AGORÀ 97
Società Cooperativa Sociale
Sede Legale: Via N. Bixio, 5 - 22070 Albiolo (CO)
Sede Amministrativa: Via G. Verdi, 4 - 22077 Olgiate Comasco (CO)
Telefono 031 806510 - segreteria@agora97.it - www.agora97.it
Codice fiscale e Partita IVA 02329530139
Registro imprese n. 49083/1997 REA n. CO-254934
Iscrizione Albo Cooperative n. 104352

26 ottobre 2026

CARTA DEI SERVIZI

"CASA QUATTRO VENTI"

RSP2 Struttura Residenziale Psichiatrica a media intensità assistenziale

Via Leopardi 43, Valmorea (Co)

Contatti: co.casa4venti@agora97.it tel:: 031.807899

La Carta dei Servizi della Casa 4 Venti è lo strumento attraverso cui si presenta alla collettività il servizio offerto che in particolare si rivolge alle persone che presentano fragilità di natura psichica, alle loro famiglie e ai Servizi che li prendono in carico.
La Carta dei Servizi viene fornita agli interessati, ai famigliari ed ai Servizi invianti al momento della richiesta di inserimento ed ogniqualvolta vi sia l'interesse a conoscere la struttura. Ed è pubblicata sul sito di Agorà 97

In linea con i principi legislativi, la Carta dei Servizi rappresenta uno strumento di dialogo tra gli ospiti e l'Ente che eroga il Servizio, nella gestione di un percorso che pone al centro l'utente, nel rispetto della sua persona e dei suoi diritti.

VISION E MISSION

La Cooperativa Sociale Agorà 97 viene costituita nel giugno 1997 con lo scopo di gestire servizi sociali, sanitari, sociosanitari ed educativi orientati a rispondere ai bisogni di persone in condizione di marginalità, svantaggio sociale, devianza e rischio di emarginazione, favorendone la promozione umana e l'integrazione sociale.

🌞 Vision

Immaginiamo una società inclusiva in cui ogni persona, indipendentemente dalla sua condizione, possa esprimere pienamente il proprio potenziale, vivere con dignità e sentirsi parte attiva della comunità. Crediamo in un futuro in cui la cura genera cambiamento, e ogni relazione umana è occasione di crescita e valorizzazione reciproca.

🎯 Mission

Ci impegniamo quotidianamente ad accogliere, accompagnare e valorizzare persone con disabilità intellettive, disturbi psichiatrici, disturbi dello spettro autistico e patologie rare pediatriche, attraverso percorsi personalizzati di cura e autodeterminazione. Operiamo in un ambiente empatico e sicuro, costruendo legami significativi con le famiglie, gli operatori e la comunità territoriale, per promuovere benessere, appartenenza e qualità della vita.

STORIA DELLA COMUNITA'

Casa 4 Venti è stata avviata nell'estate del 1995 grazie all'opera di un gruppo di volontari dell'associazione l'Alveare di Olgiate Comasco e del gruppo Sportivo ***I Bindun***.

Il progetto è nato negli anni successivi alla chiusura dei Presidi Psichiatrici e con la conseguente necessità di organizzare sul territorio strutture comunitarie per l'accoglienza di persone con disturbi di tipo psichiatrico. Costituita nel giugno del 1997 la **Cooperativa Sociale Agorà 97** è subentrata nella totale gestione della Comunità**.** Inizialmente avviata come Comunità Alloggio, **Casa 4 Venti** si è successivamente connotata come Comunità Residenziale di tipo riabilitativo per persone con malattia psichica e nel 2002 ha ottenuto l'accreditamento regionale come struttura sanitaria a media intensità assistenziale.
La Comunità si pone come Ente erogatore di prestazioni sanitarie di carattere psichiatrico, in attuazione alla D.G.R. 17 maggio 2004 N. VII/17513 "Piano Regionale Triennale per la Salute Mentale" e successiva deliberazione di riordino della residenzialità psichiatrica N. VIII/4221 del 28/2/2007.

