parrocchie del territorio.

Tutte le strutture residenziali gestite da Agorà 97 sono soggette a continue manutenzioni ordinarie e straordinarie a cui si è aggiunta, a seguito di un lascito testamentario, l'Oasi di Tina. La gestione degli immobili, sia se in affitto che di proprietà, consente una valorizzazione continua degli stessi sia come bene in sé, che come "bene comune" nel quale sono svolte attività a beneficio dell'intera comunità.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi

La diversa tipologia dei servizi offerti è indicatore di quanto Agorà 97 si sia impegnata negli anni ad interpretare le esigenze dalla comunità e conseguentemente a sviluppare servizi innovativi al passo con i tempi ed in risposta a bisogni crescenti. L'ampia patrimonializzazione è indicatore di quanto sia vivace l'investimento nei processi di cambiamento e nelle strutture rispondenti alle esigenze. Alcune di queste sono caratterizzate, per esempio Casa di Gabri, da alta digitalizzazione e tecnologizzazione, si pensi per esempio alla telemetria per il monitoraggio della diagnostica e dello stato di salute degli ospiti.

I lavoratori godono della formazione e del titolo professionale richiesto dal ruolo ricoperto



Conseguenze sulle politiche pubbliche

I servizi offrono ai cittadini ospiti proposte che se pur a carico, in termini di costi, anche delle pubbliche amministrazioni, consentono un risparmio di costi, ponendosi come alternativi ad altre forme di assistenza e cura per esempio ricoveri o si pensi in particolare a Casa di Gabri, che ospita bambini con disabilità gravissima la cui alternativa sarebbe l'ospedalizzazione con costi medi giornalieri molto più alti, a fronte di una qualità della vita più bassa.

Anche nel 2021 sono stati frequenti e costanti i rapporti con i servizi sociali dei territori e gli uffici di piano, con le strutture ed i servizi dell'azienda ospedaliera territoriale: particolarmente innovativa la convenzione con l'Azienda Ospedaliera Sant'Anna, circa la cura pediatrica dei bambini in casa di Gabri.

Si è avviata inoltre, una convenzione con il Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche dell'Università di Bologna all'interno del Master di Terapia del Dolore e Cure Palliative Pediatriche per l'avvio di Tirocini Curricolari di Medici, Infermiere e Psicologi presso la Casa di Gabri.

Sostenibilità ambientale

Sono rispettati i criteri di smaltimenti dei rifiuti previsti dal legislatore e dai regolamenti territoriali.

Sviluppo tecnologico

Casa di Gabri è fornita di un sistema di monitoraggio della salute digitalizzato.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

CASA DI GABRI - Comunità Socio Sanitaria PER MINORI CON DISABILITA' GRAVISSIME

Numero Di Giorni Di Frequenza 2021: 3629

N. utenti nell'anno	Categoria utenza
10	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale



Casa di Gabri è una Comunità Socio Sanitaria per neonati e bambini affetti da patologie rare ad alta complessità assistenziale.

La finalità è quella di accogliere i piccoli in una "casa", una volta dimessi dall'ospedale, qualora la famiglia non sia presente o in grado di gestire i bisogni del bambino a domicilio.

Viene garantita una continuità assistenziale a bambini con gravi patologie che causano disabilità severa e che presentano bisogni complessi di tipo sanitario (ventilazione meccanica, terapia del dolore, alimentazione enterale e parenterale, fisioterapia) in un contesto familiare ed accogliente, migliorando così la loro qualità di vita.

Ci si prende carico dei bisogni dei piccoli non solo sul versante sanitario, ma anche educativo ed assistenziale.

Si offre il massimo della cura possibile in un contesto accogliente e familiare, attraverso l'aiuto di persone competenti con le quali i bambini costruiscono legami e relazioni affettive importanti.

Si accompagna la famiglia nel sostenere il carico emotivo che la cura di un figlio gravemente malato comporta.

CASA 4 VENTI - STRUTTURA ACCREDITATA PSICHIATRICA PER ADULTI**Numero Di Giorni Di Frequenza nel 2021: 3621**

N. totale	Categoria utenza
10	soggetti con disabilità psichica



La "Casa 4 Venti" propone percorsi terapeutici all'interno di un ambiente accogliente e curato, a persone con disturbi di tipo psichiatrico, valorizzando gli spazi comuni ma anche individuali e dove il clima sereno, ospitale e familiare diviene fonte e veicolo di messaggi ed elemento terapeutico fondamentale.

Il paziente viene accolto al fine di poter costruire e sperimentare un programma riabilitativo che, partendo dagli obiettivi posti dal Centro Psico Sociale inviante, si pone le seguenti finalità: la riduzione degli aspetti di fragilità e di limitazione imposti dalla malattia, il potenziamento delle abilità residue, il miglioramento dell'autostima, della coscienza di malattia, delle capacità relazionali per il raggiungimento di un miglior stato di equilibrio e di benessere.