CLIMA E FINALITA' TERAPEUTICHE

I programmi assistenziali e riabilitativi delle Comunità della Cooperativa Agorà 97 partono dalla centralità della persona nella sua unicità che, pur con fragilità più o meno gravi, è degna di rispetto e di attenzione nel tentativo di migliorare il suo benessere psicofisico.
La persona è considerata nella sua complessità, in relazione alle diverse dimensioni che concorrono alla sua costituzione (fisica, psicologica, etica). Tale constatazione ci porta a leggere la fragilità come espressione di "stati di bisogno" a cui fornire un'adeguata risposta.

STRUTTURA

La struttura, inserita in un contesto residenziale tranquillo ed accogliente, è raggiungibile in auto o con i mezzi pubblici che collegano Como a Varese (Linea C 174). E' disponibile un parcheggio ad uso di operatori e visitatori. La comunità è' circondata da un ampio giardino ed è disposta su tre piani. Al piano terra si trovano la cucina, il soggiorno, il salone per le attività, l'ufficio, l'infermeria e due bagni. Al primo piano cinque camere e tre bagni. Al piano interrato la dispensa e la lavanderia. Il fabbricato è concesso in comodato d'uso dall'Amministrazione Comunale di Valmorea a favore della COOPERATIVA AGORA' 97 ed è stato ristrutturato secondo quanto previsto dalle normative vigenti in materia.

UTENZA

La Comunità accoglie persone che presentano problematiche di carattere psichico, segnalate dal Centro Psico-Sociale di appartenenza, di una età compresa tra i 18 e i 65 anni.

SERVIZIO E PRESTAZIONI EROGATE

La struttura, aperta 365 giorni l'anno, accoglie in regime residenziale dieci persone di entrambi i sessi affette da patologie psichiatriche.
Dal 2002 la Comunità è accreditata presso Regione Lombardia come Struttura Sanitaria a media intensità assistenziale ed eroga programmi riabilitativi individuali, volti al miglioramento del benessere della persona attraverso protocolli di accoglimento, trattamento e dimissioni.
La Comunità, aperta 365 giorni l'anno, garantisce l'assistenza educativa e sociosanitaria nelle 24 ore, secondo quanto stabilito dalla normativa regionale. La persona inserita in struttura mantiene la presa in carico residenziale, mantenendo contatti regolari con il CPS di residenza per le verifiche periodiche e l'aggiornamento del Piano Terapeutico Individuale (PTI). Fondamentale risulta dunque il lavoro continuo con i Servizi competenti, con i quali viene monitorato e condiviso periodicamente l'intero percorso comunitario. E' predisposto per ciascun Ospite un Programma Terapeutico Riabilitativo, coerente con il Progetto Individuale proposto dal CPS inviante e verificato periodicamente con cadenza semestrale. Sono previste attività riabilitative giornaliere strutturate individuali e di gruppo, le prestazioni riguardanti il recupero e mantenimento delle autonomie personali e sociali, l'assistenza o l'affiancamento nelle normali pratiche quotidiane e nella cura della persona. Viene garantita la gestione giornaliera di terapie farmacologiche, secondo gli orari e le modalità previste, così come la rilevazione dei parametri vitali. Per il controllo degli esami di laboratorio e di eventuali dosaggi delle terapie farmacologiche, sono effettuati prelievi ematici periodici in Comunità da parte dell'infermiere. Parimenti viene fornita assistenza e accompagnamento alle persone che necessitano di approfondimenti diagnostici al di fuori di quelli strettamente legati alla patologia psichica di base.

Infine è previsto il servizio di lavanderia interna; per il vitto ci si avvale di una ditta esterna con consegna giornaliera.

Casa 4 Venti propone percorsi terapeutici all'interno di un ambiente accogliente e curato come quello di casa, valorizzando gli spazi comuni ed individuali e favorendo un clima sereno, ospitale e famigliare che diviene fonte e veicolo di messaggi positivi ed elemento terapeutico fondamentale.
L'Opsite viene accolto al fine di poter costruire e sperimentare un programma riabilitativo che, partendo dagli obiettivi individuati dal Centro Psico Sociale inviante, si pone come finalità generali:

- la riduzione degli aspetti di fragilità e di limitazione imposti dalla malattia
- il potenziamento delle abilità residue
- il miglioramento dell'autostima, della coscienza di malattia, delle capacità relazionali per il raggiungimento di un miglior stato di equilibrio e di benessere

L'EQUIPE

Il personale impiegato a **Casa 4 Venti** è qualificato e viene definito sulla base delle relative normative di riferimento regionali. La Cooperativa ha scelto di non far indossare agli operatori la divisa e il cartellino di riconoscimento per favorire il crearsi di un clima familiare. Il personale che opera nell' U.O. è identificabile tramite le informazioni anagrafiche e le fotografie esposte in bacheca all'ingresso. La presenza degli operatori in Comunità in turno tiene conto del minutaggio previsto dalla normativa.

L'Equipe come da normativa è formata da:

- Un coordinatore di struttura, un vice coordinatore e referente delle attività educative
- Consulenti medici specializzati in psichiatria, presenti in comunità secondo gli orari previsti dalla normativa. Per eventuali necessità o valutazioni di richieste di inserimento è possibile fissare un appuntamento.
- Educatori che gestiscono la quotidianità degli ospiti attraverso la definizione, l'attuazione e la verifica del Piano Terapeutico Riabilitativo; gli stessi affiancano, supervisionano e stimolano gli Ospiti durante le attività riabilitative programmate; organizzano le attività corporee, cognitive, espressive e di risocializzazione; curano i rapporti con i famigliari e il territorio.

- 2 Infermieri che garantiscono, in accordo con i Medici psichiatri e il Medico di Medicina Generale, le prestazioni sanitarie necessarie per il corretto mantenimento della condizione di salute dell'Ospite. Gli stessi si occupano della preparazione delle terapie farmacologiche, del reperimento e conservazione dei farmaci e del monitoraggio dei parametri vitali, effettuano prelievi per esami ematochimici ed ECG in struttura.
  E' garantita la reperibilità infermieristica nelle 24 ore.
- Personale A.S.A e O.S.S. di supporto agli operatori nella cura della persona, del decoro e dell'igiene ambientale.

Tutti gli operatori lavorano in equipe incontrandosi periodicamente per elaborare, discutere e valutare le linee guida volte migliorare e uniformare le modalità di intervento.
In Comunità è anche prevista la presenza di volontari iscritti all'Associazione **VOLAGORA'** di Rodero (CO).

L'EQUIPE, LA FORMAZIONE E LA SUPERVISIONE

L'équipe rappresenta il fulcro del lavoro educativo che si svolge in comunità; infatti è attraverso il confronto e la mediazione tra gli operatori che vengono decise e attuate le strategie e gli interventi educativi finalizzati al benessere degli ospiti. Inoltre vengono discussi tutti gli aspetti che riguardano la gestione tecnico organizzativa della quotidianità. Durante l'èquipe il gruppo si dedica alla discussione dei casi, all'organizzazione delle attività e, periodicamente, alla stesura dei documenti relativi all'ospite (relazioni, aggiornamenti, progetti educativi individualizzati e verifiche). Annualmente è previsto un piano di formazione e supervisione a supporto dell'equipe e degli operatori.

CRITERI E MODALITA' DI ACCESSO/ AMMISSIONE DEGLI OSPITI

Le richieste di inserimento presso **Casa 4 Venti** avvengono tramite l'invio di una relazione clinica da parte dell'Unità Operativa Psichiatrica competente (CPS).
I consulenti psichiatri e la Coordinatrice valutano le richieste pervenute. In caso di compatibilità si rendono disponibili ad organizzare e a gestire uno o più colloqui in struttura con gli interessati, gli operatori dei servizi invianti e i familiari, per perfezionare il percorso per un eventuale inserimento. Se dopo tale colloquio il candidato è ritenuto idoneo, viene inserito nella lista d'attesa registrata su apposito portale di Ats Insubria e indicata la data presumibile del suo ingresso. Il servizio competente sarà poi ricontattato non appena sarà possibile definire con maggiore certezza la tempistica dell'ingresso.
In caso di parere negativo viene data comunicazione scritta ai Servizi competenti specificandone i motivi. La lista d'attesa è costantemente aggiornata come richiesto da ATS.
Nel processo di valutazione di idoneità all'inserimento sono presi in esame in particolare:
- i dati clinici e le caratteristiche del candidato
- gli obiettivi legati alla proposta di inserimento
- le risorse che la Comunità può offrire
- le risorse che i Servizi possono offrire
- le risorse che i familiari e il territorio possono offrire