Il lavoro in comunità parte da programmi individualizzati discussi nell'equipe multidisciplinare che si incontra quindicinalmente. La condivisione dei programmi dei pazienti è un momento fondamentale per l'attuazione dei percorsi terapeutici che vengono periodicamente verificati, discussi e corretti in base all'evoluzione dei bisogni dei pazienti. L'equipe assume una valenza formativa, di riflessione sull'operato e di crescita professionale per tutti gli operatori. Trimestralmente è previsto un incontro di supervisione.

CASA ENRICO – Comunità Socio Sanitaria PER ADULTI CON RITARDO MENTALE

Numero Di Giorni Di Frequenza nel 2021: 3616

N. totale	Categoria utenza
13	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale



All'interno della "CASA ENRICO" la relazione empatica è lo strumento privilegiato per la promozione della persona, attraverso uno stile partecipativo, propositivo ed accogliente.

È attraverso la qualità della relazione interpersonale che si trasmette alla persona la percezione di essere accettata, ed accolta. Il rapporto educativo che contraddistingue "CASA ENRICO" tiene sempre conto della persona, la rispetta, evita trattamenti bruschi e spigolosi, usa cordialità e cortesia. Nello stesso tempo sprona tutti con autorevolezza al compimento del proprio dovere, pur nel rispetto della libertà personale e delle limitazioni date dalla malattia.

Sono presenti giornalmente in Comunità educatori professionali laureati e diplomati, tra cui uno con ruolo di coordinatore, infermiere professionale, psicologa consulente, medico psichiatra consulente ed operatori socio sanitari

"Casa Enrico" intende ricreare un contesto di vita il più possibile vicino a quello familiare, caratterizzato dai normali aspetti della quotidianità e contraddistinto da una relazione accogliente e partecipata. Riconoscendo l'unicità della persona, l'equipe educativa elabora un programma specifico che tenga conto delle capacità personali, delle risorse disponibili e degli obiettivi che si vogliono e si possono raggiungere.

CASA DI MIRO - COMUNITA' ALLOGGIO DISABILI ADULTI

Numero Di Giorni Di Frequenza nel 2021: 2636

N. totale	Categoria utenza
8	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale



L'organizzazione delle attività in "CASA DI MIRO" intende garantire un clima familiare e sereno, scandito da tempi rilassati ed adeguati alle condizioni degli Ospiti, in cui la persona è soggetto attivo e partecipe del suo progetto di vita.

Le attività previste sono:

di impegno nella gestione ordinaria del proprio ambiente di vita e della propria persona

di tipo culturale e ricreativo, che creano comunicazione e socialità tra le persone, valorizzando le proposte del territorio

di mantenimento fisico, attraverso attività adeguate alle esigenze individuali (ginnastica dolce, piscina terapeutica ecc.)

di tipo religioso, nel rispetto delle scelte di ciascuno

di festa comunitaria, valorizzando anche le occasioni liete della vita personale.

CASA DI GUIDO - COMUNITA' ALLOGGIO DISABILI ADULTI

Numero Di Giorni Di Frequenza nel 2021: 2049

N. totale	Categoria utenza
9	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale



La Comunità alloggio "CASA DI GUIDO" offre una concreta soluzione abitativa, andando incontro alle legittime preoccupazioni delle famiglie che si pongono la domanda sul futuro dei propri figli qualora esse non siano più nelle condizioni di garantire un adeguato appoggio.

Vengono proposte attività incentrate sulle abilità di base: igiene personale, ambientale, attività di cucina, di giardinaggio, servizio ai tavoli, spesa, gestione soldi personali, utilizzo del telefono. Tali attività sono improntate al mantenimento o al potenziamento delle abilità necessarie alla gestione della quotidianità: azioni semplici che scandiscono e valorizzano i tempi e l'ambiente di vita.

Attività corporee: ginnastica, piscina riabilitativa e non, passeggiate, ippoterapia, attività di rilassamento. Forniscono opportunità e strumenti per accettarsi e volersi bene.

Attività espressive: laboratori artigianali, di pittura, di teatro, di musica.

Attività di socializzazione sia all'interno della Comunità che sul territorio. Sono occasioni per sperimentare esperienze di gruppo, ritrovando il gusto dello stare insieme attraverso la partecipazione ad eventi o la dimensione della festa, della vacanza, del viaggio.



Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Circa i beneficiari diretti si rileva un aumento delle competenze di gestione delle limitazioni imposte dalla pandemia e di governo dell'incertezza generata dalla nuova situazione globale. La chiusura continua nelle strutture imposta dal lockdown e dalle limitazioni di legge ha messo alla prova l'equilibrio psicologico degli ospiti, innescando peggioramenti sul versante clinico ed interattivo, conflitti tra ospiti. Dunque gli interventi messi in campo hanno consentito di implementare competenze negli ospiti per gestire le criticità. Tali competenze permarranno in termini di impatto anche dopo la fine della pandemia. Stesso scenario si è presentato per le famiglie di riferimento degli ospiti circa le quali si rileva il medesimo processo di implementazione di competenze utili a gestire le criticità innescate dalla pandemia.