Durante l'incontro di conoscenza viene presentata e consegnata la Carta dei Servizi, contenente il Regolamento interno che il paziente è tenuto a leggere con attenzione e a firmare per accettazione prima dell'eventuale inserimento. I primi tre mesi di permanenza sono considerati come un periodo di prova, di ambientamento e di conoscenza reciproca.

E' inoltre possibile, previo appuntamento, visitare la struttura sia da parte dell'interessato che dei familiari, tutori o amministratori di sostegno laddove presenti.

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA ALL'INGRESSO

- relazione clinica aggiornata con anamnesi, diagnosi psichiatrica e relativo Codice Diagnosi
- tessera sanitaria
- eventuale cartellino di esenzione
- carta di identità valida

- copia del verbale di invalidità
- copia atto di nomina tutore/amministratore di sostegno

e i seguenti esami non antecedenti l'ultimo trimestre:

- VES
- Emocromo con formula
- Transaminasi
- Azotemia
- Glicemia
- Creatinina
- Elettroliti
- Bilirubina
- Es. Urine
- Markers epatite B e C
- VDRL
- Anticorpi clostridium tetani
- HIV
- Elettrocardiogramma

Si richiede anche una copia di qualsiasi ulteriore documentazione clinica (visite specialistiche, esami non routinari, ricoveri) di cui si è in possesso.

TRATTAMENTO - ATTIVITA' E PERCORSI TERAPEUTICI

Il Programma Terapeutico Riabilitativo di ciascun ospite viene costruito in accordo con il paziente, a partire dalle indicazioni contenute nel Piano di Trattamento Individuale che il CPS di residenza indica al momento dell'ingresso e sulla base delle osservazioni e valutazioni condivise dall'equipe multidisciplinare.

Identificati i bisogni vengono definiti gli obiettivi riabilitativi e la programmazione delle azioni più utili al loro raggiungimento, tenendo conto delle capacità e delle risorse del singolo.
Periodicamente i PTR vengono verificati e aggiornati.
La normativa regionale prevede che il percorso riabilitativo si concluda dopo un massimo di tre anni, trascorsi i quali, in casi particolari, viene rivalutata con il CPS inviante la necessità di proseguire il periodo di permanenza previa deroga.

ATTIVITA' PROPOSTE

Tutte le attività vengono gestite da personale qualificato sia esterno che interno alla struttura.
La programmazione annuale delle attività strutturate di gruppo è definita dagli operatori in relazione agli Ospiti presenti, alle loro proposte e rivalutata periodicamente in sede d'équipe. Il programma settimanale viene concordato con gli Ospiti ed esposto in bacheca.

Vengono previste:

- Attività incentrate sulle abilità di base. (Igiene ambientale, cura di sé, attività di cucina, di lavanderia, servizio ai tavoli, acquisti) che mirano al mantenimento o al potenziamento delle abilità necessarie alla gestione della quotidianità: azioni semplici che scandiscono e valorizzano i tempi e l'ambiente di vita.
- Attività corporee (ginnastica, piscina, passeggiate, ballo) per migliorare il benessere psicofisico.
- Attività cognitive (gruppo di riabilitazione cognitiva, gruppo fiaba, gruppo cultura) per stimolare e riattivare le capacità di acquisizione ed elaborazione delle informazioni.
- Attività espressive (laboratori manuali, pittura, teatroterapia, musicoterapia). Consentono di sperimentare le proprie abilità manuali ed espressive al fine di far emergere la creatività, l'immaginazione, la stima di sé, la fiducia nelle proprie capacità e di creare dei momenti di svago, divertimento e di socializzazione.

- Attività di risocializzazione interne ed esterne la struttura. Sono occasioni per sperimentare attività di gruppo, ritrovando il gusto dello stare insieme attraverso la dimensione della vacanza, della festa, del viaggio e la partecipazione ad eventi o iniziative sul territorio.
- Attività culturali e a carattere religioso nel rispetto dei convincimenti personali.
- Quando possibile borse lavoro e tirocini terapeutici al fine di dare la possibilità di svolgere delle attività occupazionali in un contesto comunque protetto.

Orari comunitari

8.15-9.00	TERAPIA COLAZIONE IGIENE PERSONALE
9.00-12.00	• PULIZIA LOCALI COMUNI • PULIZIA CAMERE + LAVAGGIO BIANCHERIA PERSONALE E DA LETTO • EVENTUALI USCITE • RIUNIONE OSPITI E BREAK • ATTIVITA' DI GRUPPO • COLLOQUI CON MEDICO PSICHIATRA
12.00	TERAPIE
12.30	PRANZO + RIORDINO CUCINA E SALA PRANZO
13.30	RELAX
14.30	TERAPIE
15.30- 18.30	ATTIVITA' STRUTTURATE E BREAK
18.30	PREPARAZIONE CENA
19.15	CENA + RIORDINO CUCINA E SALA PRANZO
20.00	RELAX E TEMPO PERSONALE
21.00	TERAPIE

DIMISSIONI

Le dimissioni dalla Comunità avvengono in accordo con il CPS e di norma al termine del programma riabilitativo concordato o quando le condizioni personali dell'Ospite diventano incompatibili con le finalità comunitarie, oppure quando la struttura stessa non presenta più caratteristiche di terapeuticità per l'utente. L'equipe fornisce tutte le informazioni concernenti il percorso effettuato al fine di garantire una continuità assistenziale e di cura da parte dell'Ente che prenderà in carico l'interessato.
In caso di ricovero ospedaliero prolungato il paziente viene dimesso dalla comunità: la sua riammissione viene valutata a seconda della condizione fisica o psicopatologica emergente.
Durante la permanenza in struttura il paziente potrà effettuare dei congedi della durata non superiore ai quattro giorni (3 notti), se ritenuti congrui e coerenti con il progetto riabilitativo comunitario.

ASPETTI SANITARI

Nella Comunità **Casa 4 Venti** viene garantita la preparazione e auto somministrazione controllata giornaliera di terapie farmacologiche, secondo gli orari e le modalità previste. La terapia farmacologica di tipo psichiatrico è prescritta dal medico specialista. Le condizioni generali di salute di ciascun ospite vengono monitorate dall'infermiere, anche attraverso la misurazione di alcuni parametri (glicemia, peso corporeo, pressione arteriosa). I controlli ematici e strumentali sono effettuati periodicamente secondo indicazione medica. Il Medico di Medicina generale è presente in struttura una volta al mese e ogniqualvolta ve ne sia necessità.

MODALITA' DI RAPPORTO CON FAMIGLIARI ED ENTI INVIANTI

La Comunità ritiene che la famiglia e le proprie radici rappresentino elementi essenziali nella vita di ciascun individuo. Per tale motivo, se utile e se l'ospite lo gradisce, vengono mantenuti i contatti con i famigliari, e/o Amministratori di sostegno e/o Tutori, attraverso incontri periodici concordati.

Per quanto concerne il rapporto con gli Enti invianti, sono previsti contatti ed incontri periodici durante i quali viene discusso e validato il Piano di Trattamento Riabilitativo, aggiornato semestralmente.

Viene garantita inoltre una comunicazione continua tra Comunità ed Ente inviante ogniqualvolta vi siano delle necessità che richiedono un confronto.

La Comunità, qualora ve ne sia necessità, è disponibile in qualsiasi momento ad incontrare i famigliari ed i referenti dei Servizi invianti.

RAPPORTO CON IL TERRITORIO

Il territorio rappresenta per gli Ospiti della Comunità una palestra di vita importantissima ed una risorsa utile al proprio percorso riabilitativo. Per questo motivo sono previste collaborazioni con Enti presenti sul territorio: amministrazione comunale, scuole, esercizi commerciali, parrocchia ed associazioni, al fine di garantire reali opportunità di inclusione e partecipazione sociale.