In merito alla comunità territoriale di riferimento ed agli stakeholder nel 2020 si registra una maggior corresponsabilità dei diversi ruoli territoriali, testimoniata da numerosi endorsement, in merito alle esigenze circa le quali Agorà 97 dà risposta per tramite dei propri servizi.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

Certificazione di qualità nel Sistema di Gestione dell'organizzazione UNI EN ISO 9001:2015.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Gli obiettivi progettuali sono stati raggiunti; hanno rappresentato fattori di rischio nel 2021 il rischio stress lavoro correlato dei lavoratori e l'aumento delle criticità inerenti lo stato di salute psico fisica degli ospiti. Tale rischio è stato gestito con maggior accompagnamento dei lavoratori da parte dello staff direzionale e con aumento delle ore lavoro garantite sui servizi. Circa la gestione del rischio in riferimento agli ospiti gli operatori hanno garantito alti standard di offerta, funzionale al governo degli aspetti critici.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

La tenuta economica e sostenibilità: gestita implementando le strategie di raccolta fondi e l'interazione con la comunità territoriale di riferimento; è stata introdotta un'importante analisi dei costi; è stato chiuso un servizio non più rispondente alle esigenze dei cittadini. La salute: al fine di contrastare il rischio inerente l'impatto del Covid 19 sono state adottate rigorose procedure di presidio sanitario e di intervento rapido nel caso di positività sia per ospiti che per operatori.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Contributi privati	1.021.190,00 €	321.268,00 €	378.360,00 €
Contributi pubblici	60.512,00 €	108.909,00 €	93.605,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.700.421,00 €	1.618.487,00 €	1.711.868,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	500.763,00 €	515.634,00 €	495.748,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	3.834,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	25.714,00 €	25.564,00 €	29.591,00 €
Totale riserve	1.433.021,00 €	1.382.498,00 €	1.260.832,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	592.237,00 €	52.084,00 €	125.429,00 €
Totale Patrimonio netto	2.050.972,00 €	1.460.146,00 €	1.415.852,00 €

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	592.237,00 €	52.084,00 €	125.429,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	592.237,00 €	52.084,00 €	125.429,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci cooperatori volontari	457,00 €	257,00 €	232,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	25.257,00 €	25.307,00 €	29.359,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	3.299.019,00 €	2.565.649,00 €	2.688.149,00 €

Costo del lavoro:

	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.799.914,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	83.521,00 €
Peso su totale valore di produzione	55,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2021:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Rette utenti	1.700.421,00 €	500.763,00 €	2.201.184,00 €
Altri ricavi	8.462,00 €	7.671,00 €	16.133,00 €
Contributi e offerte	60.512,00 €	460.536,00 €	521.048,00 €
Donazione immobilizzazioni	0,00 €	560.654,00 €	560.654,00 €

Suddivisione dei ricavi per settore di attività:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	168.168,00 €	280.979,00 €	449.147,00 €
Servizi sanitari	337.008,00 €	76.767,00 €	413.775,00 €
Servizi socio-sanitari	1.195.245,00 €	143.017,00 €	1.338.262,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	1.769.395,00 €	53,00 %
Incidenza fonti private	1.529.624,00 €	47,00 %

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Il 2021 ha imposto un'implementazione delle strategie di raccolta fondi: **a**, ampliando i contributi da bandi. Grazie all'interazione costante con la Diocesi di Como è stato erogato, per tramite del Fondo di solidarietà derivante dal 8 x 1000, un contributo dedicato; **b**, anche quest'anno le tradizionali raccolte fondi promosse negli anni da Agorà 97 sono state, per quanto possibile, digitalizzate e "sostenute" per tramite di testimonial/personal fundaraising; **c**, l'interazione costante con le aziende del territorio ha permesso di raccogliere fondi grazie a contributi di imprenditori con i quali nel tempo si è condivisa la mission della cooperativa sociale.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate

I fondi raccolti sono stati destinati ad implementare il livello di sicurezza sanitaria delle strutture. La comunicazione è stata garantita tramite social, sito, campagna stampa, mailing cartaceo e digitale.



8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Legge 231/2001

La Cooperativa Agorà 97 non ha adottato il modello della L. 231/2001.

Rating di Legalità

La Cooperativa Agorà 97 non ha acquisito il Rating di Legalità.

Certificazioni di Qualità

La Cooperativa Agorà 97 ha ottenuto nel 2021 la Certificazione di qualità nel Sistema di Gestione dell'organizzazione UNI EN ISO 9001:2015.