IL VOLONTARIATO

La Cooperativa Agorà'97 si avvale della collaborazione dei volontari dell'Associazione Volagorà di Olgiate Comasco, a supporto del lavoro degli operatori nello svolgimento di attività di socializzazione previste all'interno della Comunità e sul territorio.

SISTEMA DI VALUTAZIONE

E' prevista una modalità di valutazione del grado di soddisfazione del servizio erogato, attraverso la compilazione annuale e in forma anonima di uno specifico questionario da parte dei famigliari, degli operatori e degli ospiti. I questionari sono riconsegnati alla struttura o imbucati in forma anonima nell'apposita cassetta. I risultati dei questionari sono oggetto di analisi e valutazione da parte della Cooperativa che ne riferisce i contenuti durante le riunioni di gruppo riservate agli operatori e durante l'assemblea annuale dei Soci.

GESTIONE RECLAMI, SUGGERIMENTI

Viene prevista una scheda per esprimere lamentele, apprezzamenti o suggerimenti sul servizio offerto da parte degli Ospiti o famigliari, da compilare ogniqualvolta ve ne sia necessità. La scheda deve essere fatta pervenire alla Comunità per gestire le fasi di analisi e risoluzione delle non conformità riscontrate. Una volta apportate le eventuali modifiche occorrenti alla risoluzione delle problematiche segnalate, ne viene data tempestiva comunicazione agli interessati. Successivamente i risultati estrapolati dai questionari sono resi accessibili a chiunque ne faccia richiesta. I moduli sono disponibili all'ingresso della Comunità e sono allegati alla presente Carta dei Servizi.

COSTI

Le rette di degenza per le strutture accreditate a media intensità vengono corrisposte periodicamente da Regione Lombardia in seguito a contrattazione con l'ATS di riferimento.
La retta è omnicomprensiva dell'assistenza alla persona dal punto di vista sanitario e riabilitativo e dei servizi interni alla struttura. Sono esclusi dalla retta i bisogni personali di ogni ospite quali sigarette, vestiario, servizi di parrucchiere ed estetista, farmaci personali, riviste, prestazioni sanitarie in ambito pubblico e privato e costi legati ad attività individuali o effettuate da consulenti esterni richieste dall'utente ed inserite nel Piano di Trattamento Riabilitativo

TEMPI E MODALITA' D'ACCESSO ALLA DOCUMENTAZIONE SANITARIA

E' possibile, da parte dell'Ospite o di chi ne fa le veci, richiedere copia della documentazione sanitaria obiettiva (referti clinici, esami strumentali ed ematici) facendone richiesta scritta agli uffici amministrativi all'indirizzo: agora97@pec.confcooperative.it
Tale documentazione sarà disponibile dopo cinque giorni lavorativi dalla richiesta.

ORARIO VISITA

È possibile programmare visite agli ospiti, previo accordo telefonico con gli operatori per definire modi, giorni ed orari, al fine di non interferire con le attività riabilitative della comunità.
Ai visitatori e famigliari è fatto divieto di accedere in maniera autonoma e senza preavviso alla struttura.

TUTELA DELLA PRIVACY

La Comunità assicura ai propri ospiti ed ai loro familiari o tutori che il trattamento dei dati personali è attuato nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità della persona, con particolare riferimento alla riservatezza ed all'identità personale. Tutti gli operatori socio-sanitari sono vincolati al segreto d'ufficio ed impegnati a garantire la privacy dell'Ospite. Il Titolare del trattamento della banca dati della Struttura è il Presidente.

STRUMENTI DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

Annualmente la Cooperativa Agorà 97 sottopone a operatori, ospiti, familiari e care-giver i questionari di valutazione e soddisfazione relativi alla Unità Operativa CASA 4 VENTI. I dati raccolti sono oggetto di analisi da parte del gruppo di lavoro preposto e usati nell'ambito del miglioramento della qualità del servizio.
I risultati vengono condivisi con gli Ospiti e gli Operatori durante i rispettivi momenti di equipe.
I questionari relativi vengono archiviati presso la sede Amministrativa della Cooperativa (Via Verdi 4, Olgiate Comasco).

GESTIONE DOCUMENTAZIONE AI FINI FISCALI

E' possibile, da parte dell'Ospite o di chi lo rappresenta legalmente, richiedere documentazione prevista ai fini fiscali facendone richiesta direttamente all'Amministrazione della Cooperativa Agorà 97, via Verdi,4 Olgiate Comasco Tel 031 806510

Si allega:
-scheda soddisfazione utente;
-scheda soddisfazione famigliari, care-giver;
-scheda reclami-disservizi.

Casa Quattro Venti *REGOLAMENTO INTERNO*

La permanenza nella comunità *Casa Quattro Venti* presuppone il rispetto di sé e delle altre persone, l'accettazione del presente regolamento e la volontaria adesione al programma formulato.
La permanenza può essere rivalutata nel caso in cui il comportamento del paziente non sia compatibile con la vita comunitaria.
In particolare:

- Non è consentito l'utilizzo di sostanze stupefacenti o alcol in comunità e nelle uscite esterne e non ne è consentita l'introduzione in struttura. Gli operatori possono somministrare test tossicologici a sorpresa per il controllo di tale norma. Non è consentita l'auto somministrazione di terapie farmacologiche non prescritte o concordate con il personale sanitario della struttura.
- Non viene accettato il gioco d'azzardo patologico.
- Non viene accettata la dipendenza dall'utilizzo del computer/internet.
- Non sono consentiti all'interno della comunità comportamenti sessuali inadeguati.
- Non sono accettati comportamenti clastici e le aggressioni auto ed etero dirette.

Negli obiettivi generali posti dal programma terapeutico vi sono l'adesione allo stesso, il contenimento dell'impulsività, l'assunzione regolare della terapia, l'igiene e la cura personale e ambientale, il rispetto degli orari comunitari.

Farmaci. I farmaci possono essere conservati esclusivamente nell'infermeria della comunità e l'auto-somministrazione avviene in presenza degli operatori, negli orari stabiliti, che si atterranno alle prescrizioni mediche previste.

Igiene personale. E' richiesta attenzione alla cura di sé per motivi di igiene personale e rispetto reciproco.

Abbigliamento. Si richiede uso di abbigliamento decoroso e rispettoso della propria e altrui persona.

Pulizie. Si richiede, con valenza terapeutico-riabilitativa, di riordinare giornalmente la propria camera e settimanalmente, secondo turnazione e al bisogno, provvedere alla pulizia della stessa.
Le pulizie degli spazi comuni richiedono la partecipazione attiva di ogni singolo ospite secondo le proprie capacità.

Utilizzo degli spazi. Avviene nel rispetto di alcuni criteri generali:
- l'accesso alla cucina è riservato agli operatori e agli utenti addetti al turno di servizio nel rispetto delle norme igieniche vigenti;
- gli accessi all'ufficio infermeria e al locale office avvengono da parte di un utente per volta con la presenza di un operatore;
- l'uso della lavanderia è a disposizione degli ospiti previo accordo con gli operatori;
- gli spazi comuni sono di libera fruizione nel rispetto altrui.

Orari. E' richiesta collaborazione nel rispetto degli orari al fine di permettere un armonioso svolgimento della giornata. Gli orari possono essere rimodulati sulle esigenze date dalle condizioni dell'ospite e valutate in equipe.

Lavanderia e guardaroba. Il servizio lavanderia è interno alla struttura. Ogni ospite può usufruirne con supervisione o aiuto dell'operatore.

Denaro. Ciascun ospite può custodire piccole somme di denaro (per consumazioni al bar o acquisti personali) nell'office. Le spese vengono registrate dagli operatori con una rendicontazione mensile. **Non sono consentiti tra gli ospiti prestiti di denaro o doni pecuniari**.

Fumo. Nel rispetto delle persone, della legge e per motivi di sicurezza **è vietato fumare negli spazi interni della Comunità.** Sono identificati per i fumatori spazi all'aperto dotati di posacenere.
Dopo la somministrazione serale della terapia, per garantire una maggiore sicurezza durante le ore notturne, si chiede di consegnare all'operatore accendini e sigarette che verranno riconsegnati al mattino.

Uso del cellulare,**del computer e della TV**. E' consentito l'uso di telefoni e computer personali durante la giornata; nel rispetto di tutti e del proprio percorso terapeutico, si chiede di evitarne l'uso durante le attività strutturate ed i pasti.

Oggetti di valore. All'ingresso in struttura il paziente si impegna a consegnare oggetti di valore o potenzialmente pericolosi (es. rasoi, forbici…) che saranno custoditi nel locale office o in infermeria.

Pasti. I pasti vengono preparati da una ditta esterna e consegnati giornalmente in comunità.
Il menù viene concordato con gli ospiti nel rispetto di un'alimentazione bilanciata.
Non è previsto il consumo di vino, birra o altri alcolici.
E' vietato conservare e consumare cibo in camera per motivi di igiene.

Visite familiari-amici. Gli ospiti della *Casa Quattro Venti* possono trascorrere del tempo con i famigliari o gli amici in Comunità o all'esterno se tale incontro è funzionale al benessere della persona e in linea con il progetto individuale. Al fine di rendere il momento delle visite di parenti ed amici un'occasione di incontro sereno e gradevole per gli Ospiti, si chiede di attenersi alle indicazioni presentate nel "Regolamento per i visitatori" predisposto dalla comunità e consegnato ai parenti durante i primi incontri.

Data_____ Sig. _____

Firma per accettazione dell'ospite_____

Firma dell'operatore_____

Casa Quattro Venti ***INDICAZIONI PER PARENTI E VISITATORI***

DEL SIG. _____

Al fine di rendere il momento delle visite di parenti ed amici un'occasione di incontro sereno e piacevole per gli Ospiti della Casa si chiede ai gentili visitatori di attenersi alle seguenti indicazioni:

1. E' opportuno che le **visite** siano concordate con gli operatori della Comunità per definirne il giorno e l'orario.
2. Nel caso in cui parenti o amici **si presentassero senza preavviso**, al fine di rispettare la privacy degli altri Ospiti e le esigenze organizzative della struttura, l'operatore in turno valuterà l'opportunità di accoglierli in quel momento o di rimandare l'incontro ad altra occasione.
3. Durante le visite e le uscite gli ospiti della comunità **non potranno assumere alcolici** essendo vietato dal regolamento della struttura.
4. I visitatori potranno sostare con l'ospite **per un tempo adeguato concordato** con l'operatore nella saletta riservata al piano terra o in giardino, mentre **non è consentito** l'accesso in cucina o ai piani superiori. E' importante che i visitatori **non si trattengano in conversazione** con altri Ospiti, né prendano con loro accordi di nessun genere.
5. E' utile che durante la visita, parenti ed amici **si attengano ai suggerimenti** dati dagli operatori.
6. E' importante che i visitatori informino gli operatori rispetto ad eventuali **somme di denaro, sigarette e beni personali** lasciati all'ospite.
7. La visita effettuata **per la prima volta in Comunità** non prevede la possibilità di un'eventuale uscita, che potrà avvenire solo in un secondo momento in accordo con gli operatori.
8. Come per le visite, **le uscite** con parenti ed amici devono essere concordate per definirne i tempi e i modi più opportuni.
9. Per quanto riguarda i **permessi al domicilio** è necessario che gli orari di uscita e di rientro siano rispettati. Si fa presente che per motivi organizzativi e di riservatezza degli ospiti, **il rientro** in Comunità **deve avvenire oltre le ore 21.00**.
10. Per questioni di riservatezza degli Ospiti e per motivi organizzativi si chiede ai parenti, **al rientro** dal permesso al domicilio o dall'uscita, di **non trattenersi in Comunità**, **ma di congedarsi all'ingresso.**

Ringraziando tutti per la gentile collaborazione ed il rispetto delle regole comunitarie, si ricorda che il numero telefonico della Comunità è 031.807899 e che per concordare visite e uscite è preferibile chiamare durante la mattinata.

Data_____

Per presa visione ed accettazione _____